

TradeLens

本“服务描述”描述 IBM 向客户提供的云服务。客户表示缔约方及其授权用户和云服务接收方。提供适用的“报价”和“权利证明”(PoE) 作为独立的交易文档。

1. 定义

参与者 – 指发货人、海运承运商、港口和码头、政府机构以及订购云服务的其他供应链利益相关方，他们可以向云服务提供和/或交换信息。

客户提供的数据 – 包括由客户提供给云服务的信息，例如，货运行业里程碑（“客户提供的事件”）和数字形式的交易文档。

2. 云服务

TradeLens 是 IBM 和 A.P. Moller-Maersk A/S 通过其子公司 Maersk GTD Inc. 联合拥有的全球贸易数字化解决方案。Maersk GTD Inc. 是一家用于配置和管理云服务的 IBM 承包商和分包处理机构。

2.1 TradeLens Platform – Core

此云服务可作为按使用付费或订购服务提供，可以显示国际集装箱装运的移动轨迹。它包括一些应用程序编程接口 (API)，用于通过供应链和关联的法规/合规性里程碑，发布和订阅用于描述货物实际进度的事件数据，还提供了一个用于查看这些事件和里程碑的用户界面以及一些用于管理用户和访问许可权的用户界面和 API。

3. 内容和数据保护

“数据保护和保护数据表”（数据表）提供特定于云服务的信息，关于支持处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。本部分规定有关使用云服务和数据保护功能

（如果有）的任何详细信息或澄清和条款（包括客户责任）。根据客户选择的选项，可能有多个数据表适用于客户对云服务的使用。数据表可能仅提供英语版本，无本地语言版本。尽管存在任何本地法律或惯例，双方均同意他们理解英语并且英语是有关采购和使用云服务的相应语言。以下数据表适用于云服务及其可用选项。客户确认，i) IBM 可以随时自行修改数据表，ii) 此类修改将取代以前的版本。对数据表进行任何修改的意图将是：i) 改善或澄清现有的承诺，ii) 与当前所采用标准和适用法律保持一致，或 iii) 提供额外承诺。对数据表的修改不会实质性降低云服务的数据安全性。

适用数据表的链接：

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=212D150099F511E88DA21ABFB868B416>

客户负责采取必要的行动来订购、启用或使用可用的云服务数据保护功能，如果客户未能执行此类操作，包括未能满足与内容相关的任何数据保护或其他法律要求，那么客户承担使用云服务的责任。

如果欧盟“通用数据保护条例”(EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么

<http://ibm.com/dpa> 中的 IBM 数据处理附件 (DPA) 和 DPA 附录将适用，并作为本协议的一部分加以引用。此云服务适用的数据表将充当 DPA 附录。如果 DPA 适用，根据 DPA 中的规定，IBM 有义务向分包处理机构提供变更通知，并且客户有权利拒绝此类变更。

3.1 数据共享

除了 IBM 及其承包商和分包处理机构可能仅为了提供和管理云服务而访问和使用内容之外，客户还同意，IBM 可以向参与端到端运输的参与者提供“客户提供的事件”，或者向为与这些“客户提供的事件”相关的所有装运提供相关服务的任何参与者提供“客户提供的事件”。对于未参与该装运的端到端运输或相关服务的任何参与者，IBM 不会向其提供针对特定装运的“客户提供的数据”。

3.2 数据许可

客户特此授予 IBM 免版税、全球性、非独占性、不可撤销的许可来执行下列操作：(i) 使用云服务并将其合并到“客户提供的数据”中，以及 (ii) 按照本协议中的规定，向云服务用户提供此类“客户提供的数据”。

3.3 数据删除

尽管存在 IBM 有关退回或删除内容的政策，但在此类数据已成为云服务区块链交易的一部分的情况下，IBM 不需要从云服务中删除任何“客户提供的数据”。

3.4 客户反馈

客户特此授予 IBM 免版税、全球范围、可转让、可分配、非独占、可分发、可分许可、不可撤销的永久许可，以使用及合并到云服务中，并创建客户或其用户提供的与云服务相关的任何想法、建议或其他反馈的修改、改进和衍生作品。

4. 技术支持

通过电子邮件、在线论坛和在线问题报告系统提供云服务技术支持。IBM 的软件即服务支持指南 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) 提供了技术支持联系信息以及其他信息和流程。技术支持随附于云服务，不作为独立产品提供。

5. 权利和计费信息

5.1 收费标准

云服务根据交易文档中指定的收费标准提供：

- “访问权”是获取云服务所使用的一种计量单位。“访问权”即使用云服务的权利。客户必须获得单独的访问权利才能在客户的交易文档中所指定的评估期间使用云服务。
- “项目”是获取云服务所使用的一种计量单位。一个项目是指出现一个通过使用云服务处理、管理或使用云服务相关的特定项目。客户必须获得足够的权利，以涵盖客户交易文档中所指定的评估期间使用云服务处理、管理或使用云服务相关的每个项目。

对于此云服务，“项目”是指联运集装箱。

5.2 超额使用费

如果评估期间云服务的实际使用超出了 PoE 中指定的权利，那么将在此类盘盈后的下个月按照交易文档中的指定的费率收取超额使用费。

5.3 按使用付费的费用

在使用后的下个月将按照交易文档中指定的费率，对“按使用付费”的费用进行计费。

5.4 结算频率

根据选定的结算频率，IBM 将就结算频率期限开始时到期的费用向客户开具发票，延期开具发票的超额使用费和使用类型费用除外。

6. 期限和续订选项

云服务期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的云服务之日算起。PoE 将指定云服务是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对云服务自动续订。续订价格每年将按照报价中指定的利率增长。如果自动续订是在收到 IBM 通知撤回云服务之后，则续订期限将在当前续订期限终止或宣布的撤回日期结束，以较早者为准。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，云服务将以月为单位继续有效。云服务的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

7. 附加条款

7.1 通用条款

客户不得单独使用云服务或与其他服务或产品相结合使用，以支持下列任何高风险活动：设计、构造、控制或维护核设施、公共交通系统、航空交通管制系统、汽车控制系统、武器系统或飞机导航或通信或云服务故障可能会导致严重的人身伤害或死亡重大威胁的任何其他活动。

7.2 测试功能

云服务的某些功能、特性或组件是早期发行版或预备技术，可能在云服务中被识别为“测试”（“测试功能”）。这些“测试功能”可用作许可客户使用云服务的一部分，并遵守本节限制和条件的规定。客户自行承担使用“测试功能”的风险，不针对“测试功能”提供任何支持义务。“测试功能”按现状提供，**不提供任何种类的明示或默示保证，包括但不限于非侵权或不干涉的所有权担保以及默示的关于适销和适用于某种特定用途的保证和条件。**IBM 可能不会在任何产品或服务中提供“普遍可用”的“测试功能”，或将其作为产品或服务提供。IBM 无需提前通知即可随时撤销或终止对“测试功能”的访问。客户应该采取预防措施以避免在“测试功能”不再可用时可能发生的任何数据丢失。IBM 可自由使用、复制、修改客户向 IBM 提供的任何关于“测试功能”的反馈或建议或将其包含在 IBM 产品和服务的开发、分发、部署和销售中。