

TradeLens

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Definice

Účastník znamená dopravce, námořní přepravce, přístavy a terminály, orgány státní správy a další osoby zainteresované na dodavatelském řetězci odebírající službu Cloud Service, které mohou službě Cloud Service poskytovat informace anebo si je s ní vyměňovat.

Údaje poskytované Zákazníkem – informace poskytované službě Cloud Service Zákazníkem, jako například milníky dopravního odvětví ("Události poskytované Zákazníkem") a obchodní dokumenty v digitální formě.

2. Cloud Service

TradeLens je digitalizované řešení globálního obchodu ve společném vlastnictví IBM a A.P. Moller-Maersk A/S, prostřednictvím dceřiné společnosti Maersk GTD Inc. Maersk GTD Inc. je dodavatelem IBM a dílčím zpracovatelem pro zajišťování a správu služby Cloud Service.

2.1 TradeLens Platform – Core

Služba Cloud Service je dostupná jako nabídka formou pay-per-use nebo formou registrace a zajišťuje přehled o pohybech kontejnerů v mezinárodní přepravě. Zahrnuje aplikační programová rozhraní (API) pro publikování a registraci údajů o událostech popisujících fyzický pohyb nákladu v rámci dodavatelského řetězce a související regulační milníky a milníky z oblasti dodržování předpisů, dále uživatelské rozhraní pro zobrazení těchto událostí a milníků a uživatelská rozhraní a rozhraní API pro správu uživatelů a přístupových oprávnění.

3. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchování a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahujících se k využívání služeb Cloud Service a případných prvků ochrany dat jsou definovány v tomto oddíle. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datové listy mohou být dostupné pouze v angličtině, nikoli v místním jazyce. Bez ohledu na jakoukoliv místní zákonnou praxi nebo zvyklosti strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro získání a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti. Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat ochranu dat služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=212D150099F511E88DA21ABFB868B416>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů

(EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA. Pokud se uplatňuje DPA, platí závazek společnosti IBM zasílat oznámení o změnách Dílčím zpracovatelům a právo Zákazníka vznášet námitky proti těmto změnám dle ustanovení DPA.

3.1 Sdílení údajů

Kromě společnosti IBM a jejich dodavatelů a dílčích zpracovatelů, kteří mohou mít přístup k Obsahu a mohou jej využívat výhradně pro účely poskytování a správy služby Cloud Service, souhlasí Zákazník s tím, že IBM smí zpřístupnit Události poskytované Zákazníkem také všem Účastníkům, kteří se účastní celého transportu všech zásilek souvisejících s těmito Událostmi poskytovanými Zákazníkem nebo kteří poskytují služby s ním související. IBM nezpřístupní Údaje poskytované Zákazníkem ohledně konkrétní zásilky žádnému Účastníkovi, který se neúčastní celého transportu dané zásilky nebo neposkytuje služby s ní související.

3.2 Datová licence

Zákazník tímto uděluje IBM bezplatnou, celosvětově platnou, nevýhradní a neodvolatelnou licenci k (i) využití Údajů poskytovaných Zákazníkem a jejich začlenění do služby Cloud Service a k (ii) zpřístupnění takových Údajů poskytovaných Zákazníkem těm uživatelům služby Cloud Service, které určuje tato Smlouva.

3.3 Odebrání údajů

Bez ohledu na zásadu IBM ohledně vracení a odstraňování Obsahu nebude společnost IBM povinna odstranit ze služby Cloud Service jakékoli Údaje poskytované Zákazníkem v rozsahu, v němž jsou tyto údaje součástí transakce uložené v dané službě Cloud Service pomocí technologie blockchain.

3.4 Zpětná vazba od Zákazníků

Zákazník tímto uděluje IBM bezplatnou, celosvětově a trvale platnou, přenositelnou, postupitelnou, nevýhradní, rozdělitelnou a neodvolatelnou licenci umožňující dílčí licence k využití veškerých nápadů, návrhů či jiné zpětné vazby poskytnuté Zákazníkem nebo jeho uživateli v souvislosti s touto službou Cloud Service a jejich začlenění do dané služby Cloud Service a vytvoření úprav, vylepšení a odvozených děl na jejich základě.

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů. Příručka podpory SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html uvádí kontaktní údaje technické podpory i další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Přístup je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Přístup představuje oprávnění k užívání služby Cloud Service. Zákazník je povinen získat jediné oprávnění pro Přístup, aby mohl využívat službu Cloud Service během období měření uvedeného v Transakčním dokumentu Zákazníka.
- Položka je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Položka je výskyt specifické položky, která je zpracovávána, spravována nebo souvisí s použitím Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat všechny Položky zpracováváné nebo spravované službou Cloud Service nebo související s použitím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Transakčním dokumentu.

Pro účely služby Cloud Service se za Položku považuje intermodální kontejner.

5.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

5.3 Poplatky typu Pay per Use

Poplatky typu pay per use budou fakturovány dle sazby uvedené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém použití.

5.4 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku období fakturační frekvence, s výjimkou typu poplatků za překročení a použití, které budou fakturovány zpětně.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se služba Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Obnovení podléhá ročnímu zvýšení ceny dle ustanovení cenové nabídky. V případě, že k automatickému obnovení dojde po doručení oznámení IBM o stažení služby Cloud Service, doba obnovení skončí ke konci aktuálního období prodloužení nebo k ohlášenému datu stažení, podle toho, co nastane dříve.

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník nepodá 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

7. Dodatečné podmínky

7.1 Obecné

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty na podporu kterékoliv z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoli jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

7.2 Funkce Beta

Některé funkce, prvky nebo komponenty služby Cloud Service jsou součástí prvotní verze nebo předběžně uváděné technologie a mohou být v rámci služby Cloud Service označovány jako "Beta" ("Funkce Beta"). Tyto Funkce Beta mohou být používány v rámci oprávněného užívání služby Cloud Service Zákazníkem v souladu s omezeními a podmínkami tohoto oddílu. Používání Funkcí Beta je na vlastní riziko Zákazníka a poskytuje se bez závazku poskytovat jakoukoliv podporu. Funkce Beta jsou poskytovány "JAK JSOU", **bez záruky jakéhokoli druhu, výslovně vyjádřené nebo vyplývající z okolností, včetně - nikoli však pouze - záruky vlastnického práva, neporušení práv třetích stran a implicitních záruk a podmínek prodejnosti nebo vhodnosti pro určitý účel.** IBM nemusí Funkce Beta obecně zpřístupnit v rámci jakéhokoli produktu nebo nabídky. IBM může Funkce Beta kdykoli bez oznámení stáhnout nebo k nim ukončit přístup. Zákazník podnikne preventivní opatření k zabránění ztrátě dat, ke které může dojít, pokud Funkce Beta již nelze používat. Jakákoli zpětná vazba nebo návrhy týkající se Funkcí Beta poskytnuté IBM Zákazníkem mohou být volně používány, kopírovány, upravovány a začleněny do vývoje, distribuce, nasazení a prodeje produktů a služeb IBM.