

## IBM Garage for Watson

在接受客户订单时，此“服务描述”即应用于加速服务以支持客户的云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

### 1. 加速服务

IBM 提供以下远程交付服务。除非另行指定，否则将在 IBM 位置交付所有服务。本协议中未定义的首字母大写的术语将在第 5.4 节中进行定义。请注意，IBM 将尽力以本地语言交付这些服务，但是用于交付这些服务的缺省语言为英语。

#### 1.1 服务

客户可以从以下可用服务中选择。

##### 1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Watson

此云服务通过 Design Thinking 研讨会评估客户的业务问题/用例，客户可单独考虑构建利用 IBM Watson AI Services 和其他 IBM 解决方案的应用程序来解决这些业务问题/用例。

云服务需要客户提供：

- 多学科团队参与研讨会；以及
- 构想或用例。

在此云服务期间，IBM 将召开 IBM Design Thinking 研讨会，该研讨会将利用由 IBM Cloud Garage 和 IBM Watson Expert and Delivery Services 资源组成的联合项目执行团队。IBM Design Thinking 研讨会最多包含三名与会人员，为期一周（最多 5 天）且最长 96 个工时，地点位于 IBM Garage 所在地点或其他 IBM 地点。在研讨会开始之前，IBM Design Thinking 研讨会用例是通过客户和 IBM 团队之间的商讨来确定的。

在实践研讨会期间，IBM 将帮助客户检查问题和/或机会描述，以及最多三 (3) 个关联的目标用户（与所提供的背景材料和信息相关）。IBM 将通过以下方式推进研讨会，即应用 IBM Design Thinking 概念和方法来设计以用户为中心的预期成果并映射 IBM Watson 认知功能来提供支持。

关联的活动可能包括：

- 确定用户痛点；
- 定义用户角色；
- 解决方案自由讨论；
- 确定假设和试验；
- 定义最小化可行产品 (MVP)；
- 使用 IBM Cloud 作为解决方案的平台，探究技术解决方案架构（包括混合云架构和潜在的集成点）；以及
- 使用线框创建概念设计（如果适用）。

此云服务的成果包括创建最小化可行产品 (MVP) 项目定义、创建用于实现 MVP 的开发路线图，以及确定出客户用于实现 MVP 的相关 Watson 服务。

##### 1.1.2 IBM Garage MVP Build for Watson

此云服务提供一个联合 IBM Garage 和 Watson Expert and Delivery Services 项目执行团队，在 IBM Garage 所在地点或其他 IBM 地点进行为期一周的工作，以在 IBM Cloud 上快速构建或增强最小化可行产品 (MVP)。此 IBM 团队将由以下角色组成，IBM 根据定义的 MVP 范围决定每个角色所需的工作级别。

- IBM 开发人员，其与客户开发人员组成双人编程搭档，通过提供 IBM Cloud 开发咨询来为客户提供帮助；

- IBM 设计人员，其通过提供用户体验设计/可视化设计咨询来为客户提供帮助；
- IBM 技术主管，其通过提供高级 IBM Cloud 开发产品咨询来为客户提供帮助；
- IBM 解决方案架构设计师，其负责将客户的业务需求转换为定制的 IBM 解决方案；
- IBM 认知工程师，其与客户 SME 一起训练 Watson 服务。

如果在 MVP 开发项目的第一周内执行此云服务，那么会开展一项启动活动，活动中，IBM Garage 项目执行团队和客户将就用户案例的优先级列表达成一致意见，该列表将缩小 MVP 应用程序的范围。此用户案例列表也将在团队存储库工具中捕获。客户的产品所有者将与 IBM Garage 团队协商后，将在团队存储库工具中定期查看和维护用户案例的优先级。

IBM Garage MVP Build 的可交付成果为双方商定的用户案例和在 IBM Cloud 上交付的应用程序工件集。

## 2. 数据保护和保护数据表

### 2.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Watson

此服务描述无适用的数据表。

#### 个人数据处理

- a. 此服务并非旨在处理受《通用数据保护条例》(GDPR)(Regulation (EU) 2016/679) 或者 <http://ibm.com/dpa/dpl> 中确定的其他数据保护法律约束的个人数据。客户有义务自行负责确保受《通用数据保护条例》(GDPR)(Regulation (EU) 2016/679) 或者在 <http://ibm.com/dpa/dpl> 中确定的其他数据保护法律约束的个人数据不会出现在内容中。
- b. 如果发生变更，客户将以书面形式通知 IBM，并按照位于 <http://ibm.com/dpa> 的《IBM 数据处理附录》(DPA) 和双方商定的 DPA 附件进行处理，变更将纳入本协议，并优于本协议中的冲突条款。

### 2.2 IBM Garage MVP Build for Watson

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及此 SD 随附的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

## 3. 服务级别和技术支持

无服务级别协议或技术支持适用于此服务描述。

## 4. 权利和计费信息

### 4.1 收费标准

加速服务根据交易文档中指定的收费标准提供：

- 互动是与云服务相关的专业或培训服务。

### 4.2 远程服务费用

无论是否使用远程服务，远程服务都将在购买之日起 90 天后到期。

## 5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

### 5.1 一般条款

客户同意 IBM 可在宣传或市场营销中将客户公开为云服务的订户。

客户可建议 IBM 增强 IBM 的产品或服务（以下简称“反馈”）。客户没有提供反馈的义务，IBM 可自由使用客户提供的所有反馈。

## 5.2 交付件

要交付给客户的项目是项目材料。将以软拷贝格式提供项目材料。

客户将拥有项目材料的版权。

## 5.3 授予的许可

### 5.3.1 已有作品的许可

如果依据本“服务描述”将“已有作品”嵌入到任何项目材料中或嵌入到客户的项中，那么对于除“已有许可作品”之外的“已有作品”，IBM 授予客户不可撤销的（在客户履行付款义务的前提下）、非排他的、全球范围内的使用、执行、复制、展示、运行和制作衍生作品的许可。

## 5.4 定义

**内容** - 内容包含客户、IBM 或其授权用户提供、授权访问或输入到此云服务的所有数据、软件和信息（分别称为“客户内容”和“IBM 内容”）。内容包含但不限于数据、数据库、内容文集、字典、问答对及其他添加注释的训练数据，或者是客户或 IBM 依照本“服务描述”提供或代表客户或 IBM 提供的任何其他信息，其目的是将此类材料用于 IBM Watson。需要澄清的是，一方的内容不包含任何公开可用的内容或另一方的内容。一方的“**相关内容**”是指任何元数据、知识本体、分类法、组织、结构、模式或仅从该方内容（不论是该方提供的内容，还是根据本“服务描述”创建并用于将该方内容摄入 IBM Watson 的内容）生成的知识图谱实例。根据本“服务描述”创建的相关内容不会交付给客户。

**开发路线图** - 一组高级开发任务，描述实施解决方案和/或解决问题所需的事项，以及要用作创建详细开发计划的输入的相关依赖性。

**已有作品** - 拥有著作权的作品、IBM 内容以及交付给客户和/或客户可访问但不属于根据本“服务描述”创作的其他项，以及根据本“服务描述”对此类作品或项所做的任何修改或增强。某些“已有作品”适用其单独的许可协议或云订购协议（“已有许可作品”）。“已有许可作品”的示例为 IBM Watson，包括 Watson 增强、IBM 内容和 IBM 相关内容。IBM 是“已有作品”的唯一所有者。“已有作品”包含对本云服务的已交付项所做的修改或增强。

**IBM Cloud** - IBM Cloud 是客户部署其利用 Watson Developer Cloud services 开发的应用程序的云平台。

**IBM Design Thinking** - IBM Design Thinking 是供团队以企业速度和规模理解和交付较好用户成果的框架。使用 IBM Design Thinking 从关注于用户成果、多学科团队和永不停息的创造精神开始。IBM 将这些部分融入一个强大的行为模型和一组关键实践，从而将设计理念扩展至甚或最强大的复杂项目。

**IBM Watson** - 一个 IBM 计算机系统，其包含一个认知系统平台，此平台使用自然语言处理、文本信号和图像处理、机器学习技术或其他认知功能对数据和内容进行分析和处理。例如，IBM Watson 包含 IBM Watson 文集、IBM Watson 模型、IBM Watson 算法、应用程序编程接口 (API) 及相关软件、服务和工具，另外还包含任何衍生作品或后续的修改或增强。对于此云服务，作为云服务交付且为 IBM Watson 子集的 IBM 品牌服务产品包括但不限于：**IBM Watson Assistant**、**IBM Watson Discovery**、**IBM Watson Knowledge Studio**、**IBM Watson Studio**、**IBM Watson Knowledge Catalog** 和 **Watson Machine Learning**。

**人员** - 扮演企业内业务流程相关的特定角色的个人的原型描述。这些也被称为**参与者**或**目标用户**。此描述捕获所提供的业务流程中所涉及的个人的本质。此本质包含如下主题：业务职责和目标的范围以及工作方式（例如，在办公室工作、出差）等。

**项目材料** - IBM 根据本“服务描述”为客户开发并向客户交付的拥有著作权的作品。项目材料不包含“已有作品”。

**解决方案架构** - IT 组件的结构、交互和需求的描述，支持企业的各类重点业务操作或活动。

**用例** - 一组操作、事件或步骤，通常在参与者和系统之间发生，用于实现期望的成果。参与者可以是人员或其他外部系统。

## 数据处理附件之附录

本数据处理附件之附录（DPA 附录）为以下服务指定了 DPA：

- IBM Garage MVP Build for Watson

### 1. 处理

IBM 将按照 SD 所述以及本 DPA 附录中补充的内容和指定的方式来处理本服务所涉及的客户个人数据。

#### 1.1 处理活动

有关客户个人数据的处理活动包括：

- 组合
- 删除
- 隐藏
- 模糊化
- 解析
- 读取
- 接收
- 发送
- 共享
- 存储
- 变换
- 更新

### 2. 客户个人数据

#### 2.1 数据主体类别

- 客户员工（包括临时工、志愿者、委派员工、培训员工、退休员工、等待入职员工和求职者）
- 客户关联公司员工（包括临时工、志愿者、委派员工、培训员工、退休员工、等待入职员工和求职者）
- 客户的（潜在）顾客（若这些（潜在）顾客为个人）
- 客户的业务合作伙伴（若这些业务合作伙伴为个人）
- 客户的访客
- 客户的供应商和分包商（若这些供应商和分包商为个人）
- 客户代理、顾问和其他专家（承包商）

以上列表是有关通常可在本服务范围内处理其个人数据的数据主体的类别的信息。

鉴于服务的性质，客户知晓 IBM 无法验证或维护以上数据主体类别列表。因此，客户将通过电子邮件向 IBM 告知客户所要求的对上述列表的任何更改。IBM 将根据协议处理以上列出的所有数据主体的个人数据。如果数据主体类别列表的更改需要对协定的处理内容进行更改，客户应按 DPA 中的规定向 IBM 提供“其他说明”。

## 2.2 个人数据类型和特殊类别的个人数据

### 2.2.1 个人数据的类型

以下列表规定了通常可在本服务范围内处理的客户个人数据类型：

- 个人能力和资质
  - 职业和雇佣信息
- 个人特征
  - 意见
  - 个人偏好和兴趣
- 个人习惯与活动
  - 行为
  - 使用的资源
- 个人身份
  - 个人
  - 在线访问和认证凭证
  - 在线连接和网络连接数据
  - 在线标识
  - 个人姓名
  - 技术标识

### 2.2.2 特殊类别的个人数据

以下列表规定了通常可在本服务范围内处理的特殊类别的客户个人数据。

- 无

### 2.2.3 一般条款

以上第 2.2.1 和 2.2.2 节中的列表规定了有关可在本服务范围内处理的客户个人数据类型和特殊类别的客户个人数据的信息。

鉴于服务的性质，客户承认 IBM 无法验证或维护以上客户个人数据类型和特殊类别的客户个人数据的列表。因此，客户将通过电子邮件向 IBM 告知客户所要求的对上述列表的任何更改。IBM 将根据协议处理以上列出的所有客户个人数据类型和特殊类别的客户个人数据。如果对客户个人数据类型和特殊类别的客户个人数据列表的更改需要对协定的处理行为进行更改，客户应按 DPA 中的规定向 IBM 提供“其他指示”。

## 3. 技术和组织措施，以及责任分配

适用于此服务的技术和组织措施 (TOM) (包括各方职责范围) 都应该在项目开始时确定。

客户确认自己有义务根据以上规定或者相应的数据保护法律的要求，在自己的职责范围领域内实施相应的 TOM。

## 4. 客户个人数据的删除与归还

客户将能够在服务到期或终止之前删除和/或复制客户个人数据。IBM 将于服务结束时删除所有客户个人数据。

## 5. 国际数据传输

- 无。

## 6. 数据隐私官员或其他控制者

客户负责以电子邮件的形式提供有关其数据隐私官员及其他所有控制者（包括他们的数据隐私官员）的完整而准确的最新信息。

## 7. IBM 隐私联系人

客户可通过 [DPA.Help.project@uk.ibm.com](mailto:DPA.Help.project@uk.ibm.com) 联系 IBM 隐私联系人。