

IBM Garage for Watson (Watson İçin IBM Garaj)

Müşterinin siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Müşterinin Bulut Hizmetini desteklemek amacıyla Hızlandırma Hizmetleri için geçerlidir. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Hızlandırma Hizmetleri

IBM, aşağıdaki uzaktan sunulan hizmetleri sağlar. Aksi belirtilmedikçe tüm hizmetler, bir IBM lokasyonunda sağlanacaktır. Sözleşmede başka şekilde tanımlanmamış olan büyük harfle başlayan terimler Madde 5.4'te tanımlanmaktadır. IBM'in bu hizmetleri, mümkün olduğu durumlarda yerel dilde sunmaya çalışacağı, ancak bunları sunmak için kullanılan varsayılan dilin İngilizce olduğu dikkate alınmalıdır.

1.1 Hizmetler

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut hizmetler arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Watson (Watson İçin IBM Garaj Tasarım Odaklı Düşünme Çalıştayı)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterilerin IBM Watson AI (Yapay Zeka) Hizmetlerinden ve diğer IBM çözümlerinden yararlanan ayrı bir uygulama oluşturmayı düşünebilecekleri bir Tasarım Odaklı Düşünme çalıştayı aracılığıyla Müşterilerin iş sorunlarını/Kullanım Senaryolarını değerlendirir.

Bulut Hizmeti Müşterinin aşağıda belirtilenleri sağlamasını gerektirir:

- Çalıştaya katılacak, birçok alanda uzmanlığa sahip üyelerden oluşan bir ekip ve
- Bir fikir ya da Kullanım Senaryosu.

IBM, bu Bulut Hizmeti sırasında IBM Cloud Garage ve IBM Watson Expert ile İş Teslimi Hizmetleri kaynaklarından oluşan bir ortak proje yürütme ekibinden yararlanan bir IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalıştayı gerçekleştirir. IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalıştayı, IBM Garage lokasyonunda veya başka bir IBM lokasyonunda tek bir hafta (en fazla 5 gün) için en fazla üç kişiyi ve en fazla 96 adam-saati kapsar. IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalıştayı kullanım senaryosu, çalıştayı başlatmasından önce Müşteri ile IBM ekibi arasında gerçekleştirilecek bir görüşmede tanımlanır.

IBM, uygulamalı çalıştay sırasında, Müşterinin sorun ve/veya fırsat ifadesini/ifadelerini ve sağlanan temel malzemelere ve bilgilere ilişkin üç (3) adede kadar ilişkili hedef kullanıcıyı incelemesine yardımcı olacaktır. IBM, hedeflenen kullanıcı odaklı sonuçları tasarlamak ve bunları destekleyecek IBM Watson kognitif yeteneklerini eşleştirmek için IBM Design Thinking kavramlarını ve yöntemlerini uygulayarak çalıştayı gerçekleştirecektir.

İlgili etkinliklere aşağıda belirtilenler dahil olabilir:

- Kullanıcıların sorun yaşadığı noktaların belirlenmesi;
- Kullanıcı Kişilik (Persona) tanımlarının yapılması;
- Çözüme ilişkin beyin fırtınası yapılması;
- Hipotezlerin ve deneylerin belirlenmesi;
- Minimum düzeyde uygulanabilir ürünün tanımlanması;
- Hibrit bulut mimarisi ve çözüm için platform olarak IBM Cloud kullanıldığında potansiyel bütünleştirme noktaları dahil olmak üzere teknik Çözüm Mimarisinin keşfedilmesi; ve
- Uygulanabilir ise, wireframe kullanılarak kavramsal tasarımın oluşturulması.

Bulut Hizmetinin sonucunda, minimum düzeyde uygulanabilir ürün (MVP) proje tanımı ile bu ürünün elde edilmesi için Geliştirme Yol haritası elde edilir ve Müşterinin bu ürünü elde etmek amacıyla kullanacağı ilgili Watson Hizmetleri belirlenir.

1.1.2 IBM Garage MVP Build for Watson (Watson İçin IBM Garaj MVP Derleme)

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud üzerinde minimum düzeyde uygulanabilir ürünün hızla oluşturulması ya da geliştirilmesi amacıyla tek bir hafta için bir IBM Garage tesisinde ya da başka bir IBM lokasyonunda ortak

bir IBM Garage, Watson Expert ve İş Teslimi Hizmetleri proje yürütme ekibi sağlar. IBM ekibi, aşağıda belirtilen rollerden oluşacak olup tanımlanan minimum düzeyde uygulanabilir ürün kapsamı doğrultusunda bu rollerin her biri için harcanması gereken çalışmanın seviyesi IBM tarafından belirlenecektir.

- IBM Cloud geliştirme danışmanlığı sağlayarak Müşteriye destek sağlamak amacıyla Müşterinin geliştiricileriyle birlikte eş programcı olarak çalışacak IBM Geliştiricisi/Geliştiricileri;
- Kullanıcı Deneyimi Tasarımı / görsel tasarım danışmanlığı sağlayarak Müşteriye destek sağlayacak IBM Tasarımcısı;
- Üst düzey IBM Cloud geliştirme ürün danışmanlığı sağlayarak Müşteriyi destekleyecek IBM Teknik Lideri;
- Müşterinin iş gereksinimlerinin uyarlanmış IBM Çözümlerine dönüştürülmesi için IBM Çözüm Mimarı;
- Watson Hizmetinin/Hizmetlerinin eğitilmesi için Müşterinin Konu Uzmanları ile çalışacak IBM Kognitif Mühendisi.

Bulut Hizmetinin minimum düzeyde uygulanabilir ürün geliştirme projesinin ilk haftasında gerçekleştirilmesi halinde, bir Başlangıç etkinliği gerçekleştirilecektir. Bu etkinlikte, IBM Garage proje yürütme ekibi ve Müşteri, minimum düzeyde uygulanabilir ürün uygulamasının kapsamını iyileştirecek olan ve öncelikleri belirlenmiş Kullanıcı Öyküleri listesi üzerinde anlaşmaya varacaktır. Bu Kullanıcı Öyküleri listesi, ekibin havuz aracında kaydedilecektir. Kullanıcı Öykülerinin öncelikleri, IBM Garage Ekibine danışılarak, Müşterinin Ürün Sahibi tarafından düzenli olarak incelenecek ve ekip havuz aracında tutulacaktır.

IBM Garage MVP Build için teslim edilecek malzeme, kararlaştırılmış Kullanıcı Öyküleri grubu ve IBM Cloud üzerinde sağlanan uygulama çıktılarıdır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

2.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Watson (Watson İçin IBM Garaj Tasarım Odaklı Düşünme Çalıştayı)

Bu Hizmet Tanımı için herhangi bir geçerli Veri Sayfası yoktur.

Kişisel Verilerin İşlenmesi

- a. Bu Hizmet, i) Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GVKY / GDPR) (2016/679 sayılı AB Yönetmeliği) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarına tabi olan Kişisel Verilerin işlenmesine yönelik değildir. Müşteri, kendi sorumluluğu dahilinde, i) Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GVKY / GDPR) (2016/679 sayılı AB Yönetmeliği) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarına tabi olan herhangi bir Kişisel Verinin İçerik içerisinde sağlanmamasını temin etmekte yükümlüdür.
- b. Müşteri, bir değişiklik durumunda, IBM'i yazılı olarak bilgilendirecek ve IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde bulunan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile karşılıklı olarak kabul edilmiş bir Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki geçerli olacak, Sözleşmenin parçası olacak ve Sözleşmedeki çelişkili koşullardan öncelikli olarak geçerli olacaktır.

2.2 IBM Garage MVP Build for Watson (Watson İçin IBM Garaj MVP Derleme)

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile bu Hizmet Tanımının ekinde yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

Bu Hizmet Tanımı için hiçbir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi veya Teknik Destek sağlanmaz.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Hızlandırma Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret kapsamında sağlanır:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bir uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, IBM ürünlerini veya hizmetlerini geliştirmesini ("Geri Bildirim") önerebilir. Müşterinin, Geri Bildirim sağlamaya yönelik hiçbir yükümlülüğü yoktur ve IBM, Müşterinin sağladığı tüm Geri Bildirimi kullanmakta serbesttir.

5.2 Teslim Edilecek Malzemeler

Müşteriye teslim edilecek olan öğeler, Proje Malzemeleri olarak anılır. Proje Malzemeleri, elektronik ortamda sağlanacaktır.

Proje Malzemelerine ilişkin telif hakkı Müşteriye ait olacaktır.

5.3 Verilen Lisanslar

5.3.1 Mevcut Çalışmalara İlişkin Lisans

Bu Hizmet Tanımı kapsamında Müşteriye teslim edilen öğelerde Mevcut Çalışmaların herhangi bir Proje Malzemesine dahil edildiği ölçüde, IBM, Mevcut Lisanslı Çalışmalar niteliğinde olmayan Mevcut Çalışmaları kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirmesi ve bunlardan işleme eser hazırlaması için Müşteriye geri alınamaz (Müşterinin ödeme yükümlülüklerini yerine getirmesi kaydıyla), münhasır olmayan, dünya çapında geçerli bir lisans verir.

5.4 Tanımlar

İçerik – İçerik, Müşterinin ya da yetkili kullanıcılarının sağladığı, Bulut Hizmetine erişmesine ya da girmesine yetki verdiği tüm verilerden, yazılımlardan ve bilgilerden oluşur. (sırasıyla, "Müşteri İçeriği" ve "IBM İçeriği"). İçerik, söz konusu malzemeleri IBM Watson ile birlikte kullanmak amacıyla, verileri, veri tabanlarını, içerik korporasını, sözlükleri, soru-yanıt çiftlerini, ve bu Hizmet Tanımı kapsamında Müşteri veya IBM adına veya tarafından sağlanan diğer tüm bilgileri içerir, ancak tümü bunlarla sınırlı değildir. Konuya açıklık getirmek amacıyla, taraflardan birinin İçeriğinin, herhangi bir kamuya açık içeriği veya diğer tarafa ait içeriği kapsamadığı belirtilmelidir. Taraflardan birinin "**İlgili İçeriği**", ister ilgili tarafça sağlanmış ister Hizmet Tanımı kapsamında oluşturulmuş ve ilgili tarafın İçeriğini IBM Watson içine almak için kullanılmış olsun, yalnızca ilgili tarafın İçeriğinden türetilmiş herhangi bir meta veri, ontoloji, sınıflandırma, organizasyon, yapı, şema veya bilgi grafiği eşgörünümleridir. Hizmet Tanımı kapsamında oluşturulmuş İlgili İçerik, Müşteriye teslim edilmeyecektir.

Geliştirme Yol Haritası – Ayrıntılı bir geliştirme planı oluşturma girdisi olarak kullanılacak, bir çözümün uygulanması ve/veya dikkate alınacak noktaların ve ilişkili bağımlılıkların ele alınması için neler gerektiğini açıklayan, üst düzey geliştirme görevleridir.

Mevcut Çalışmalar – Müşteriye teslim edilen ve/veya Müşterinin erişimine sunulan, ancak bu Hizmet Tanımı kapsamında oluşturulmamış olan yazılı çalışmalar, IBM İçeriği ve diğer öğeler ve bu Hizmet Tanımı kapsamında oluşturulan ilgili çalışmalara veya öğelere ilişkin herhangi bir değişiklik veya iyileştirme. Bazı Mevcut Çalışmalar, ayrı bir lisans sözleşmesine veya bulut aboneliği sözleşmesine tabidir ("Mevcut Lisanslı Çalışmalar"). Watson Geliştirmeleri ve IBM İçeriği ve IBM İlgili İçeriği dahil olmak üzere IBM Watson, Mevcut Lisanslı Çalışmaya dair bir örnektir. IBM, Mevcut Çalışmaların münhasır

sahibidir. Mevcut Çalışmalar, bu Bulut Hizmetinin teslim edilen öğelerinde yapılan değişiklikleri veya geliştirmeleri içerir.

IBM Cloud – IBM Cloud, Müşterinin Watson Developer Bulut hizmetleriyle geliştirdiği uygulamaları Müşterinin devreye aldığı bulut platformudur.

IBM Design Thinking – IBM Design Thinking, ekiplerin kuruluşun ölçeğine ve hızına uygun mükemmel kullanıcı sonuçlarını anlamasına ve sağlamasına yönelik bir çerçevedir. IBM Design Thinking kullanımı, kullanıcı sonuçlarına, birden çok alandan üyeleri olan bir ekibe, sürekli bir yeniden keşfetme ruhuna odaklanmayla başlar. IBM, tasarım düşünmeyi karmaşık projeler için bile ölçeklemek üzere güçlü bir davranış modelinde ve önemli uygulamalarda bu parçaları bir araya getirmiştir.

IBM Watson – Doğal dil işleme, metin, işaret ve görüntü işleme kullanan bir kognitif sistemler platformundan, makine öğrenimi teknolojilerinden veya verileri ve içeriği analiz etmeye ve işlemeye yönelik diğer kognitif yeteneklerden oluşan bir IBM bilgisayar sistemidir. IBM Watson; IBM Watson derlemeni, IBM Watson modellerini, IBM Watson algoritmalarını, uygulama programı arabirimlerini (API'lerini) ve ilgili yazılımları, hizmetleri ve araçları ve tüm işleme eserlerini ve bu anılan öğelere ilişkin değişiklikleri veya geliştirmeleri ve benzeri öğeleri içerir. Bu Bulut Hizmetinin amacı doğrultusunda, bulut hizmetleri olarak sunulan ve IBM Watson'ın bir alt grubu olan IBM markalı olanaklara aşağıdakiler dahildir ancak tümü bunlarla sınırlı değildir: **IBM Watson Assistant (IBM Watson Yardımcısı)**, **IBM Watson Discovery (IBM Watson Keşif)**, **IBM Watson Knowledge Studio (IBM Watson Bilgi Stüdyosu)**, **IBM Watson Studio (IBM Watson Stüdyosu)**, **IBM Watson Knowledge Catalog (IBM Watson Bilgi Kataloğu)** ve **Watson Machine Learning (IBM Watson Makine Öğrenimi)**.

Kişi tanımı – Bir kuruluş içinde bir iş süreciyle ilgili belirli rollerde olan bir kişinin prototip niteliğindeki açıklamasıdır. Bunlar **aktör** ya da **hedef kullanıcı** olarak da bilinir. Bu açıklama, sağlanan iş süreçlerinde bulunan kişileri kapsar. İşteki sorumluluk ve hedeflerin kapsamı, çalışma modu (ofiste veya seyahat gibi) gibi konuları içerir.

Proje Malzemeleri – IBM tarafından bu Hizmet Tanımı kapsamında Müşteri için geliştirilen ve Müşteriye teslim edilen yazılı çalışmalardır. Proje Malzemelerine Mevcut Çalışmalar dahil değildir.

Çözüm Mimarisi – Bir kuruluş için ayrı ve odağı belirli bir iş operasyonu veya etkinliğini destekleyen, BT bileşenleri yapısının, etkileşiminin ve gereksinimlerinin açıklamasıdır.

Kullanım Senaryosu – Hedeflenen sonuca ulaşmak için genellikle bir aktör ve sistem arasındaki işlemler, olaylar veya adımlar grubudur. Aktör bir kişi ya da başka bir harici sistem olabilir.

Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki

Bu Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki'nde, aşağıda belirtilen hizmetler için geçerli olan Veri İşleme Ek Sözleşmesi belirtilmektedir:

- IBM Garage MVP Build for Watson (Watson İçin IBM Garaj MVP Derleme)

1. İşleme

IBM, Müşterinin Hizmet kapsamındaki Kişisel Verilerini, Hizmet Tanımında açıklandığı ve bu Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ekinde ek olarak belirtildiği ve ayrıntılı olarak açıklandığı şekilde işleyecektir.

1.1 İşleme Aktiviteleri

Müşterinin Kişisel Verileriyle ilgili işleme aktiviteleri aşağıda belirtilmektedir:

- Birleştirme işlemleri
- Silme işlemleri
- Saklama işlemleri
- Gizleme işlemleri
- Ayrıştırma işlemleri
- Okuma işlemleri
- Alma işlemleri
- Gönderme işlemleri
- Paylaşma işlemleri
- Depolama işlemleri
- Dönüştürme işlemleri
- Güncellemeler

2. Müşterinin Kişisel Verileri

2.1 Veri Konusu Kişi Grupları

- Müşterinin çalışanları (geçici ya da dönemsel işçiler, gönüllü çalışanlar, görevlendirilen çalışanlar, stajyerler, emekliler, işe alınma öncesi deneme aşamasındaki çalışanlar ve iş başvurusunda bulunanlar dahil)
- Müşterinin bağlı kuruluşlarının çalışanları (geçici ya da dönemsel işçiler, gönüllü çalışanlar, görevlendirilen çalışanlar, stajyerler, emekliler, işe alınma öncesi deneme aşamasındaki çalışanlar ve iş başvurusunda bulunanlar dahil)
- Müşterinin (potansiyel) müşterileri (bu (potansiyel) müşteriler gerçek kişilerse)
- Müşterinin iş ortakları (bu iş ortakları gerçek kişilerse)
- Müşterinin ziyaretçileri
- Müşterinin tedarikçileri ve alt yüklenicileri (bu tedarikçiler ve alt yükleniciler gerçek kişilerse)
- Müşterinin temsilcileri, danışmanları ve diğer profesyonel uzmanları (yükleniciler)

Yukarıda belirtilen liste, Hizmet dahilinde Kişisel Verileri genel olarak işlenebilecek olan Veri Konusu Kişi Gruplarına dair bilgiler içerir.

Hizmetlerin niteliği göz önünde bulundurulduğunda, Müşteri, IBM'in yukarıda belirtilen Veri Konusu Kişi Kategorilerinin listesini doğrulayamayacağını veya sürdürmeyeceğini kabul eder. Bu nedenle Müşteri, e-posta aracılığıyla yukarıda belirtilen listede yapılması gereken herhangi bir değişiklik hakkında IBM'i bilgilendirecektir. IBM, yukarıda listelenen tüm İlgili Kişilerin Kişisel Verilerini Sözleşmeye uygun şekilde işleyecektir. Veri Konusu Kişi Gruplarının listesinde yapılacak değişiklikler nedeniyle, kabul edilen İşleme yönteminde de değişiklik yapılması gerekirse, Müşteri, Veri İşleme Ek Sözleşmesi'nde belirtildiği şekilde IBM'e Ek Yönergeler sağlayacaktır.

2.2 Kişisel Veri Türleri ve Özel Kişisel Veri Kategorileri

2.2.1 Kişisel Veri Türleri

Aşağıdaki listede, genel olarak Hizmet dahilinde Müşterinin Kişisel Veri Türlerinin hangilerinin işlenebileceği belirtilmektedir:

- Kişinin Yetenekleri ve Yeterlilikleri
 - Meslek ve İstihdam Bilgileri
- Karakter Özellikleri
 - Görüşleri
 - Kişisel Tercih ve İlgi Alanı
- Kişinin Alışkanlıkları ve Aktiviteleri
 - Davranış
 - Kullanılan Kaynaklar
- Kişinin Kimliği
 - Kişi
 - Çevrimiçi Erişim ve Kimlik Doğrulamaya İlişkin Kimlik Bilgileri
 - Çevrimiçi Bağlantı ve Ağ Bağlantısı Verileri
 - Çevrimiçi Tanımlayıcısı
 - Kişinin Adı
 - Teknoloji Tanımlayıcıları

2.2.2 Özel Kişisel Veri Kategorileri

Aşağıdaki listede, genel olarak Hizmet dahilinde Müşterinin Özel Kişisel Veri Kategorilerinin hangilerinin işleneceği belirtilmektedir.

- Yoktur

2.2.3 Genel

Yukarıda madde 2.2.1 ve 2.2.2'de belirtilen listeler, genel olarak Hizmet dahilinde işlenebilecek Müşterinin Kişisel Veri Türlerine ve Müşterinin Özel Kişisel Veri Kategorilerine dair bilgileri içerir.

Hizmetlerin niteliği göz önünde bulundurulduğunda, Müşteri, IBM'in yukarıda belirtilen Müşteri Kişisel Veri Türlerine ve Müşteri Özel Kişisel Veri Kategorilerine ilişkin listeleri doğrulayamayacağını veya sürdüremeyeceğini kabul eder. Bu nedenle Müşteri, e-posta aracılığıyla yukarıda belirtilen listelerde yapılması gereken herhangi bir değişiklik hakkında IBM'i bilgilendirecektir. IBM, yukarıda listelenen Müşteri Kişisel Veri Türlerinin ve Müşteri Özel Kişisel Veri Kategorilerinin tamamını Sözleşmeye uygun şekilde işleyecektir. Müşteri, Müşteri Kişisel Veri Türleri ve Müşteri Özel Kişisel Veri Kategorileri listelerinde yapılacak değişiklikler nedeniyle, kabul edilen İşleme yönteminde de değişiklik yapılması gerekirse, Veri İşleme Ek Sözleşmesi'nde belirtildiği şekilde IBM'e Ek Yönergeler sağlayacaktır.

3. Teknik ve Kurumsal Önlemler ve Sorumlulukların Dağıtımını

Taraflardan her birinin sorumluluk alanı dahil olmak üzere Hizmet için geçerli olan teknik ve kurumsal önlemler, projenin başlangıcında belirlenecektir.

Müşteri, yukarıda belirtilen sorumluluk alanı dahilinde ya da geçerli Veri Koruma mevzuatının gerektirdiği biçimde, uygun teknik ve kurumsal önlemleri uygulamakla yükümlü olduğunu kabul eder.

4. Müşterinin Kişisel Verilerinin silinmesi ve iade edilmesi

Müşteri, Hizmetin süresi sona erinceye veya Hizmet sona erdirilinceye kadar Müşterinin Kişisel Verilerini silebilecek ve/veya bunların bir kopyasını çıkarabilecektir. IBM, Hizmetin sonunda Müşterinin Kişisel Verilerinin tamamını silecektir.

5. Uluslararası Veri Aktarımı

- Uygulanmaz.

6. Veri Gizliliđi Yöneticisi ve Diğer Veri Sorumluları

Müşteri, veri gizliliği yöneticisine ve diğer Veri Sorumlularının (veri gizliliği yöneticileri dahil) her birine ilişkin tam, doğru ve güncel bilgileri e-posta aracılığıyla sağlamaktan sorumludur.

7. IBM'in Gizlilikle İlgili İletişim Sorumlusu

IBM'in gizlilikle ilgili iletişim sorumlusu ile DPA.Help.project@uk.ibm.com adresinden iletişim kurulabilir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: