

IBM Garage for Watson

С момента принятия заказа Клиента данное Описание Услуги применяется к Услугам по ускорению внедрения (Acceleration Services) в рамках поддержки предоставляемой Клиенту Облачной Услуги. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services)

IBM предлагает следующие дистанционные услуги. Все услуги будут оказываться в помещении IBM, если не указано иное. Термины, написанные с заглавной буквы, определения которых не приводятся в Соглашении, имеют значения, указанные в Разделе 5.4. Имейте в виду, что IBM будет стараться предоставлять эти услуги по возможности на местном языке, однако языком, используемым по умолчанию, является английский.

1.1 Услуги

Клиент может выбрать из следующих доступных услуг.

1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Watson

Эта Облачная Услуга на практических семинарах, посвящённых методике дизайн-мышления (Design Thinking), оценивает бизнес-проблемы / исследует примеры использования Клиента, для которых Клиент может рассматривать возможность разработки приложения, использующего услуги IBM Watson AI Services и другие решения IBM.

Для оказания Облачной Услуги Клиент должен обеспечить следующее:

- Многопрофильную группу для участия в семинаре; и
- Идею или Сценарий Использования.

В рамках этой Облачной Услуги IBM проведёт семинар IBM Design Thinking с совместной группой исполнения проекта, в которую будут входить ресурсы IBM Cloud Garage и IBM Watson Expert and Delivery Services. Семинар IBM Design Thinking проводится с участием максимум трёх человек в течение одной недели (максимум 5 дней), но не более 96 человеко-часов, в центре IBM Garage или на другой площадке IBM. Сценарий Использования для семинара IBM Design Thinking определяется в ходе обсуждения между Клиентом и группой IBM до начала семинара.

Во время практического семинара IBM поможет Клиенту изучить описания проблем или путей решения и не более трёх (3) целевых пользователей в контексте исходных материалов и предоставленной информации. IBM проведёт семинар на основе концепций и методов IBM Design Thinking для проектирования ожидаемых результатов для пользователей и определит соответствующие им когнитивные функции IBM Watson.

При этом могут проводиться следующие работы:

- Определение проблем, с которыми сталкиваются пользователи;
- Определение характерных особенностей (Личностей) пользователей;
- Совместная разработка решения;
- Определение гипотез и экспериментов;
- Определение Минимально жизнеспособного продукта (MVP);
- Изучение архитектуры технического решения, включая архитектуру гибридного облака и возможные точки интеграции с использованием IBM Cloud в качестве платформы решения; и
- Создание принципиального дизайна с использованием макетов, если применимо.

Результатом этой Облачной Услуги является описание Минимально жизнеспособного продукта (MVP), план разработки MVP и перечень связанных Услуг Watson, с помощью которых Клиент может добиться создания указанного MVP.

1.1.2 IBM Garage MVP Build for Watson

В рамках этой Облачной Услуги предоставляется совместная группа исполнения проекта из специалистов IBM Garage и Watson Expert and Delivery Services сроком на одну неделю в центре

IBM Garage или на другой площадке IBM для быстрого создания или усовершенствования Минимально жизнеспособного продукта (MVP) на платформе IBM Cloud. Группа IBM будет охватывать следующие роли; при этом IBM будет принимать решения об объёме работы по каждой из этих ролей в соответствии с оговорёнными характеристиками MVP:

- Разработчики IBM, работающие в паре с разработчиками Клиента и оказывающие Клиенту помощь в виде консультаций по разработке для IBM Cloud;
- Дизайнер IBM, оказывающий Клиенту помощь в виде консультаций по дизайну пользовательского интерфейса / визуальному дизайну;
- Технический руководитель IBM, оказывающий Клиенту помощь в роли старшего консультанта по разработке продуктов для IBM Cloud;
- Архитектор решений IBM, создающий индивидуальные Решения IBM для удовлетворения потребностей клиента;
- Специалист IBM по когнитивному проектированию, работающий вместе с профильными экспертами Клиента с целью обучения Услуг Watson.

Если Облачная Услуга предоставляется на первой неделе проекта разработки MVP, будет проведено Вводное мероприятие, в рамках которого группа исполнения проекта из IBM Garage и Клиент согласуют приоритетный список Функциональных требований для уточнения области охвата приложения MVP. Такой список Функциональных требований будет собран в инструменте хранилища группы. Владелец продукта со стороны Клиента будет регулярно проверять и обновлять Приоритеты, определённые для Функциональных требований, в инструменте хранилища группы после консультации с группой IBM Garage.

Предоставляемые результаты IBM Garage MVP Build — согласованный набор Функциональных требований и артефактов приложений, предоставляемых в IBM Cloud.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

2.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Watson

Для данного Описания Услуги нет применимых Спецификаций.

Обработка Персональных Данных

- а. Эта Услуга не предназначена для обработки Персональных Данных, подпадающих под действие или i) Общеевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) (Регламент 2016/679 (ЕС)), или ii) других законов о защите данных, указанных на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>. Клиент обязан обеспечить, под свою ответственность, чтобы в составе Содержимого не были предоставлены никакие Персональные Данные, которые могут подпадать под действие или i) Общеевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) (Регламент 2016/679 (ЕС)), или ii) других законов о защите данных, указанных на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.
- б. В случае изменений Клиент должен уведомить IBM в письменной форме, и в этом случае Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое по адресу <http://ibm.com/dpa>, и согласованное Приложение к DPA будут применяться, будут включены в состав Соглашения и будут иметь приоритет над любыми противоречащими положениями Соглашения.

2.2 IBM Garage MVP Build for Watson

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), прилагаемые к настоящему Описанию Услуги, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если и в той мере, в какой применяются i) Общеевропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

Для данного Описания Услуги не предусмотрены Соглашение об уровне обслуживания и Техническая поддержка.

4. Информация о разрешениях и выставлении счетов

4.1 Системы расчёта оплаты

Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service) предоставляется с использованием системы расчёта оплаты, указанной в Документе по Транзакции:

- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.

4.2 Плата за дистанционные услуги

Срок действия дистанционной услуги истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Общие положения

Клиент даёт согласие на то, чтобы IBM открыто упоминала Клиента в качестве подписчика Облачных Услуг в рекламных или маркетинговых материалах.

Клиент может предложить IBM варианты усовершенствования продуктов или услуг IBM ("Отзывы"). Клиент не несёт никаких обязательств по предоставлению Отзывов, а IBM может по своему усмотрению использовать все предоставленные Клиентом Отзывы.

5.2 Передаваемые материалы

Клиенту должны быть предоставлены Проектные Материалы. Проектные Материалы будут предоставлены в электронной форме.

Авторские права на Проектные Материалы принадлежат Клиенту.

5.3 Предоставляемые Лицензии

5.3.1 Лицензия на Существующие Разработки

В том объёме, в котором Существующие Разработки включены в какие-либо Проектные Материалы или в элементы, предоставляемые Клиенту на основании настоящего Описания Услуги, IBM предоставляет Клиенту безотзывную (при условии выполнения Клиентом обязательств по оплате), неисключительную, действующую во всем мире лицензию на использование, запуск, воспроизведение, вывод на экран, выполнение Существующих Разработок, которые не являются Существующими Лицензионными Разработками, и создание производных работ на базе Существующих Разработок, которые не являются Существующими Лицензионными Разработками.

5.4 Определения

Содержимое – Содержимое состоит из всех данных, программного обеспечения и информации, которые Клиент, или IBM, или их авторизованные пользователи предоставляют, вводят в Облачную Услугу или к которым разрешают доступ в составе Облачной Услуги (соответственно обозначаются как "Содержимое Клиента" и "Содержимое IBM"). Содержимое включает (но не ограничивается этим) данные, базы данных, собрания содержимого, словари, пары типа вопрос-ответ, а также прочие учебные данные с аннотациями и любую другую информацию, предоставленную Клиентом либо от имени Клиента или IBM на основании данного Описания Услуги с целью применения таких материалов в IBM Watson. Во избежание разночтений, к Содержимому не относятся общедоступные материалы и Содержимое других лиц. **"Связанное Содержимое"** другого лица — это любые метаданные, онтологии, таксономии, экземпляры организаций, структур, схем или графов знаний, извлечённые исключительно из Содержимого

такого лица, которые были предоставлены этим лицом или созданы на основании Описания Услуги и использовались для импорта Содержимого такого лица в IBM Watson. Связанное Содержимое, созданное на основании Описания Услуги, не подлежит передаче Клиенту.

План Разработки – набор общих задач разработки, описывающих требования к реализации решения и/или решения проблемных вопросов, а также связанные взаимозависимости, которые применяются в качестве исходной информации для создания подробного плана разработки.

Существующие Разработки – Объекты интеллектуальной собственности, Содержимое IBM и другие элементы, предоставленные и/или сделанные доступными Клиенту, но созданные не на основании Описания Услуги, а также любые модификации или усовершенствования таких объектов или элементов, разработанные на основании Описания Услуги. Некоторые Существующие Разработки являются предметом отдельных лицензионных соглашений или соглашений о подписке на облачные услуги (Существующие Лицензионные Разработки). В качестве примера Существующей Лицензионной Разработки можно привести IBM Watson, включая Улучшения Watson, Содержимое IBM и Связанное Содержимое IBM. IBM является эксклюзивным владельцем Существующих Разработок. Существующие Разработки включают модификации или усовершенствования элементов, предоставленных на основании этой Облачной Услуги.

IBM Cloud – это облачная платформа, на которой Клиент развёртывает приложения, разрабатываемые Клиентом с помощью услуг Watson Developer Cloud.

IBM Design Thinking – среда для коллективов разработчиков, предназначенная для анализа ожиданий пользователей и достижения великолепных результатов, в требуемом для предприятия темпе и масштабе. В центре внимания IBM Design Thinking – результаты для пользователей, многопрофильная группа и идея неустанного преобразования. IBM объединила все эти компоненты в мощную поведенческую модель и набор ключевых практик для применения масштабируемой концепции Design Thinking даже в самых сложных проектах.

IBM Watson – Компьютерная система IBM, состоящая из платформы когнитивных систем с поддержкой обработки естественного языка, обработки текстового сигнала и изображений, технологий машинного обучения или других когнитивных возможностей для анализа и обработки данных и содержимого. Например, в состав IBM Watson входят корпус текстов IBM Watson, модели IBM Watson, алгоритмы IBM Watson, интерфейсы прикладного программирования (API) и связанное программное обеспечение, сервисы и инструменты, а также любые производные работы, модификации или усовершенствования вышеперечисленного. В рамках данной Облачной Услуги предложения под торговой маркой IBM, предоставляемые в форме облачных услуг и входящие в состав IBM Watson, в числе прочего включают в себя следующее: **IBM Watson Assistant, IBM Watson Discovery, IBM Watson Knowledge Studio, IBM Watson Studio, IBM Watson Knowledge Catalog и Watson Machine Learning.**

Личность – прототипическое описание человека, который выполняет определенный набор ролей в отношении бизнес-процесса предприятия. Используются также термины **участник** или **целевой пользователь**. Это описание отражает сущность физических лиц, участвующих в предоставляемых бизнес-процессах. Эта сущность включает следующие характеристики: объём ответственности и цели, режим работы (например, в офисе, командировки).

Проектные Материалы – Объекты интеллектуальной собственности, которые IBM разработает и предоставит Клиенту на основании настоящего Описания Услуги. К Проектным Материалам не относятся Существующие Разработки.

Архитектура Решения – описание структуры, взаимодействий и требований ИТ-компонентов, поддерживающих дискретные и специализированные бизнес-операции или действия для предприятия.

Сценарий Использования – набор действий, событий или шагов, как правило между участником и системой, для достижения желаемого результата. Участником может выступать человек или другая внешняя система.

Приложение к Дополнению об Обработке Данных

Настоящее Приложение к Дополнению об Обработке Данных (Приложение к DPA) уточняет DPA для следующих услуг:

- IBM Garage MVP Build for Watson

1. Обработка

IBM будет обрабатывать Персональные Данные Клиента для Услуги в соответствии с описанием в Описании Услуги и дополнениями и уточнениями в настоящем Приложении к DPA.

1.1 Операции обработки

К операциям обработки в отношении Персональных Данных Клиента относятся следующие операции:

- Объединение
- Удаление
- Соккрытие
- Маскирование
- Синтаксический анализ
- Чтение
- Получение
- Отправка
- Совместное использование
- Хранение
- Преобразование
- Обновление

2. Персональные Данные Клиента

2.1 Категории Субъектов Персональных Данных

- Сотрудники Клиента (включая временных или эпизодических работников, работников на общественных началах (волонтеров), прикомандированных сотрудников, стажеров, вышедших на пенсию сотрудников, предполагаемых к найму сотрудников и кандидатов на должности)
- Сотрудники аффилированных компаний Клиента (включая временных или эпизодических работников, работников на общественных началах (волонтеров), прикомандированных сотрудников, стажеров, вышедших на пенсию сотрудников, предполагаемых к найму сотрудников и кандидатов на должности)
- (Потенциальные) заказчики Клиента (если эти (потенциальные) заказчики являются физическими лицами)
- Бизнес-партнёры Клиента (если эти бизнес-партнёры являются физическими лицами)
- Посетители Клиента
- Поставщики и субподрядчики Клиента (если эти поставщики и субподрядчики являются физическими лицами)
- Агенты, консультанты и другие профессиональные эксперты Клиента (подрядчики)

Приведённый выше список даёт информацию о Категориях Субъектов Персональных Данных, чьи Персональные Данные обычно могут обрабатываться в рамках Услуги.

С учётом характера Услуг, Клиент признаёт, что IBM не в состоянии проверить или поддерживать вышеприведённый список Категорий Субъектов Персональных Данных. Поэтому Клиент будет

уведомлять IBM о любых необходимых изменениях приведённого выше списка по электронной почте. IBM будет обрабатывать Персональные Данные всех Субъектов Персональных Данных, перечисленных выше, в соответствии с Соглашением. Если изменения в списке Категорий Субъектов Персональных Данных потребуют внесения изменений в согласованную процедуру Обработки, Клиент должен будет предоставить IBM Дополнительные Инструкции, как указано в DPA.

2.2 Типы Персональных Данных и Специальные Категории Персональных Данных

2.2.1 Типы Персональных Данных

В настоящем списке указывается, какие Типы Персональных Данных Клиента обычно могут обрабатываться в рамках Услуги:

- Способности и квалификация физического лица
 - Профессия и информация о месте работы
- Характеристики физического лица
 - Взгляды
 - Персональные предпочтения и интересы
- Привычки и виды деятельности физического лица
 - Поведение
 - Потребляемые ресурсы
- Идентификационные данные физического лица
 - Индивидуальные идентификаторы
 - Данные для идентификации и доступа онлайн
 - Данные для онлайн-соединения и сетевого соединения
 - Онлайн-идентификатор
 - Имя лица
 - Технологические идентификаторы

2.2.2 Специальные Категории Персональных данных

В настоящем списке указывается, какие Специальные Категории Персональных Данных Клиента обычно могут обрабатываться в рамках Услуги.

- Нет

2.2.3 Общие положения

Списки, приведённые выше в разделах 2.2.1 и 2.2.2, дают информацию о Типах Персональных Данных Клиента и Особых Категориях Персональных Данных Клиента, которые могут обычно обрабатываться в рамках Услуги.

Учитывая характер Услуг, Клиент подтверждает, что IBM не в состоянии проверить или поддерживать вышеприведённые списки Типов Персональных Данных Клиента и Специальных Категорий Персональных Данных Клиента. Поэтому Клиент будет уведомлять IBM о любых необходимых изменениях приведённых выше списков по электронной почте. IBM будет обрабатывать все Типы Персональных Данных Клиента и Специальные Категории Персональных Данных Клиента, перечисленные выше, в соответствии с Соглашением. Если изменения в списках Типов Персональных Данных Клиента и Специальных Категорий Персональных Данных Клиента потребуют внесения изменений в согласованную процедуру Обработки, Клиент должен будет предоставить IBM Дополнительные Инструкции, как указано в DPA.

3. Технические и организационные меры и распределение ответственности

Технические и организационные меры (ТОМ), применимые к Услуге, включая сферу ответственности каждой стороны, должны быть определены на начальной стадии проекта.

Клиент подтверждает своё обязательство применять надлежащие ТОМ в пределах своей сферы ответственности, как указано выше или в соответствии с требованиями применимых Законов о защите данных.

4. Удаление и возврат Персональных Данных Клиента

Клиент будет иметь возможность удалить и/или сделать копию Персональных Данных Клиента до истечения срока или прекращения действия Услуги. IBM удалит все Персональные Данные Клиента по окончании действия Услуги.

5. Передача данных за границу

- Нет.

6. Ответственный за конфиденциальность данных и другие Операторы Персональных Данных

Клиент несёт ответственность за предоставление полной, точной и актуальной информации о своём Ответственном за конфиденциальность данных и о каждом из других Операторов Персональных Данных (включая их Ответственных за конфиденциальность данных) по электронной почте.

7. Контактное лицо IBM по вопросам конфиденциальности

С контактным лицом IBM по вопросам конфиденциальности можно связаться по электронной почте: DPA.Help.project@uk.ibm.com.