

Descrição de Serviço

IBM Garage for Watson

Mediante a aceitação do pedido do Cliente, esta Descrição de Serviço se aplica aos Serviços de Aceleração para suporte ao Serviço em Nuvem do Cliente. Os documentos de transação aplicáveis fornecem precificação e detalhes adicionais sobre o pedido do Cliente.

1. Serviços de Aceleração

A IBM oferece os seguintes serviços prestados remotamente. Todos os serviços serão prestados em uma localização IBM, salvo indicação em contrário. Termos com iniciais maiúsculas não definidos de outra forma no Contrato estão definidos na Seção 5.4. Observe que a IBM fará esforços para fornecer esses serviços no idioma local, quando possível, mas o idioma padrão usado para sua entrega é o inglês.

1.1 Serviços

O Cliente pode selecionar dentre os seguintes serviços disponíveis.

1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Watson

Esse Serviço em Nuvem avalia os casos de uso ou os problemas de negócios do Cliente por meio de um workshop do Design Thinking, para o qual o Cliente pode considerar separadamente a criação de um aplicativo que utilize os serviços de Inteligência Artificial do IBM Watson ou outras soluções da IBM.

O Serviço em Nuvem requer que o Cliente forneça:

- Uma equipe multidisciplinar para participar do workshop e
- Uma ideia ou um caso de uso.

Durante esse Serviço em Nuvem, a IBM realizará um workshop do IBM Design Thinking que aproveite uma equipe de execução de projeto conjunta composta por recursos do IBM Cloud Garage, do IBM Watson Expert e dos Serviços Delivery. O workshop do IBM Design Thinking inclui até três pessoas durante uma única semana (até 5 dias) e, no máximo, 96 pessoa-horas em uma IBM Garage ou em outro local da IBM. O caso de uso do workshop do IBM Design Thinking é definido em um debate entre o Cliente e a equipe da IBM antes do início do workshop.

Durante o workshop prático, a IBM ajudará o Cliente a examinar as declarações de problema e/ou de oportunidade e até três (3) usuários alvo associados, em relação aos materiais e às informações de apoio fornecidas. A IBM facilitará o workshop aplicando conceitos e métodos do IBM Design Thinking para projetar os resultados centrados no usuário desejados e mapear os recursos cognitivos do IBM Watson para dar suporte a esses resultados.

As atividades associadas podem incluir:

- Identificação das principais preocupações dos usuários;
- Definição das Personas do usuário;
- Debate de ideias de soluções;
- Identificação de hipóteses e experimentos;
- Definição de um Produto Minimamente Viável (MVP - Minimum Viable Product);
- Exploração da Arquitetura da Solução técnica, incluindo a arquitetura de nuvem híbrida e possíveis pontos de integração usando o IBM Cloud como a plataforma da solução e
- Criação de um design conceitual usando representações visuais, se aplicável.

O resultado do Serviço em Nuvem será uma definição de projeto de Produto Minimamente Viável (MVP), um roteiro de desenvolvimento para atingir o MVP e a identificação dos Serviços do Watson associados que o Cliente usará para concluir o MVP.

1.1.2 IBM Garage MVP Build for Watson

Esse Serviço em Nuvem fornece uma equipe de execução de projeto conjunta do IBM Garage e do Watson Expert and Delivery Services por uma única semana em uma IBM Garage ou em outro local da IBM para criar ou aprimorar rapidamente um Produto Minimamente Viável (MVP) no IBM Cloud. A equipe

da IBM será formada pelas seguintes funções, com a IBM decidindo o nível de esforço obrigatório para cada uma, com base no escopo definido do MVP.

- Um ou mais Desenvolvedores da IBM trabalhando como programadores pareados com os desenvolvedores do Cliente a fim de ajudar o Cliente, fornecendo consultoria em desenvolvimento do IBM Cloud;
- Designer da IBM para ajudar o Cliente fornecendo Design de Experiência do Usuário/consultoria em design visual;
- Líder Técnico da IBM para ajudar o Cliente fornecendo consultoria sênior em desenvolvimento de produto do IBM Cloud;
- Arquiteto de Solução da IBM para converter as necessidades de negócio do Cliente em Soluções IBM customizadas;
- Engenheiro Cognitivo da IBM para trabalhar com os SMEs (Subject Matter Experts – Especialistas no Assunto) do Cliente para treinar os Serviços do Watson.

Se o Serviço em Nuvem for executado durante a primeira semana de um projeto de desenvolvimento de MVP, uma atividade de Concepção será conduzida, na qual a equipe de assinatura de projeto IBM Garage e o Cliente acordarão sobre uma lista priorizada de Histórias do Usuário que refinará o escopo do aplicativo MVP. Essa lista de Histórias do Usuário será capturada em uma ferramenta de repositório da equipe. A priorização das Histórias do Usuário será revisada regularmente e mantida na ferramenta de repositório da equipe pelo Proprietário do Produto do Cliente, em consulta com a Equipe IBM Garage.

O material final para a Construção do MVP do IBM Garage é o conjunto mutuamente acordado de Histórias do Usuário e artefatos de aplicativo entregues no IBM Cloud.

2. Planilhas de Proteção e Processamento de Dados

2.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Watson

Nenhuma Planilha de Dados aplica-se a esta Descrição de Serviço.

Processamento de Dados Pessoais

- a. Este Serviço não se destina ao processamento de Dados Pessoais sujeitos a: i) o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Européia (GDPR) (Regulamento (UE) 2016/679); ou ii) outras leis de proteção de dados identificadas em <http://ibm.com/dpa/dpl>. O Cliente é obrigado a assegurar, sob sua própria responsabilidade, que nenhum Dado Pessoal que possa estar sujeito a: i) o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Européia (GDPR) (Regulamento (UE) 2016/679); ou ii) outras leis de proteção de dados identificadas em <http://ibm.com/dpa/dpl> será fornecido no Conteúdo.
- b. No caso de mudança, o Cliente notificará a IBM por escrito, e o Anexo de Processamento de Dados (DPA - Data Processing Addendum) da IBM, disponível em <http://ibm.com/dpa>, e um Apêndice do DPA mutuamente acordado serão aplicados e incorporados ao Contrato e prevalecerão sobre os termos conflitantes no Contrato.

2.2 IBM Garage MVP Build for Watson

O Anexo de Processamento de Dados da IBM em <http://ibm.com/dpa> (DPA) e a(s) Planilha(s) de Proteção e Processamento de Dados (referidas como planilha(s) de dados ou Apêndice(s) do DPA) anexados a esta Descrição de Serviço fornecem informações adicionais sobre proteção de dados para os Serviços em Nuvem e suas opções quanto aos tipos de Conteúdo que podem ser processados, às atividades de processamento envolvidas, aos recursos de proteção de dados e às especificidades sobre a retenção e o retorno do Conteúdo. O DPA aplica-se aos dados pessoais presentes no Conteúdo, caso os itens a seguir se apliquem e até o limite dessa aplicação: i) o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Européia (EU/2016/679) (GDPR); ou ii) outras leis de proteção de dados identificadas em <http://ibm.com/dpa/dpl>.

3. Níveis de Serviço e Suporte Técnico

Nenhum Acordo de Nível de Serviço ou Suporte Técnico está disponível para esta Descrição de Serviço.

4. Informações de Autorização e Faturamento

4.1 Métricas de Encargos

O Serviço de Aceleração está disponível sob a métrica de encargo especificada no Documento de Transação:

- Compromisso é um serviço profissional ou de treinamento relacionado aos Serviços em Nuvem.

4.2 Encargos de Serviços Remotos

Um serviço remoto expira 90 dias após a compra, independentemente de o serviço remoto ter sido usado.

5. Termos Adicionais

Para Contratos de Serviço em Nuvem (ou contratos de nuvem base equivalentes) firmados antes de 1º de janeiro de 2019, aplicam-se os termos disponíveis em <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Disposições Gerais

O Cliente concorda que a IBM pode se referir publicamente ao Cliente como um subscritor dos Serviços em Nuvem em uma comunicação de publicidade ou de marketing.

O Cliente pode sugerir que a IBM aprimore os produtos e serviços da IBM ("Feedback"). O Cliente não tem obrigação de fornecer Feedback e a IBM está livre para usar todo Feedback fornecido pelo Cliente.

5.2 Entregas

Os itens a serem entregues ao Cliente são os Materiais do Projeto. Os Materiais do Projeto serão fornecidos no formato eletrônico.

O Cliente terá os direitos autorais dos Materiais do Projeto.

5.3 Licenças Concedidas

5.3.1 Licença para os Trabalhos Existentes

Até o limite em que os Trabalhos Existentes são integrados aos Materiais do Projeto ou aos itens entregues ao Cliente sob esta Descrição do Serviço, a IBM concede ao Cliente uma licença irrevogável (sujeita às obrigações de pagamento do Cliente), não exclusiva e mundial para usar, executar, reproduzir, exibir, realizar e preparar trabalhos derivativos dos Trabalhos Existentes que não sejam Trabalhos Licenciados Existentes.

5.4 Definições

Conteúdo – o Conteúdo consiste em todos os dados, softwares e informações que o Cliente, a IBM ou seus usuários autorizados fornecem, autorizam o acesso ou inserem no Serviço em Nuvem (respectivamente "Conteúdo do Cliente" e "Conteúdo da IBM"). O Conteúdo inclui, entre outros, dados, bancos de dados, corpo do conteúdo, dicionários, pares de pergunta-resposta e outros dados de treinamento anotados ou qualquer outra informação fornecida pelo Cliente ou pela IBM ou em nome dos mesmos, de acordo com esta Descrição de Serviço a fim de usar esses materiais com o IBM Watson. Para esclarecimento, o Conteúdo de uma parte não inclui nenhum conteúdo disponível publicamente ou o Conteúdo da outra parte. O "**Conteúdo Relacionado**" de uma parte é qualquer instância de metadados, ontologia, taxonomia, organização, estrutura, esquema ou gráfico de conhecimento derivada unicamente do Conteúdo dessa parte, seja ela fornecida por essa parte ou criada sob a Descrição de Serviço e usada para alimentar o Conteúdo dessa parte no IBM Watson. O Conteúdo Relacionado criado sob a Descrição de Serviço não será entregue ao Cliente.

Roteiro de Desenvolvimento – um conjunto de tarefas de desenvolvimento de alto nível descrevendo o que é necessário para implementar uma solução e/ou abordar áreas de preocupações e suas respectivas interdependências a serem usadas como entrada para a criação de um plano de desenvolvimento detalhado.

Trabalhos Existentes – trabalhos de autoria, Conteúdo da IBM e outros itens que são entregues e/ou disponibilizados ao Cliente, mas não são criados, nos termos desta Descrição de Serviço, e quaisquer modificações ou aprimoramentos desses trabalhos ou itens realizados sob esta Descrição de Serviço. Alguns Trabalhos Existentes estão sujeitos a um contrato de licença ou uma subscrição em nuvem

distintos ("Trabalhos Existentes Licenciados"). Um exemplo de um Trabalho Licenciado Existente é o IBM Watson, incluindo os Aprimoramentos do Watson, o Conteúdo da IBM e o Conteúdo Relacionado da IBM. A IBM é a proprietária exclusiva dos Trabalhos Existentes. Os Trabalhos Existentes incluem as modificações ou os aprimoramentos feitos nos itens entregues desse Serviço em Nuvem.

IBM Cloud – o IBM Cloud é a plataforma em nuvem na qual o Cliente implementa os aplicativos que o Cliente desenvolve com os serviços do Watson Developer Cloud.

IBM Design Thinking – o IBM Design Thinking é um modelo para as equipes entenderem e entregarem melhores resultados na velocidade e na escala da empresa. O uso do IBM Design Thinking começa com o foco nos resultados do usuário, em uma equipe multidisciplinar e em um espírito de reinvenção constante. A IBM reuniu tudo isso em um modelo comportamental poderoso e em um conjunto de principais práticas para dimensionar o design thinking até mesmo para os projetos mais complexos.

IBM Watson – um sistema de computador da IBM que consiste em uma plataforma de sistemas cognitivos que usa o processamento de linguagem natural, o processamento de texto, sinal e imagem ou outros recursos cognitivos para analisar e processar dados e conteúdo. O IBM Watson inclui, por exemplo, o corpus do IBM Watson, os modelos do IBM Watson, os algoritmos do IBM Watson, as interfaces de programação de aplicativos (APIs) e os softwares, os serviços e o conjunto de ferramentas associados, além de quaisquer trabalhos derivados ou modificações e aprimoramentos dos itens citados. Para o propósito deste Serviço em Nuvem, as ofertas com a marca IBM entregues como serviços em nuvem e que são um subconjunto do IBM Watson incluem, entre outros: o **IBM Watson Assistant**, o **IBM Watson Discovery**, o **IBM Watson Knowledge Studio**, o **IBM Watson Studio**, o **IBM Watson Knowledge Catalog** e o **Watson Machine Learning**.

Persona – uma descrição prototípica de um indivíduo que age em um conjunto específico de funções relativas a um processo de negócio em uma empresa. A persona também é conhecida como **agente** ou **usuário alvo**. Essa descrição captura a essência dos indivíduos envolvidos nos processos de negócios fornecidos. Essa essência inclui tópicos como: o escopo da responsabilidade e dos objetivos comerciais, o modo de trabalho (por exemplo, trabalha no escritório, viaja).

Materiais do Projeto – trabalhos de autoria que a IBM desenvolve e entrega para o Cliente sob esta Descrição de Serviço. Os Materiais do Projeto excluem os Trabalhos Existentes.

Arquitetura da Solução – uma descrição da estrutura, da interação e dos requisitos dos componentes de TI que dão suporte à operação ou à atividade de negócios discreta e focada de uma empresa.

Caso de Uso – um conjunto de ações, eventos ou etapas, geralmente entre um agente e um sistema, para atingir um resultado desejado. O agente pode ser uma pessoa ou um sistema externo.

Data Processing Addendum Exhibit

Este Apêndice do Adendo de Processamento de Dados (Apêndice do DPA) especifica o DPA dos serviços a seguir:

- IBM Garage MVP Build for Watson

1. Processamento

A IBM processará os Dados Pessoais do Cliente para o Serviço, conforme descrito na Descrição de Serviço e conforme complementado e especificado por esse Apêndice do DPA.

1.1 Atividades de Processamento

As atividades de processamento relacionadas aos Dados Pessoais do Cliente são:

- Combinar
- Excluir
- Ocultar
- Obscurecer
- Analisar
- Ler
- Receber
- Enviar
- Compartilhar
- Armazenar
- Transformar
- Atualizar

2. Dados Pessoais do Cliente

2.1 Categorias de Titulares de Dados

- Empregados do Cliente (incluindo funcionários temporários ou ocasionais, voluntários, designados, trainees, aposentados, pré-contratados e candidatos)
- Empregados de afiliadas do Cliente (incluindo funcionários temporários ou ocasionais, voluntários, designados, trainees, aposentados, pré-contratados e candidatos)
- Clientes (potenciais) do Cliente (se esses clientes (potenciais) forem indivíduos)
- Parceiros comerciais do Cliente (se esses parceiros comerciais forem indivíduos)
- Visitantes do Cliente
- Subcontratados e fornecedores do Cliente (se esses subcontratados e fornecedores forem indivíduos)
- Agentes, consultores e outros profissionais especialistas do Cliente (contratados)

A lista estabelecida acima contém informações sobre as Categorias de Titulares de Dados cujos Dados Pessoais geralmente podem ser processados no Serviço.

Dada a natureza dos Serviços, o Cliente reconhece que a IBM não pode verificar ou manter a lista acima de Categorias de Titulares de Dados. Portanto, o Cliente notificará por e-mail a IBM sobre quaisquer mudanças necessárias na lista acima. A IBM processará Dados Pessoais de todos os Titulares de Dados listados acima de acordo com o Contrato. Se as mudanças na lista de Categorias de Titulares de Dados exigirem alterações no Processamento acordado, o Cliente fornecerá Instruções Adicionais para a IBM, conforme estabelecido no DPA.

2.2 Tipos de Dados Pessoais e Categorias Especiais de Dados Pessoais

2.2.1 Tipos de Dados Pessoais

A lista a seguir estabelece quais Tipos de Dados Pessoais do Cliente geralmente podem ser processados dentro do Serviço:

- Capacidades e Qualificações do Indivíduo
 - Informações sobre Profissão e Emprego
- Características do Indivíduo
 - Opinião
 - Preferência e Interesse Pessoal
- Hábitos e Atividades do Indivíduo
 - Comportamento
 - Recursos Consumidos
- Identidade do Indivíduo
 - Individual
 - Acesso On-line e Credenciais de Autenticação
 - Conexão On-line e Dados de Conectividade de Rede
 - Identificador On-line
 - Nome da Pessoa
 - Identificadores de Tecnologia

2.2.2 Categorias Especiais de Dados Pessoais

A lista a seguir estabelece quais Categorias Especiais de Dados Pessoais do Cliente geralmente podem ser processadas dentro do Serviço.

- Nenhum

2.2.3 Disposições Gerais

As listas estabelecidas nas cláusulas 2.2.1 e 2.2.2 acima contêm informações sobre os Tipos de Dados Pessoais do Cliente e Categorias Especiais de Dados Pessoais do Cliente que geralmente podem ser processados no Serviço.

Dada a natureza dos Serviços, o Cliente reconhece que a IBM não é hábil para verificar ou manter as listas acima de Tipos de Dados Pessoais do Cliente e de Categorias Especiais de Dados Pessoais do Cliente. Portanto, o Cliente notificará por e-mail a IBM sobre quaisquer mudanças necessárias na lista acima. A IBM processará todos os Tipos de Dados Pessoais do Cliente e Categorias Especiais de Dados Pessoais do Cliente listados acima de acordo com o Contrato. Se as mudanças nas listas de Tipos de Dados Pessoais do Cliente e de Categorias Especiais de Dados Pessoais do Cliente exigirem alterações no Processamento acordado, o Cliente deverá fornecer Instruções Adicionais à IBM, conforme estabelecido no DPA.

3. Medidas Técnicas e Organizacionais e Alocação de Responsabilidades

As medidas técnicas e organizacionais (TOM - Technical and Organizational Measures), incluindo a área de responsabilidade de cada parte, aplicáveis ao Serviço devem ser determinadas no início do projeto:

O Cliente confirma sua obrigação de implementar as TOMs apropriadas dentro de sua própria área de responsabilidade, conforme definido acima ou conforme exigido pelas Leis de Proteção de Dados aplicáveis.

4. Exclusão e Devolução dos Dados Pessoais do Cliente

O Cliente estará apto a excluir e/ou fazer uma cópia dos Dados Pessoais do Cliente até a expiração ou rescisão do Serviço. A IBM excluirá todos os Dados Pessoais do Cliente no final do Serviço.

5. Transferência de Dados Internacionais

- Nenhuma.

6. Oficial de Privacidade de Dados e Outros Controladores

O Cliente é responsável por fornecer informações completas, precisas e atualizadas sobre seu executivo de privacidade de dados e cada um dos outros Controladores (incluindo seus executivos de privacidade de dados) por e-mail.

7. Contato de Privacidade IBM

O contato de privacidade IBM pode ser contatado em DPA.Help.project@uk.ibm.com.