

IBM Garage for Watson

고객의 주문이 접수되면 이 서비스 명세서는 고객의 클라우드 서비스를 지원하기 위한 Acceleration Services 에 적용됩니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. Acceleration 서비스

IBM 은 다음 원격 제공 서비스를 제공합니다. 달리 지정하지 않은 한 모든 서비스는 IBM 사업장에서 제공됩니다. 본 계약에서 달리 정의되어 있지 않은 대문자로 된 용어는 제 5.4 조에 정의되어 있습니다. IBM 은 이들 서비스를 가능한 한 자국어로 제공하고자 노력하지만 서비스 제공에 사용되는 기본 언어는 영어입니다.

1.1 서비스

고객은 다음의 사용 가능한 서비스 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Watson

이 클라우드 서비스는 IBM Watson AI 서비스 및 기타 IBM 솔루션을 활용하는 애플리케이션을 별도로 구축해볼 수 있는 Design Thinking 워크샵을 통해 고객 비즈니스 문제점과 유스 케이스를 평가합니다.

이 클라우드 서비스에서 고객은 다음을 제공해야 합니다.

- 워크샵에 참여할 여러 전문 분야로 이루어진 팀 및
- 아이디어 또는 유스 케이스.

IBM 은 이 클라우드 서비스 동안에 IBM Cloud Garage 및 IBM Watson Expert and Delivery Services 자원으로 구성된 공동 프로젝트 실행 팀을 활용하는 IBM Design Thinking 워크샵을 수행합니다. IBM Garage Design Thinking workshop 은 1 주일에 걸쳐(최대 5 일) 최대 3 명이 IBM Garage 또는 기타 IBM 사업장에서 최대 96 시간 동안 진행합니다. 고객과 IBM 팀은 워크샵을 시작하기 전에 상호 논의하여 IBM Design Thinking 워크샵 유스 케이스를 정의합니다.

IBM 은 살습 워크샵을 통해 고객이 문제점 및/또는 기회 진술과 제공된 배경 자료 및 정보와 관련된 최대 세(3) 명의 대상 사용자들을 살펴볼 수 있도록 돕습니다. IBM 은 의도한 사용자 중심의 결과물을 설계하고 이를 지원하기 위한 IBM Watson 코그니티브 기능을 맵핑하도록 IBM Design Thinking 개념 및 방법을 적용하여 워크샵을 지원합니다.

관련 활동에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 사용자 애로점 파악,
- 사용자 페르소나 정의,
- 솔루션 브레인스토밍,
- 가설 & 실험 확인,
- MVP(Minimum Viable Product) 정의,
- IBM Cloud 를 솔루션의 플랫폼으로 사용하여 하이브리드 클라우드 아키텍처 및 잠재적 통합 지점을 포함한 기술 솔루션 아키텍처 탐색, 및
- 와이어프레임을 사용하여 컨셉 디자인 작성(해당하는 경우).

이 클라우드 서비스를 통해 MVP(Minimum Viable Product) 프로젝트 정의, MVP 를 달성하기 위한 개발 로드맵, MVP 를 달성하기 위해 고객이 사용하는 관련 Watson 서비스 식별이라는 결과물을 얻게 됩니다.

1.1.2 IBM Garage MVP Build for Watson

이 클라우드 서비스는 IBM Garage 또는 기타 IBM 사업장에서 IBM Garage & Watson Expert and Delivery Services 프로젝트 실행 팀을 1 주일 동안 제공하여 IBM Cloud 에서 MVP(Minimum Viable

Product)를 신속하게 구축하거나 향상시킵니다. IBM 팀은 MVP의 정의된 범위에 따라 각 팀에 필요한 작업의 수준을 결정하여 IBM과 함께 다음과 같은 역할로 구성됩니다..

- IBM Cloud 개발 자문을 통해 고객을 지원하는, 고객 개발자들을 포함한 2인 1조 프로그래머 팀으로 구성된 IBM Developer(s),
- User Experience Design/비주얼 디자인 자문을 통해 고객을 지원하는 IBM Designer,
- 시니어 IBM Cloud 개발 제품 자문을 통해 고객을 지원하는 IBM Technical Lead,
- 고객의 비즈니스 요구사항을 맞춤형 IBM 솔루션으로 변환하는 IBM Solution Architect;
- Watson Service(s)를 훈련하기 위해 고객 SME와 협력하는 IBM Cognitive Engineer.

MVP 개발 프로젝트의 첫 주 동안 클라우드 서비스를 수행하는 경우, IBM Garage 프로젝트 실행 팀과 고객이 MVP 애플리케이션의 범위를 세분화할 사용자 사례의 우선순위 목록에 합의하는 시작(Inception) 활동이 수행됩니다. 이러한 사용자 스토리 목록은 팀 저장소 도구에서 캡처됩니다. 사용자 사례의 우선순위는 정기적으로 검토되고 고객 제품 소유자가 팀 저장소 도구에서 Garage 팀과 협의하여 유지보수됩니다.

IBM Garage MVP Build의 인도물은 IBM Cloud에서 제공된 상호 합의된 사용자 스토리와 애플리케이션 아티팩트 세트입니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

2.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Watson

이 서비스 명세서에 해당하는 데이터 시트가 없습니다.

개인정보 처리

- a. 본 서비스는 i) GDPR(General Data Protection Regulations, EU, 2016/679) 또는 <http://ibm.com/dpa/dpl>에 명시된 기타 데이터 보호법에 따른 개인정보 처리를 목적으로 한 것이 아닙니다. 고객은 자신의 책임하에 i) GDPR(General Data Protection Regulations, EU, 2016/679) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl>에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용될 수 있는 개인정보를 콘텐츠에 제공하지 않음을 보장할 의무가 있습니다.
- b. 변경사항이 있는 경우 고객은 이를 서면으로 IBM에 통지하고 IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum, DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 합의된 DPA 별표를 적용하여 계약에 통합되며, 계약에서 상충되는 조건에 우선합니다.

2.2 IBM Garage MVP Build for Watson

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 본 SD에 첨부된 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl>에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한해 적용됩니다.

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

이 서비스 명세서에서 제공하는 서비스 레벨 계약이나 기술 지원은 없습니다.

4. 권한 부여 및 대금 청구 정보

4.1 청구 체계

Acceleration Service는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 프로페셔널 서비스 또는 트레이닝 서비스입니다.

4.2 원격 서비스 요금

원격 서비스는 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 일반사항

고객은 IBM 이 매스컴이나 마케팅 통신문에서 고객을 클라우드 서비스의 가입자로 공개적으로 언급할 수 있다는 데 동의합니다.

고객은 IBM 이 IBM 의 제품과 서비스를 개선하도록 제안할 수 있습니다("피드백"). 고객은 피드백을 제공해야 할 의무는 없으며 IBM 은 고객이 제공한 모든 피드백을 자유롭게 사용할 수 있습니다.

5.2 인도물

고객에게 인도하는 항목은 프로젝트 자료(Project Materials)입니다. 프로젝트 자료는 소프트카피 형식으로 제공됩니다.

프로젝트 자료의 저작권은 고객의 소유입니다.

5.3 라이선스 부여

5.3.1 기존 저작물에 대한 라이선스

기존 저작물이 프로젝트 자료에 내장되어 있거나 본 서비스 명세서에 의거 고객에게 제공한 항목에 내장되어 있는 경우에 한해서, IBM 은 기존 라이선스 저작물이 아닌 기존 저작물을 이용, 실행, 복제, 표시, 이행 및 파생물을 작성할 수 있는 취소 불가능한 비독점적 전 세계 라이선스를 고객에게 부여합니다(고객의 대금 지급 의무를 조건으로 함).

5.4 용어 정의

컨텐츠(Content) – 컨텐츠는, 고객, IBM 또는 고객이나 IBM 이 권한을 부여한 사용자들이 클라우드 서비스에 제공, 접근 권한 부여, 또는 입력하는 모든 데이터, 소프트웨어 및 정보로 구성됩니다(각각 "고객 컨텐츠" 및 "IBM 컨텐츠"). 컨텐츠는 데이터, 데이터베이스, 컨텐츠 말뭉치, 사전, 질문-답변 쌍, 기타 어노테이션된 트레이닝 데이터 또는 IBM Watson 에서 그러한 자료들을 사용할 목적으로 본 서비스 명세서 하에서 고객이나 IBM 이 제공하거나 고객이나 IBM 을 위해 제공된 기타 정보를 포함하되 이에 한하지 않습니다. 즉, 당사자의 컨텐츠에는 공개적으로 사용 가능한 컨텐츠 또는 상대방의 컨텐츠는 포함되지 않습니다. 당사자의 "**관련 컨텐츠(Related Content)**"는 당사자가 제공했는지 또는 본 서비스 명세서 하에서 작성되어 IBM Watson 에서 해당 당사자의 컨텐츠를 수집하도록 사용되었는지 간에, 전적으로 당사자의 컨텐츠에서 파생된 여하한 메타데이터, 온톨로지, 텍소노미, 조직, 구조, 스키마 또는 지식 그래프 인스턴스입니다. 본 서비스 명세서 하에서 작성된 관련 컨텐츠는 고객에게 제공되지 않습니다.

개발 로드맵(Development Roadmap) – 솔루션을 구현하거나 관심 영역을 다루는 데 필요한 사항들과 세부적인 개발 계획서를 작성하는 데 입력으로 사용할 이들의 상호 연관성에 대해 기술하는 고급 개발 작업 세트.

기존 저작물(Existing Works) – 본 서비스 명세서에 의거하여 만들어지지 않았지만 고객에게 인도되었거나 및/또는 접근 가능하게 된 저작물, IBM 컨텐츠 및 기타 항목들, 그리고 본 서비스 명세서에 의거하여 만들어진 상기 저작물이나 항목들의 수정 내지 개선사항. 일부 기존 저작물은 별도의 라이선스 계약이나 클라우드 등록 계약의 적용을 받습니다("기존 라이선스 저작물"). 기존 라이선스 저작물의 예로는 IBM Watson(Watson Enhancements 포함), IBM 컨텐츠, IBM 관련 컨텐츠가 있습니다. IBM 은 기존 저작물의 독점적 소유자입니다. 기존 저작물에는 이 클라우드 서비스의 인도 항목들에 대한 수정 내지 개선사항이 포함됩니다.

IBM Cloud – IBM Cloud 는 고객이 Watson Developer Cloud 서비스로 개발한 애플리케이션을 배치하는 클라우드 플랫폼입니다.

IBM Design Thinking – IBM Design Thinking 은 팀이 우수한 사용자 결과물에 대해 기업의 속도와 규모에서 이해하고 전달할 수 있는 프레임워크입니다. IBM Design Thinking 의 사용으로, 사용자 결과물, 다양한 전문 분야로 이루어진 팀, 부단한 재창조의 정신에 초점을 두게 됩니다. IBM 은 이들 요소를 강력한 행동 모델과 핵심 규정 세트에 함께 담아내어 design thinking 을 가장 복잡한 프로젝트로까지 확장합니다.

IBM Watson – 자연어 처리, 텍스트 신호 및 이미지 처리, 기계 학습 기술 또는 데이터와 콘텐츠의 분석 및 처리를 위한 기타 코그너티브 기능을 사용하는 코그너티브 시스템 플랫폼으로 구성된 IBM 컴퓨터 시스템. IBM Watson 은 예를 들어, IBM Watson 말뭉치, IBM Watson 모델, IBM Watson 알고리즘, APIs(Application Programming Interfaces) 및 관련 소프트웨어, 서비스 및 도구, 이러한 항목들의 2 차적 저작물이나 수정 내지 개선사항을 포함합니다. 이 클라우드 서비스의 목적상, IBM Watson 의 서브세트이며 클라우드 서비스로 제공된 IBM 브랜드 오픈링은 다음을 포함하되 이에 한하지 않습니다: **IBM Watson Assistant, IBM Watson Discovery, IBM Watson Knowledge Studio, IBM Watson Studio, IBM Watson Knowledge Catalog 및 Watson Machine Learning.**

페르소나(Persona) – 기업의 비즈니스 프로세스에서 특정 역할들을 수행하는 개인에 대한 프로토타입 설명. **행위자** 또는 **대상 사용자**라고도 합니다. 이러한 설명은 제공된 비즈니스 프로세스와 관련된 개인들의 본질을 표현합니다. 이러한 본질에는 비즈니스 책임과 목표의 범위, 근무 방식(예: 사무실 근무, 출장) 등의 항목이 포함됩니다.

프로젝트 자료(Project Materials) – IBM 이 본 서비스 명세서에 의거하여 고객을 위해 개발하여 고객에게 인도하는 저작물. 기존 저작물은 프로젝트 자료에서 제외됩니다.

솔루션 아키텍처(Solution Architecture) – 기업의 분리되고 집중된 비즈니스 운영이나 활동을 지원하는 IT 구성요소들의 구조, 상호작용 및 요구사항에 대한 설명.

유스 케이스(Use Case) – 일반적으로 행위자와 시스템 간에서 의도한 결과를 달성하기 위한 조치, 이벤트 또는 단계 세트. 행위자는 사람이나 기타 외부 시스템이 될 수 있습니다.

데이터 처리 부칙 별표(Data Processing Addendum Exhibit)

본 데이터 처리 부칙 별표(이하 "DPA 별표")는 다음 서비스들에 관한 DPA 를 명시합니다:

- IBM Garage MVP Build for Watson

1. 처리

IBM 은 본 서비스에서 고객개인정보를 SD 에서 기술한 바에 따라 그리고 본 DPA 별표에서 보충하여 명시한 바에 따라 처리합니다.

1.1 처리 활동

고객개인정보에 관한 처리 활동은 다음과 같습니다.

- 조합
- 삭제
- 숨기기
- 불분명하게 하기
- 분석
- 읽기
- 수신
- 전송
- 공유
- 저장
- 변환
- 업데이트

2. 고객개인정보

2.1 정보 주체의 범주

- 고객의 직원들(기간제 근로자, 단시간 근로자, 자원 봉사자, 파견근로자, 수습직원, 퇴직자, 예비 채용자 및 지원자 포함)
- 고객의 계열사 직원들(기간제 근로자, 단시간 근로자, 자원 봉사자, 파견근로자, 수습직원, 퇴직자, 예비 채용자 및 지원자 포함)
- 고객의 (잠재) 고객들(해당 (잠재) 고객들이 개인인 경우)
- 고객의 비즈니스 파트너들(해당 비즈니스 파트너들이 개인인 경우)
- 고객의 방문자들
- 고객의 공급자들과 하도급자들(해당 공급자들과 하도급자들이 개인인 경우)
- 고객의 대행업체들, 컨설턴트들 및 기타 전문가(계약직 직원들)

위의 목록은 본 서비스 내에서 개인정보가 일반적으로 처리될 수 있는 데이터 주체의 범주에 대한 정보입니다.

본 서비스의 성격상, 고객은 IBM 이 상기 정보 주체의 범주 목록을 검증하거나 관리할 수 없다는 점을 인정합니다. 따라서, 고객은 이메일을 통해 상기 목록에 대한 필수 변경사항을 IBM 에게 통지합니다. IBM 은 본 계약에서 정한 바에 따라 위의 모든 정보 주체에 대한 개인정보를 처리합니다. 데이터 주체의 범주 목록의 변경으로 인해 기합의된 처리방법을 변경해야 하는 경우, 고객은 DPA 에 명시된 바에 따라 추가 지시사항들을 IBM 에게 제공해야 합니다.

2.2 개인정보 유형 및 개인정보의 특수 범주

2.2.1 개인정보 유형

다음 목록은 본 서비스 내에서 일반적으로 처리될 수 있는 고객개인정보의 유형을 명시합니다.

- 개인의 능력 및 자격
 - 직업 및 고용 정보
- 개인의 특성
 - 견해
 - 개인적 취향 및 관심 분야
- 개인의 습관 및 활동
 - 행동
 - 소비 영역
- 개인의 신원
 - 개인
 - 온라인 접속 및 인증 자격 증명
 - 온라인 연결 및 네트워크 연결 데이터
 - 온라인 식별자
 - 성명
 - 기술 식별자

2.2.2 개인정보의 특수 범주

다음 목록은 본 서비스 내에서 일반적으로 처리될 수 있는 고객개인정보의 특수 범주를 명시합니다.

- 없음

2.2.3 일반사항

위의 2.2.1 항 및 2.2.2 항에 명시된 목록은 본 서비스 내에서 일반적으로 처리될 수 있는 고객개인정보 유형 및 고객개인정보의 특수 범주에 대한 정보입니다.

본 서비스들의 성격상, 고객은 IBM 이 상기 고객개인정보 유형 및 고객개인정보의 특수 범주 목록을 검증하거나 유지 관리할 수 없다는 점을 인정합니다. 따라서, 고객은 이메일을 통해 상기 목록에 대한 필수 변경사항을 IBM 에게 통지합니다. IBM 은 본 계약에 따라 위의 모든 고객개인정보 유형 및 고객개인정보의 특수 범주를 처리합니다. 고객개인정보 유형 및 고객개인정보의 특수 범주 목록의 변경으로 인해 기함의된 처리방법을 변경해야 하는 경우, 고객은 DPA 에 명시된 바에 따라 추가 지시사항들을 IBM 에게 제공해야 합니다.

3. 기술적 및 관리적 조치들 및 책임사항의 할당

본 서비스에 적용할 수 있는 각 당사자의 책임사항을 포함한 기술적 및 관리적 조치들(TOMs)은 프로젝트 시작 시 결정됩니다.

고객은 위에서 명시하거나 해당 데이터 보호 법령에서 요구한 바에 따라 자신의 책임사항 영역에 속하는 해당 TOMs 를 구현하기 위한 자신의 의무를 확인합니다.

4. 고객개인정보 삭제 및 반환

고객은 본 서비스의 만료 또는 종료 시까지 고객개인정보를 삭제하거나 (이와 동시에) 사본을 작성할 수 있습니다. IBM 은 본 서비스 종료 시 고객개인정보를 모두 삭제합니다.

5. 국외 정보 이전

- 없음

6. 개인 정보 보호 책임자 및 기타 관리자

고객은 개인정보 보호 책임자 및 기타 관리자(관련 개인정보 보호 책임자 포함)에 대한 완전하고 정확한 최신의 정보를 이메일로 제공할 책임이 있습니다.

7. IBM 개인정보 처리방침 문의

IBM 개인정보 처리방침에 대한 문의사항은 DPA.Help.project@uk.ibm.com으로 제출하실 수 있습니다.