

Descripción del Servicio

IBM Garage for Watson

Tras la aceptación del pedido del Cliente, esta Descripción del Servicio se aplica a los Servicios de Aceleración para dar soporte al Servicio de Cloud del Cliente. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicios de Aceleración

IBM ofrece los siguientes servicios de forma remota. Todos los servicios se entregarán en una ubicación de IBM a menos que se especifique lo contrario. Los términos en mayúsculas que no se definen en este Acuerdo se definen en el apartado 5.4. Tenga en cuenta que IBM intentará, dentro lo posible, ofrecer estos servicios en el idioma local siempre que pueda, pero el idioma predeterminado utilizado para su prestación es el inglés.

1.1 Servicios

El Cliente puede seleccionar entre los siguientes servicios disponibles.

1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Watson

Este Servicio de Cloud evalúa los Casos Prácticos o las problemáticas de negocio del Cliente a través de un workshop de Design Thinking mediante el cual el Cliente puede considerar independientemente la posibilidad de crear una aplicación que aproveche Servicios de inteligencia artificial de IBM Watson y otras soluciones de IBM.

El Servicio de Cloud requiere que el Cliente proporcione lo siguiente:

- Un equipo multidisciplinario para participar en el workshop; y
- Una idea o caso práctico.

Durante este Servicio de Cloud, IBM realiza un workshop de IBM Design Thinking que aprovecha un equipo conjunto de ejecución del proyecto compuesto por los recursos de IBM Cloud Garage e IBM Watson Expert and Delivery Services. El workshop de IBM Design Thinking incluye un máximo de tres (3) personas en una única semana (un máximo de cinco [5] días y de 96 horas-persona) en una ubicación IBM Garage u otra ubicación de IBM. El Caso Práctico del workshop de IBM Design Thinking se define en conversaciones entre el Cliente y el equipo de IBM antes del inicio del workshop.

Durante el workshop práctico, IBM ayudará al Cliente a examinar las declaraciones de oportunidades y/o problemas de un máximo de tres (3) usuarios destinatarios asociados relacionados con los materiales de fondo y la información que se haya aportado. IBM facilitará el workshop aplicando los conceptos y los métodos de IBM Design Thinking para diseñar los resultados previstos en torno al usuario y asignar las capacidades cognitivas de IBM Watson para darles soporte.

Las actividades asociadas pueden incluir:

- Identificación de los puntos conflictivos de los usuarios;
- Definición de los perfiles de los usuarios;
- Lluvia de ideas acerca de la solución;
- Identificación de hipótesis y experimentos;
- Definición de un Producto Mínimo Viable (MVP);
- Exploración de la Arquitectura de la Solución técnica, incluida la arquitectura de cloud híbrido y los posibles puntos de integración utilizando IBM Cloud como plataforma para la solución; y
- Creación de un diseño conceptual mediante wireframes, si es aplicable.

El resultado del Servicio de Cloud es una definición de proyecto de Producto Mínimo Viable (MVP), una Hoja de Ruta de Desarrollo para lograr el MVP y la identificación de los Servicios de Watson asociados que el Cliente utilizará para lograr el MVP.

1.1.2 IBM Garage MVP Build for Watson

Este Servicio de Cloud proporciona un equipo conjunto de ejecución del proyecto de IBM Garage y Watson Expert and Delivery Services durante una sola semana en una ubicación IBM Garage u otra

ubicación de IBM, para crear o mejorar rápidamente un Producto Mínimo Viable (MVP) en IBM Cloud. El equipo de IBM estará formado por los siguientes roles, donde IBM decidirá el nivel de esfuerzo requerido para cada uno según el alcance definido del MVP.

- Uno o varios Desarrolladores de IBM para trabajar como programadores conjuntos con los desarrolladores de Cliente, para ayudar al Cliente proporcionando consultoría de desarrollo de IBM Cloud;
- Un Diseñador de IBM para ayudar al Cliente proporcionando consultoría de diseño visual o Diseño de Experiencia del Usuario;
- Un Líder Técnico de IBM para ayudar al Cliente proporcionando consultoría sénior de desarrollo de productos IBM Cloud;
- Un Arquitecto de Soluciones de IBM para convertir las necesidades del negocio del Cliente en Soluciones IBM personalizadas;
- Un Ingeniero del Conocimiento de IBM para trabajar con los SMEs del Cliente de cara a entrenar los Servicios Watson.

Si el Servicio de Cloud se realiza la primera semana de un proyecto de desarrollo de MVP, se llevará a cabo una actividad de Inicio en la cual el equipo de ejecución de proyectos de IBM Garage y el Cliente acordarán una lista priorizada de Historias de Usuario que definirán más detalladamente el ámbito de aplicación del MVP. Esta lista de Historias de Usuario se captará en una herramienta de repositorio del equipo. El Propietario del Producto del Cliente revisará y mantendrá con regularidad la priorización de las Historias de Usuario en la herramienta de repositorio del equipo, bajo consulta con el equipo de IBM Garage.

El entregable de IBM Garage MVP Build es el conjunto acordado mutuamente de Historias de Usuario y artefactos de aplicación proporcionados en IBM Cloud.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

2.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Watson

Ficha de Datos no aplicable para esta Descripción del Servicio.

Tratamiento de los Datos Personales

- a. Este Servicio no está destinado al tratamiento de Datos Personales sujetos: i) al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) (Reglamento (UE) 2016/679); o ii) a otra legislación de protección de datos identificadas en <http://ibm.com/dpa/dpl>. El Cliente está obligado a asegurar, bajo su propia responsabilidad, que no se proporcionen en el Contenido Datos Personales que puedan estar sujetos: i) al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) (Reglamento (UE) 2016/679); o ii) a otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://ibm.com/dpa/dpl>.
- b. En caso de que se produzca un cambio, el Cliente lo notificará a IBM por escrito y se aplicará el Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM que se encuentra en <http://ibm.com/dpa> y un Suplemento del DPA acordado, que se incorporará en el Contrato y tendrá prioridad sobre los términos en conflicto del Contrato.

2.2 IBM Garage MVP Build for Watson

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) adjuntos a esta Descripción del Servicio proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://ibm.com/dpa/dpl>.

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

No hay ningún Contrato de Nivel de Servicio o Soporte Técnico disponible para esta Descripción del Servicio.

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Aceleración está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.

4.2 Cargos de Servicios Remotos

Un servicio remoto vencerá transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 General

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor a los Servicios de Cloud en un comunicado de marketing o publicitario.

El Cliente puede sugerir que IBM mejore los productos o servicios de IBM ("Feedback"). El Cliente no tiene ninguna obligación de proporcionar Feedback e IBM tiene libertad para utilizar todo el Feedback que proporcione el Cliente.

5.2 Entregables

Los elementos que deben entregarse al Cliente son los Materiales del Proyecto. Los Materiales del Proyecto se entregarán en formato de copia digital.

El Cliente será el propietario del copyright de los Materiales del Proyecto.

5.3 Licencias Concedidas

5.3.1 Licencia para los Trabajos Existentes

En la medida que los Trabajos Existentes se adjuntan en todos los Materiales de Proyecto o en elementos entregados al Cliente bajo esta Descripción del Servicio, IBM concede al Cliente una licencia irrevocable (sujeta a las obligaciones de pago del Cliente), no exclusiva e internacional para utilizar, ejecutar, reproducir, visualizar, realizar y preparar derivados de los Trabajos Existentes que no son Trabajos Existentes bajo Licencia.

5.4 Definiciones

Contenido: el Contenido incluye todos los datos, software e información que el Cliente o IBM o sus usuarios autorizados proporcionen, autoricen el acceso a, o carguen en el Servicio de Cloud (respectivamente, "Contenido del Cliente" y "Contenido de IBM"). El Contenido incluye, a título enunciativo y no limitativo, bases de datos, corpus de contenido, diccionarios, pares de pregunta/respuesta y otros datos de entrenamiento anotados o cualquier otra información proporcionada por o en nombre del Cliente o de IBM bajo esta Descripción del Servicio con el propósito de usar dichos materiales con IBM Watson. A título aclaratorio, el Contenido de una parte no incluye ningún contenido disponible públicamente ni el Contenido de la otra parte. El "**Contenido Relacionado**" de una parte son metadatos, ontologías, taxonomías, organización, estructura, esquema o instancias de gráfico de conocimiento derivados exclusivamente del Contenido de dicha parte, ya sea proporcionados por la parte o creados bajo la Descripción del Servicio y utilizados para incorporar el Contenido de la parte en IBM Watson. El Contenido relacionado creado bajo la Descripción del Servicio no se entregará al Cliente.

Hoja de Ruta de Desarrollo: conjunto de tareas de desarrollo generales que describen aquello que es necesario para implementar una solución y/o abordar las áreas con incertidumbres, y sus interdependencias asociadas para ser utilizadas como entrada para la creación de un plan de desarrollo detallado.

Trabajos Existentes: trabajos de autor, Contenido de IBM y otros elementos entregados y/o puestos a disposición del Cliente, pero no creados, bajo esta Descripción del Servicio, así como las modificaciones o mejoras de dichos trabajos o elementos que se hayan realizado bajo esta Descripción del Servicio.

Algunos Trabajos Existentes se otorgan bajo un contrato de licencia o contrato de suscripción cloud independiente ("Trabajos Existentes bajo Licencia"). Un ejemplo de Trabajo Existente bajo Licencia es IBM Watson, incluyendo Mejoras de Watson, y Contenido de IBM y Contenido Relacionado de IBM. IBM es el propietario exclusivo de los Trabajos Existentes. Los Trabajos Existentes incluyen modificaciones o mejoras realizadas en los elementos entregados de este Servicio de Cloud.

IBM Cloud: plataforma en un entorno cloud en la cual el Cliente despliega aplicaciones que el Cliente desarrolla con los servicios Watson Developer Cloud.

IBM Design Thinking: marco para que los equipos entiendan y generen excelentes resultados para el usuario a velocidad y escala empresarial. El uso de IBM Design Thinking comienza con un enfoque en los resultados del usuario, un equipo multidisciplinario y un espíritu de reinención constante. IBM ha conjuntado estas piezas en un poderoso modelo de comportamiento y un conjunto de prácticas clave para dimensionar Design Thinking para poder abarcar los proyectos más complejos.

IBM Watson: un sistema informático de IBM que consiste en una plataforma de sistemas cognitivos que utiliza tecnologías de tratamiento de lenguaje natural, tratamiento de imágenes, señal de texto y aprendizaje automático, u otras prestaciones cognitivas para analizar y tratar datos y contenido. IBM Watson incluye, por ejemplo, corpus de IBM Watson, modelos de IBM Watson, algoritmos de IBM Watson, interfaces de programación de aplicaciones (APIs) y software, servicios y herramientas asociados, así como cualquier trabajo derivado, o modificaciones o mejoras de los aspectos anteriores. Para el objetivo de este Servicio de Cloud, las ofertas con marca IBM entregadas como Servicios de Cloud y que son un subconjunto de IBM Watson incluyen pero sin limitarse a: **IBM Watson Assistant, IBM Watson Discovery, IBM Watson Knowledge Studio, IBM Watson Studio, IBM Watson Knowledge Catalog y Watson Machine Learning.**

Persona: descripción prototípica de un individuo que actúa en un conjunto particular de roles en relación con un proceso de negocio dentro de una empresa. El concepto es equivalente al de **actor** o **usuario destinatario**. Esta descripción capta la esencia de las personas involucradas en los procesos de negocio proporcionados. Esta esencia incluye temas tales como: el alcance de la responsabilidad y los objetivos del negocio, su modo de trabajo (por ejemplo, trabajo en la oficina, viajes).

Materiales del Proyecto: trabajos de autor que IBM desarrolla para el Cliente y entrega al Cliente bajo esta Descripción del Servicio. Los Materiales del Proyecto excluyen los Trabajos Existentes.

Arquitectura de la Solución: descripción de la estructura, la interacción y los requisitos de los componentes de TI que dan soporte a actividades u operaciones del negocio orientadas y discretas para una empresa.

Caso Práctico: conjunto de acciones, eventos o pasos, generalmente entre un actor y un sistema, para lograr un resultado deseado. El actor puede ser una persona u otro sistema externo.

Suplemento del Anexo de Tratamiento de Datos

Este Suplemento del Anexo de Tratamiento de Datos (Suplemento del DPA) especifica el DPA para los siguientes servicios:

- IBM Garage MVP Build for Watson

1. Tratamiento

IBM tratará Datos Personales del Cliente para el Servicio, como se describe en la Descripción del Servicio y como se complementa y se especifica en este Suplemento del DPA.

1.1 Actividades de Tratamiento

Las actividades de tratamiento con respecto a los Datos Personales del Cliente son las siguientes:

- Combinaciones
- Supresiones
- Ocultaciones
- Oscurecimientos
- Análisis
- Lecturas
- Recepciones
- Envíos
- Usos compartidos
- Almacenamientos
- Transformaciones
- Actualizaciones

2. Datos Personales del Cliente

2.1 Categorías de Interesados

- Empleados del Cliente (incluidos trabajadores temporales, voluntarios, empleados temporalmente asignados, personal en prácticas, jubilados, individuos que han recibido oferta de empleo y candidatos)
- Empleados de filiales del Cliente (incluidos trabajadores temporales o eventuales, voluntarios, cesionarios, aprendices, jubilados, precontratados y aspirantes)
- Clientes (potenciales) del Cliente (si estos Clientes [potenciales] son personas físicas)
- Business Partners del Cliente (si estos Business Partners son personas físicas)
- Visitantes del Cliente
- Proveedores y contratistas del Cliente (si estos proveedores y contratistas son personas físicas)
- Agentes, consultores y otros expertos profesionales (contratistas) del Cliente

La lista a la que se hace referencia anteriormente representa información sobre las Categorías de Interesados cuyos Datos Personales generalmente pueden tratarse en el Servicio.

Dada la naturaleza de los Servicios, el Cliente acepta que IBM no puede verificar ni realizar el mantenimiento de la lista anterior de Categorías de Interesados. Por consiguiente, el Cliente notificará a IBM cualquier cambio solicitado de la lista anterior por correo electrónico. IBM tratará los Datos Personales de todos los Interesados definidos anteriormente de conformidad con el Contrato. Si los cambios en las listas de las Categorías de Interesados requieren cambios en el Tratamiento acordado, el Cliente deberá proporcionar Instrucciones Adicionales a IBM según lo establecido en el DPA.

2.2 Tipos de Datos Personales y Categorías Especiales de Datos Personales

2.2.1 Tipos de Datos Personales

La siguiente lista establece los Tipos de Datos Personales del Cliente que normalmente pueden tratarse en el Servicio específico:

- Capacidades y Cualificaciones del Individuo
 - Información del Empleo y la Profesión
- Características del Individuo
 - Opinión
 - Intereses y Preferencias Personales
- Hábitos y Actividades de la Persona
 - Comportamiento
 - Datos referentes a Recursos Consumidos
- Identidad del Individuo
 - Individuo
 - Acceso Online y Credenciales de Autenticación
 - Conexión Online y Datos de Conectividad de Red
 - Identificador Online
 - Nombre de Persona
 - Identificadores Tecnológicos

2.2.2 Categorías Especiales de Datos Personales

La siguiente lista establece las Categorías Especiales de Datos Personales del Cliente que normalmente pueden tratarse en el Servicio específico.

- Ninguno

2.2.3 General

Las listas establecidas en los apartados 2.2.1 y 2.2.2 anteriores son información sobre los Tipos de Datos Personales del Cliente y las Categorías Especiales de Datos Personales del Cliente que normalmente pueden tratarse en el Servicio.

Dada la naturaleza de los Servicios, el Cliente acepta que IBM no puede verificar ni realizar el mantenimiento de la lista anterior de los Tipos de Datos Personales del Cliente y las Categorías Especiales de Datos Personales del Cliente. Por consiguiente, el Cliente notificará a IBM cualquier cambio solicitado de las listas anteriores por correo electrónico. IBM tratará todos los Tipos de Datos Personales del Cliente y las Categorías Especiales de Datos Personales del Cliente definidas anteriormente de conformidad con el Contrato. Si los cambios en las listas de los Tipos de Datos Personales del Cliente y las Categorías Especiales de Datos Personales del Cliente requieren cambios en el Tratamiento acordado, el Cliente deberá proporcionar Instrucciones Adicionales a IBM según lo establecido en el DPA.

3. Medidas Técnicas y Organizativas y Asignación de Responsabilidades

Las medidas técnicas y organizativas (TOMs), incluyendo las áreas de responsabilidad de cada parte, aplicables al Servicio deberán determinarse al inicio del proyecto.

El Cliente confirma su obligación de implementar TOMs apropiadas dentro de su propia área de responsabilidad, según se define anteriormente o según lo exija la Legislación de Protección de Datos aplicable.

4. Supresión y Devolución de Datos Personales del Cliente

El Cliente podrá destruir y/o realizar una copia de los Datos Personales del Cliente hasta el vencimiento o la Terminación del Contrato. IBM suprimirá todos los Datos Personales del Cliente al final del Servicio.

5. Transferencia de Datos Internacional

- Ninguna.

6. Delegado de Protección de Datos y Otros Responsables

El Cliente es responsable de proporcionar información completa, precisa y actualizada sobre su delegado de protección de datos y otros Responsables (incluyendo sus delegados de protección de datos) por correo electrónico.

7. Persona de Contacto de Privacidad de IBM

Se puede acceder a la persona de contacto de privacidad de IBM en la siguiente dirección de correo DPA.Help.project@uk.ibm.com.