

IBM Garage for Watson

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro Služby zrychlení k podpoře služby Cloud Service Zákazníka. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Akcelerační služby

IBM poskytuje následující vzdáleně poskytované služby. Veškeré služby budou poskytovány v místě IBM, pokud nebude stanoveno jinak. Pojmy s velkými písmeny, které nejsou ve Smlouvě definovány jinak, jsou definovány v Článku 5.4. Vezměte prosím na vědomí, že IBM bude usilovat o poskytování těchto služeb v místním jazyce, je-li to možné, ale výchozí jazyk používaný pro jejich dodání je Angličtina.

1.1 Služby

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných služeb.

1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Watson

Tato služba Cloud Service hodnotí prostřednictvím semináře Design Thinking obchodní problém / Případy použití Zákazníka, pro něž může Zákazník samostatně zvážit vytvoření aplikace využívající řešení IBM Watson AI Services nebo jiná řešení IBM.

Služba Cloud Service vyžaduje, aby Zákazník poskytl:

- multidisciplinární tým, který se bude účastnit workshopů a
- nápad nebo Případ použití.

V průběhu této služby Cloud Service uspořádá IBM workshop IBM Design Thinking, který využívá společného realizačního projektového týmu složeného z prostředků IBM Cloud Garage a IBM Watson Expert and Delivery Services. Workshop IBM Design Thinking zahrnuje až tři osoby po dobu jednoho týdne (až 5 dní) a maximálně 96 člověkohodin v IBM Garage nebo na jiném místě společnosti IBM. Případ použití workshopu IBM Design Thinking je definován pomocí diskuse mezi Zákazníkem a týmem IBM před zahájením samotného workshopu.

Během praktického workshopu IBM Zákazníkovi pomůže posoudit problém anebo definování příležitosti pro až tři (3) související cílové uživatele na základě výchozích materiálů a poskytnutých informací. IBM podpoří workshop uplatněním koncepcí a metod IBM Design Thinking za účelem vypracování návrhu výsledků zaměřených na zamýšlené uživatele a mapování kognitivních schopností systému IBM Watson na jejich podporu.

Související činnosti mohou zahrnovat:

- Identifikaci citlivých bodů uživatelů.
- Definici uživatelů.
- Brainstorming týkající se řešení.
- Určení hypotéz a experimentů.
- Definování Minimálního realizovatelného produktu (MVP).
- Prozkoumání technické Architektury řešení, včetně architektury hybridního cloudu a potenciálních bodů integrace s využitím produktu IBM Cloud jako platformy pro toto řešení.
- Případné vytvoření koncepčního návrhu pomocí modelů wireframe.

Výsledkem služby Cloud Service je definice Minimálního realizovatelného projektu (MVP), Orientační plán vývoje k dosažení MVP a identifikace souvisejících služeb Watson, které bude Zákazník využívat pro dosažení MVP.

1.1.2 IBM Garage MVP Build for Watson

Tato služba Cloud Service nabízí společný tým realizace projektu IBM Garage & Watson Expert and Delivery Services na dobu jednoho týdne v rámci IBM Garage nebo v jiné lokalitě IBM pro rychlé vybudování či rozšíření Minimálního realizovatelného produktu (MVP) na platformě IBM Cloud. Tým IBM

bude tvořen následujícími rolemi a IBM rozhodne o úsilí vyžadovaném od jednotlivých rolí na základě definovaného rozsahu MVP.

- Vývojář(i) IBM pracující v programátorské dvojici s vývojáři Zákazníka, aby Zákazníkovi pomáhali prostřednictvím poradenství pro vývoj na platformě IBM Cloud;
- IBM Designer, který Zákazníkovi poskytne Návrh uživatelských zkušeností / poradenství pro vizuální design;
- Technický vedoucí IBM, který Zákazníkovi poskytne rozšířené produktové poradenství k vývoji IBM Cloud;
- Architekt řešení IBM pro zohlednění obchodních potřeb zákazníka v přizpůsobených Řešeních IBM;
- Kognitivní inženýr IBM pro práci s příslušnými odborníky Zákazníka při školení Služeb Watson.

Pokud se služba Cloud Service provede během prvního týdne vývoje projektu MVP, bude provedena činnost vypracování návrhu, během níž se tým realizace projektu IBM Garage a Zákazník dohodnou na seznamu priorit Dějů uživatele, podle nichž se upraví rozsah aplikace MVP. Tento seznam Dějů uživatele se zaznamená do nástroje týmového úložiště. Stanovení priorit Dějů uživatele bude pravidelně revidováno a vedeno v nástroji týmového úložiště Vlastníkem produktu Zákazníka po konzultaci s týmem IBM Garage.

Plněním pro službu IBM Garage MVP Build je vzájemně dohodnutý soubor Dějů uživatele a artefaktů aplikace dodaný na IBM Cloud.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

2.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Watson

Pro tento Popis služby není k dispozici žádný příslušný Datový list.

Zpracování osobních údajů

- a. Tato Služba není určena pro zpracování Osobních údajů, na které se vztahuje: i) Obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR) (Nařízení (EU) 2016/679); nebo (ii) jiné právní předpisy o ochraně osobních údajů uvedené na adrese: <http://ibm.com/dpa/dpl>. Zákazník je povinen na svou vlastní odpovědnost zajistit, aby v Obsahu nebyly uvedeny žádné Osobní údaje, na které se vztahuje: i) Obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR) (Nařízení (EU) 2016/679); nebo (ii) jiné právní předpisy o ochraně osobních údajů uvedené na adrese: <http://ibm.com/dpa/dpl>.
- b. V případě změny bude Zákazník IBM písemně informovat a na Smlouvu se uplatní Dodatek o zpracování údajů IBM (DPA) dostupný na adrese <http://ibm.com/dpa>, bude do ní zpracována a bude mít přednost před odlišnými ustanoveními ve Smlouvě.

2.2 IBM Garage MVP Buildfor Watson

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) připojené k tomuto Popisu služby poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.

3. Úrovně služby a Technická podpora

Pro tento Popis služeb není k dispozici žádná Dohoda o úrovni služeb ani Technická podpora.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Akcelerační služba je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník může navrhnout, aby IBM rozšířila produkty nebo služby IBM ("Zpětná vazba"). Zákazník nemá žádnou povinnost Zpětnou vazbu poskytnout a IBM smí volně používat jakoukoliv Zpětnou vazbu poskytnutou Zákazníkem.

5.2 Předměty plnění

Položky, které mají být Zákazníkovi dodány, jsou Projektové materiály. Projektové materiály budou dodány v elektronickém formátu.

Zákazník bude držitelem autorských práv k Materiálům projektu.

5.3 Udělené licence

5.3.1 Licence k Existujícím dílům

V rozsahu, v němž jsou Existující díla integrována do Materiálů projektu nebo do položek dodaných Zákazníkovi v rámci tohoto Popisu služby, uděluje IBM Zákazníkovi neodvolatelnou (pod podmínkou splnění platebních závazků Zákazníka), nevýhradní, celosvětově platnou licenci k používání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění a přípravě odvozených děl Existujících děl, která nejsou Existujícími licencovanými díly.

5.4 Definice

Obsah – Obsah zahrnuje veškerá data, software a informace, které Zákazník nebo IBM nebo jejich oprávnění uživatelé poskytují, ve vztahu k nimž udělují souhlas s přístupem nebo je vkládají do služby Cloud Service ("Obsah Zákazníka" a "Obsah IBM"). Obsah zahrnuje mimo jiné data, databáze, obsahové korpusy, slovníky, dvojice otázek a odpovědí a další anotovaná trénovací data nebo jakékoli jiné informace poskytnuté Zákazníkem nebo jeho jménem, případně společností IBM v rámci tohoto Popisu služby za účelem využívání těchto materiálů nástrojem IBM Watson. Pro větší srozumitelnost je nutno uvést, že Obsah kterékoli smluvní strany nezahrnuje veřejně dostupný obsah nebo Obsah druhé strany. "**Související obsah**" kterékoli smluvní strany tvoří veškerá metadata, ontologie, taxonomie, organizace, struktura, schéma nebo instance znalostních grafů, odvozené výhradně z Obsahu dané smluvní strany, touto stranou poskytnutý nebo vytvořený v rámci Popisu služby a použitý k přijetí Obsahu dané smluvní strany do prostředí IBM Watson. Související obsah vytvořený v rámci tohoto Popisu služby nebude Zákazníkovi dodán.

Orientační plán vývoje – Sada obecných úkolů vývoje, které popisují, co je nezbytné pro implementaci řešení anebo řešení problematických oblastí, jakož i související propojených otázek, které budou použity jako vstupy pro vypracování podrobného plánu vývoje.

Existující díla – Autorská díla, Obsah IBM a ostatní položky, které jsou dodány anebo zpřístupněny Zákazníkovi, ale nejsou vytvořeny v rámci tohoto Popisu služby, a veškeré modifikace těchto děl nebo položek provedené v rámci tohoto Popisu služby. Některá Existující díla podléhají samostatné licenční smlouvě nebo smlouvě o registraci ke cloudovým službám ("Existující licencovaná díla"). Příkladem Existujícího licencovaného díla je nástroj IBM Watson, včetně Rozšíření pro Watson, a dále Obsah IBM a Související obsah IBM. Společnost IBM je výhradním vlastníkem Existujících děl. Existující díla zahrnují modifikace nebo rozšíření dodaných položek v rámci této smlouvy Cloud Service.

IBM Cloud – IBM Cloud je cloudová platforma, v níž Zákazník nasazuje aplikace, které Zákazník vyvíjí s pomocí služeb Watson Developer Cloud.

IBM Design Thinking – IBM Design Thinking je rámec pro týmy, který pomáhá pochopit a dodat lepší uživatelské výsledky rychlosti a rozsahu podniku. Použití IBM Design Thinking začíná zaměřením na výsledky uživatelů, multidisciplinární tým a ducha neustálého vývoje. IBM to vše spojila do výkonného

behaviorálního modelu a sady klíčových postupů pro škálování vypracování návrhu i pro velmi složité projekty.

IBM Watson – Počítačový systém IBM sestávající z platformy kognitivních systémů využívající zpracování přirozeného jazyka, zpracování textového signálu a obrazů, technologie strojového učení nebo jiné kognitivní funkce pro analýzu a zpracování dat a obsahu. IBM Watson zahrnuje například korpus IBM Watson, modely IBM, algoritmy IBM Watson, rozhraní pro programování aplikací (API) a související software, služby a nástroje, a dále jakákoli odvozená díla, modifikace nebo rozšíření výše uvedených děl. Pro účely této služby Cloud Service nabídky pod značkou IBM dodávané jako cloudové služby, které představují dílčí součást IBM Watson, zahrnují například: **IBM Watson Assistant, IBM Watson Discovery, IBM Watson Knowledge Studio, IBM Watson Studio, IBM Watson Knowledge Catalog a Watson Machine Learning.**

Osobnost – prototypický popis osoby, která funguje jako konkrétní soubor rolí souvisejících s obchodním procesem v rámci podniku. Tyto se označují jako **aktéři** nebo **cílový uživatel**. Tento popis zachycuje podstatu osob zapojených do poskytnutých obchodních procesů. Tato podstata zahrnuje témata, jako jsou: rozsah obchodní odpovědnosti a cíle, jejich režim práce (např. práce v kanceláři, cesty).

Materiály projektu – Autorská díla, která společnost IBM vyvine pro Zákazníka v rámci tohoto Popisu služby a dodá mu je. Materiály projektu zahrnují Existující díla.

Architektura řešení – Popis struktury, interakce a požadavků na komponenty IT, které podporují oddělené a zaměřené obchodní operace nebo činnosti podniku.

Případ použití – Sada akcí, událostí nebo kroků, obvykle mezi aktérem a systémem, pro dosažení požadovaného výsledku. Aktérem může být fyzická osoba nebo jiný externí systém.

Příloha Dodatku o zpracování údajů

Tato Příloha Dodatku o zpracování údajů (Příloha DPA) upřesňuje DPA pro následující služby:

- IBM Garage MVP Build for Watson

1. Zpracování

IBM bude zpracovávat Osobní údaje Zákazníka pro Službu dle popisu v Popisu služeb a doplnění a ustanovení této Přílohy DPA.

1.1 Činnosti zpracování

Činnosti zpracování ve vztahu k Osobním údajům Zákazníka zahrnují:

- Spojování
- Vymazávání
- Skrývání
- Zaslepování
- Analýzy
- Čtení
- Přijímání
- Odesílání
- Sdílení
- Ukládání
- Transformace
- Aktualizace

2. Osobní údaje Zákazníka

2.1 Kategorie Subjektů údajů

- Zaměstnance Zákazníka (včetně dočasných nebo příležitostných pracovníků, dobrovolníků, přidělených pracovníků, učňů, pracujících důchodců, budoucích zaměstnanců v závěru a žadatelů)
- Zaměstnance přidružených společností Zákazníka (včetně dočasných nebo příležitostných pracovníků, dobrovolníků, přidělených pracovníků, učňů, pracujících důchodců, budoucích zaměstnanců v závěru a žadatelů)
- (Potenciální) zákazníci Zákazníka (pokud jsou tyto (potenciální) zákazníci fyzickými osobami)
- Obchodní partnery Zákazníka (pokud jsou tyto obchodní partneři fyzickými osobami)
- Návštěvníci Zákazníka
- Dodavatele a subdodavatele Zákazníka (pokud jsou tyto dodavatelé a subdodavatelé fyzickými osobami)
- Zástupci, poradci a další odborní znalci (dodavatelé) Zákazníka

Výše uvedený seznam obsahuje informace o Kategoriích Subjektů údajů, jejichž Osobní údaje mohou být v rámci Služby obecně zpracovávány.

S ohledem na povahu služby Zákazník bere na vědomí, že IBM není schopna ověřovat nebo vést výše uvedený seznam Kategorií Subjektů údajů. Z tohoto důvodu musí Zákazník informovat společnost IBM o veškerých požadovaných změnách ve výše uvedeném seznamu, a sice prostřednictvím e-mailu. IBM bude zpracovávat výše uvedené Osobní údaje všech Subjektů údajů v souladu se Smlouvou. Pokud změny seznamu Kategorií Subjektů údajů vyžadují změny sjednaného Zpracování, Zákazník je povinen poskytnout společnosti IBM Doplňující pokyny v souladu s DPA.

2.2 Typy Osobních údajů a Zvláštní kategorie Osobních údajů

2.2.1 Typy Osobních údajů

Následující seznam uvádí, které Typy Osobních údajů Zákazníka mohou být obecně zpracovávány v rámci Služby:

- Schopnosti a kompetence fyzické osoby
 - Informace o profesi a pracovním poměru
- Charakteristiky fyzické osoby
 - Názor
 - Osobní preference a zájmy
- Zvyklosti a aktivity fyzické osoby
 - Chování
 - Potřeba zdrojů
- Identita fyzické osoby
 - Fyzická osoba
 - Přihlašovací údaje pro online přístup a ověření
 - Data o online připojení a síťové konektivité
 - Online identifikátor
 - Jméno osoby
 - Technologické identifikátory

2.2.2 Zvláštní kategorie osobních údajů

Následující seznam upravuje, které Speciální kategorie Osobních údajů Zákazníka mohou být obecně v rámci Služby zpracovávány.

- Žádný

2.2.3 Obecné

Seznamy uvedené v částech 2.2.1 a 2.2.2 výše poskytují informace o tom, jaké Typy Osobních údajů Zákazníka, a které Zvláštní kategorie Osobních údajů Zákazníka mohou být zpracovávány v této Službě.

S ohledem na povahu Služeb Zákazník potvrzuje, že IBM není schopna ověřit ani uchovávat výše uvedené seznamy Typů Osobních údajů Zákazníka a Zvláštních kategorií Osobních údajů Zákazníka. Z tohoto důvodu musí Zákazník informovat společnost IBM o veškerých požadovaných změnách ve výše uvedeném seznamu, a sice prostřednictvím e-mailu. IBM zpracuje veškeré Typy osobních údajů Zákazníka a Zvláštní kategorie Osobních údajů Zákazníka uvedené výše v souladu se Smlouvou. Pokud změny seznamů Typů Osobních údajů Zákazníka nebo Zvláštních kategorií Osobních údajů Zákazníka vyžadují změny sjednaného Zpracování, Zákazník je povinen poskytnout IBM Doplňující pokyny v souladu s DPA.

3. Technická a organizační opatření a Přidělení odpovědnosti

Technická a organizační opatření (TOM) včetně oblastí odpovědnosti jednotlivých stran vztahujících se ke Službě budou stanovena na začátku projektu.

Zákazník potvrzuje svou povinnost implementovat příslušná TOMs v rámci své vlastní oblasti odpovědnosti dle ustanovení výše nebo dle požadavků příslušných Právních předpisů o ochraně údajů.

4. Vymazání a vrácení Osobních údajů Zákazníka

Zákazník bude moci vymazávat anebo kopírovat Osobní údaje Zákazníka až do vypršení nebo ukončení Služby. IBM vymaže veškeré Osobní údaje Zákazníka po skončení Služby.

5. Mezinárodní předávání údajů

- Není.

6. Inspektor ochrany údajů a další Správci

Zákazník je povinen poskytnout úplné, správné a aktuální informace o Inspektorovi ochrany osobních údajů a všech ostatních Správcích (včetně jejich inspektorů ochrany údajů) prostřednictvím e-mailu.

7. Kontaktní osoba IBM pro Ochranu osobních údajů

Kontaktní osobu pro Ochranu osobních údajů IBM lze kontaktovat na adrese DPA.Help.project@uk.ibm.com.