

IBM Financial Crimes Insight Professional Services

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah pihak yang melakukan perjanjian serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (Proof of Entitlement - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

1. Layanan Cloud

IBM memberikan layanan yang disampaikan dari jarak jauh berikut (yang untuk tujuan Uraian Layanan ini disebut sebagai Layanan Cloud) untuk mengakselerasikan kesiapan dan perencanaan data Klien, dan untuk solusi(-solusi) kejahatan keuangan Klien termasuk IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson, IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson, IBM Surveillance Insight for Financial Services, IBM Financial Crimes Insight for Insurance, atau IBM Financial Crimes Insight for Insurance – Investigations.

1.1 Layanan Penilaian Kesiapan Data

Layanan Penilaian Kesiapan Data berikut tersedia:

- IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson – Layanan Penilaian Kesiapan Data
- IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Layanan Penilaian Kesiapan Data
- IBM Surveillance Insight for Financial Services – Layanan Penilaian Kesiapan Data
- IBM Financial Crimes Insight for Insurance – Layanan Penilaian Kesiapan Data

Untuk keempat Layanan Penilaian Kesiapan Data, IBM memberikan pengikatan penilaian kesiapan data untuk menjalankan penilaian yang komprehensif pada kecukupan data, kualitas data, ketersediaan data, dan integrasi data klien untuk kasus penggunaan kejahatan keuangan yang dipilih sebelum mengimplementasikan solusi kejahatan keuangan.

Output dari layanan ini mencakup dokumen **Temuan dan Rekomendasi** dengan identifikasi masalah, rencana remediasi yang direkomendasikan, dokumentasi pemetaan sumber ke target dan **Rencana Pengembangan (Go Forward Plan)** dengan item tindakan langkah berikutnya.

Topik umum mencakup:

- Memahami persyaratan bisnis
- Memvalidasi kasus penggunaan yang berlaku
- Mendokumentasikan berita pengguna yang terkait
- Mengidentifikasi sumber, pemilik, konten, dan siklus hidup data spesifik
- Mengidentifikasi ukuran dan pertumbuhan data
- Memvalidasi keamanan dan sensitivitas data
- Menentukan kebutuhan kualitas dan profil
- Menentukan manajemen metadata yang diperlukan
- Memetakan sumber ke model yang diajukan
- Memvalidasi terhadap sasaran bisnis dan kasus penggunaan

Tiap-tiap layanan ini menyediakan ahli IBM selama maksimum 40 jam sumber daya yang dapat menyertakan arsitek data, ahli data, atau ahli pokok masalah industri layanan keuangan untuk mendukung penilaian kesiapan data Klien.

1.2 Layanan Perencanaan Solusi

IBM menyediakan layanan perencanaan solusi berikut (Pasal 1.2.1 hingga 1.2.4 di bawah) untuk membantu Klien, berdasarkan kasus penggunaan kejahatan keuangan yang dipilih dan diprioritaskan, guna merencanakan implementasi solusi. Selama serangkaian sesi pekerjaan kolaboratif dengan pemangku kepentingan yang sesuai, layanan menangani penyelarasan hasil bisnis, penentuan dan pendokumentasian persyaratan bisnis dan teknis, penanganan perencanaan rilis dan mitigasi risiko,

pemahaman dan pengaturan harapan, serta penentuan rencana pelaksanaan solusi yang berkaitan dengan solusi kejahatan keuangan Klien.

Hasil dari layanan ini mencakup dokumen **Temuan dan Rekomendasi, Lini Waktu Proyek** tingkat tinggi untuk pengikatan implementasi pertama, **Rencana Pelaksanaan Solusi** untuk masa mendatang dengan potensi fase dan standar waktu rilis, dan **Rencana Pengembangan (Go Forward Plan)** dengan item tindakan langkah berikutnya.

Aktivitas berikut dilakukan sebagai bagian dari perencanaan solusi yang ditetapkan dalam Pasal 1.2.1 sampai 1.2.4 di bawah:

Aktivitas 1 – Mengadakan Pertemuan Kickoff Proyek

- Memahami sasaran dan tujuan Klien untuk solusi tersebut
- Meninjau persyaratan bisnis & teknis untuk solusi tersebut
- Memvalidasi kriteria hasil dan keberhasilan bisnis yang diharapkan
- Memvalidasi kesiapan sumber data dan data untuk hasil bisnis
- Memvalidasi ketersediaan anggaran dan sumber daya
- Menentukan peran dan tanggung jawab Klien dan IBM untuk proyek tersebut

Aktivitas 2 – Pemberian Nasihat dan Bantuan Perencanaan Solusi

- Mendokumentasikan aktivitas, prioritas, dan lini waktu yang direncanakan untuk proyek tersebut.
- Merancang solusi yang diajukan (fungsional dan non-fungsional)
- Membantu mitigasi perkiraan, kebergantungan, kendala, dan risiko
- Menentukan strategi pengujian dan validasi untuk hasil akhir
- Memberikan saran dan rekomendasi untuk menyiapkan, menjalankan, dan memverifikasi onboarding data
- Mengembangkan rencana pelaksanaan solusi tingkat tinggi, dengan fase dan standar waktu implementasi yang diajukan
- Topik terkait administratif dan konfigurasi lainnya

Aktivitas 3 – Tinjauan Akhir

- Menjalankan tinjauan akhir pada temuan dan rekomendasi, lini waktu proyek, dan rencana pelaksanaan solusi
- Mendiskusikan dan menyelaraskan rencana pengembangan mengenai item tindakan langkah berikutnya

1.2.1 IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson – Solution Planning Service

Aktivitas 1 – Mengadakan Pertemuan Kickoff Proyek

IBM akan mengadakan pertemuan awal (kick-off), biasanya selama 1 hari, pada tanggal yang disetujui bersama saat dimulainya Layanan ini.

Aktivitas 2 – Pemberian Saran dan Bantuan Perencanaan Solusi

Sebagaimana yang diprioritaskan dan ditentukan dalam Aktivitas 1, dan apabila waktu memungkinkan, IBM akan mengadakan dan memfasilitasi sesi pekerjaan kolaboratif, meninjau dokumentasi, dan menjalankan aktivitas yang ditentukan dalam Aktivitas 1.

Aktivitas 3 – Tinjauan Akhir

Setelah penyelesaian Aktivitas 2, IBM akan mengadakan pertemuan tinjauan akhir selama hingga 4 jam dengan pemangku kepentingan utama untuk memastikan perjanjian dan penyelarasan hasil perencanaan solusi.

Layanan ini menyediakan ahli IBM selama maksimum 100 jam sumber daya yang dapat menyertakan arsitek solusi, arsitek data, ahli data, ahli pokok masalah industri layanan keuangan, ahli teknis, dan ahli manajemen proyek untuk penyampaian pengikatan perencanaan solusi.

1.2.2 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Solution Planning Service

Aktivitas 1 – Mengadakan Pertemuan Awal (Kickoff) Proyek

IBM akan mengadakan pertemuan awal (kick-off), biasanya selama 1 hari, pada tanggal yang disetujui bersama saat dimulainya Layanan ini.

Aktivitas 2 – Pemberian Saran dan Bantuan Perencanaan Solusi

Sebagaimana yang diprioritaskan dan ditentukan dalam Aktivitas 1, dan apabila waktu memungkinkan, IBM akan mengadakan dan memfasilitasi sesi pekerjaan kolaboratif, meninjau dokumentasi, dan menjalankan aktivitas yang ditentukan dalam Aktivitas 1.

Aktivitas 3 – Tinjauan Akhir

Setelah penyelesaian Aktivitas 2, IBM akan mengadakan pertemuan tinjauan akhir selama hingga 3 jam dengan pemangku kepentingan utama untuk memastikan perjanjian dan penyelarasan hasil perencanaan solusi.

Layanan ini menyediakan ahli IBM selama maksimum 80 jam sumber daya yang dapat menyertakan arsitek solusi, ahli pokok masalah industri layanan keuangan, ahli teknis, dan ahli manajemen proyek untuk penyampaian pengikatan perencanaan solusi.

1.2.3 IBM Surveillance Insight for Financial Services – Solution Planning Service

Aktivitas 1 – Mengadakan Pertemuan Awal (Kickoff) Proyek

IBM akan mengadakan pertemuan awal (kick-off), biasanya selama 2 hari masing-masing setengah hari, pada tanggal yang disetujui bersama saat dimulainya Layanan ini.

Aktivitas 2 – Pemberian Saran dan Bantuan Perencanaan Solusi

Sebagaimana yang diprioritaskan dan ditentukan dalam Aktivitas 1, dan apabila waktu memungkinkan, IBM akan mengadakan dan memfasilitasi sesi pekerjaan kolaboratif, meninjau dokumentasi, dan menjalankan aktivitas yang ditentukan dalam Aktivitas 1.

Aktivitas 3 – Tinjauan Akhir

Setelah penyelesaian Aktivitas 2, IBM akan mengadakan pertemuan tinjauan akhir selama hingga 2 jam dengan pemangku kepentingan utama untuk memastikan perjanjian dan penyelarasan hasil perencanaan solusi.

Layanan ini menyediakan ahli IBM selama maksimum 120 jam sumber daya yang dapat menyertakan arsitek solusi, arsitek data, ahli data, ahli pokok masalah industri layanan keuangan, dan ahli manajemen proyek untuk penyampaian pengikatan perencanaan solusi.

1.2.4 IBM Financial Crimes Insight for Insurance – Solution Planning Service

Aktivitas 1 – Mengadakan Pertemuan Awal (Kickoff) Proyek

IBM akan mengadakan pertemuan awal (kick-off), biasanya selama 3 hari, pada tanggal yang disetujui bersama saat dimulainya Layanan ini.

Aktivitas 2 – Pemberian Saran dan Bantuan Perencanaan Solusi

Sebagaimana yang diprioritaskan dan ditentukan dalam Aktivitas 1, dan apabila waktu memungkinkan, IBM akan mengadakan dan memfasilitasi sesi pekerjaan kolaboratif, meninjau dokumentasi, dan menjalankan aktivitas yang ditentukan dalam Aktivitas 1.

Aktivitas 3 – Tinjauan Akhir

Setelah penyelesaian Aktivitas 2, IBM akan mengadakan pertemuan tinjauan akhir selama hingga 4 jam dengan pemangku kepentingan utama untuk memastikan perjanjian dan penyelarasan hasil perencanaan solusi.

Layanan ini menyediakan ahli IBM selama maksimum 290 jam sumber daya yang dapat menyertakan arsitek solusi, arsitek data, ahli data, ahli pokok masalah industri layanan keuangan, ahli teknis, dan ahli manajemen proyek untuk penyampaian pengikatan perencanaan solusi.

1.3 IBM Financial Crimes Insight for Insurance Investigations – Solution Planning Service

IBM menyediakan pengikatan layanan perencanaan solusi ini untuk membantu Klien, berdasarkan kasus penggunaan kejahatan keuangan yang dipilih dan diprioritaskan, untuk merencanakan implementasi

solusi. Selama serangkaian sesi pekerjaan kolaboratif dengan pemangku kepentingan yang sesuai, layanan menangani penyalarsan hasil bisnis, penentuan dan pendokumentasian persyaratan bisnis dan teknis, penanganan perencanaan rilis dan mitigasi risiko, pemahaman dan pengaturan harapan, serta penentuan rencana pelaksanaan solusi yang berkaitan dengan solusi kejahatan keuangan Klien.

Hasil dari layanan ini mencakup dokumen **Temuan dan Rekomendasi**, **Lini Waktu Proyek** tingkat tinggi untuk pengikatan implementasi pertama, **Rencana Pelaksanaan Solusi** untuk masa mendatang dengan potensi fase dan standar waktu rilis, dan **Rencana Pengembangan (Go Forward Plan)** dengan item tindakan langkah berikutnya.

Aktivitas 1 – Mengadakan Pertemuan Awal (Kickoff) Proyek, Pemberian Saran dan Bantuan Perencanaan Solusi

IBM akan mengadakan pertemuan awal (kick-off), biasanya selama 2 hari, pada tanggal yang disetujui bersama saat dimulainya Layanan ini untuk:

- Memahami sasaran dan tujuan Klien untuk solusi tersebut
- Meninjau persyaratan bisnis & teknis untuk solusi tersebut
- Memvalidasi kriteria hasil dan keberhasilan bisnis yang diharapkan
- Memvalidasi kesiapan sumber data dan data untuk hasil bisnis
- Memvalidasi ketersediaan anggaran dan sumber daya
- Menentukan peran dan tanggung jawab Klien dan IBM untuk proyek tersebut
- Mendokumentasikan aktivitas, prioritas, dan lini waktu yang direncanakan untuk proyek tersebut.

Aktivitas 2 – Tinjauan Akhir

Setelah penyelesaian Aktivitas 1, IBM akan mengadakan pertemuan tinjauan akhir selama hingga 2 jam dengan pemangku kepentingan utama untuk memastikan perjanjian dan penyalarsan hasil perencanaan solusi:

- Menjalankan tinjauan akhir pada temuan dan rekomendasi, lini waktu proyek, dan rencana pelaksanaan solusi
- Mendiskusikan dan menyalarskan rencana pengembangan mengenai item tindakan langkah berikutnya

Layanan ini menyediakan ahli IBM selama maksimum 80 jam sumber daya yang dapat menyertakan arsitek solusi, arsitek data, dan ahli manajemen proyek untuk penyampaian pengikatan perencanaan solusi.

2. Perlindungan Konten dan Data

Klien setuju bahwa tidak ada data pribadi Klien yang tunduk pada ketentuan Peraturan Perlindungan Data Umum (GDPR) Eropa yang akan diberikan kepada IBM berdasarkan transaksi ini.

Apabila terjadi perubahan, Klien akan memberi tahu IBM secara tertulis dan Adendum Pengolahan Data IBM (DPA) di <http://ibm.com/dpa> akan berlaku dan melengkapi Perjanjian. Selain itu, IBM dan Klien akan menyetujui Ekshibit DPA (sebagaimana yang diuraikan dalam DPA). Ekshibit DPA dan, jika berlaku, amendemen DPA layanan kustom akan ditambahkan sebagai Apendiks untuk transaksi ini.

3. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

3.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengikatan adalah suatu unit ukuran yang olehnya layanan dapat diperoleh. Pengikatan terdiri atas layanan profesional dan / atau pelatihan yang berkaitan dengan Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Pengikatan.

3.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Biaya layanan jarak jauh akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi untuk layanan jarak jauh tersebut dan akan berakhir masa berlakunya 90 hari sejak pembelian, terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

4. Syarat-syarat Tambahan

4.1 Umum

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan Layanan Cloud dalam komunikasi publisitas atau pemasaran.

Klien dapat menyarankan agar IBM meningkatkan produk atau layanan IBM ("Umpan Balik"). Klien tidak memiliki kewajiban untuk memberikan Umpan Balik dan IBM bebas untuk menggunakan semua Umpan Balik yang diberikan oleh Klien.

IBM memberikan lisensi yang berlaku di seluruh dunia, berlaku selamanya, dan hak cipta kepada Klien untuk melakukan, menampilkan, menjalankan, dan menyalin semua atau sebagian hasil Layanan Cloud berdasarkan Uraian Layanan ini di dalam organisasinya, termasuk dokumen Temuan dan Rekomendasi.

4.2 Syarat-syarat Pengikatan Tambahan

Setiap Pengikatan yang dibeli oleh Klien didasarkan pada asumsi utama berikut ini:

- a. Tidak ada dukungan sistem Klien – termasuk Layanan Cloud, perangkat keras, atau perangkat lunak yang dibeli dari IBM atau pemasok mana pun – diberikan dalam pembelian Pengikatan.
- b. Penyelesaian upaya bergantung pada komitmen dan partisipasi penuh dari manajemen dan personel Klien.
- c. Layanan Cloud ini memerlukan penyelesaian kuesioner pra-pengikatan oleh Klien untuk membantu persiapan yang sesuai oleh IBM sebelum pengikatan.
- d. Untuk perkiraan pengikatan Layanan Cloud IBM berikutnya, materi yang disampaikan dari Layanan Cloud ini valid selama periode 3 bulan.

4.3 Tanggung Jawab Tambahan Klien

- a. Klien akan memberikan akses ke sistem dan sumber daya Klien bagi IBM untuk menjalankan aktivitas yang diminta oleh Klien.
- b. Klien akan menyediakan personel yang sesuai untuk membantu IBM dalam menjalankan tanggung jawabnya.
- c. Klien akan menyediakan seseorang yang akan menjadi penghubung utama untuk komunikasi IBM terkait Layanan dan akan memiliki wewenang untuk bertindak atas nama Klien dalam semua hal yang berkaitan dengan Layanan.
- d. Klien akan memastikan bahwa staf tersebut siap untuk memberikan bantuan tersebut sebagaimana yang diperlukan secara wajar oleh IBM untuk memberikan Layanan. Klien akan memastikan bahwa staf memiliki keahlian dan pengalaman yang memadai. Apabila terdapat staf yang gagal menjalankan sebagaimana yang diwajibkan, Klien akan menyediakan staf tambahan atau alternatif yang sesuai.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.