

IBM Financial Crimes Insight Professional Services

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la partie contractante et des destinataires et utilisateurs autorisés du Service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

1. Service Cloud

IBM fournit les services à distance ci-dessous (qui, dans le cadre du présent Descriptif de Services, sont dénommés Services Cloud) pour accélérer la préparation et la planification des données du Client et pour sa(es) solution(s) de délits financiers, notamment IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson, IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson, IBM Surveillance Insight for Financial Services, IBM Financial Crimes Insight for Insurance ou IBM Financial Crimes Insight for Insurance – Investigations.

1.1 Services d'évaluation de l'état de préparation des données

Les services d'évaluation de l'état de préparation de données suivants sont disponibles :

- IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson – Data Readiness Assessment Service
- IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Data Readiness Assessment Service
- IBM Surveillance Insight for Financial Services – Data Readiness Assessment Service
- IBM Financial Crimes Insight for Insurance – Data Readiness Assessment Service

Pour les quatre services d'évaluation de l'état de préparation des données, IBM fournit un engagement d'évaluation de l'état de préparation des données afin d'effectuer une évaluation détaillée de la suffisance, la qualité, la disponibilité et l'intégration des données du Client pour certains cas d'utilisation de délit financier avant d'implémenter une solution de délits financiers.

Les sorties de ces services sont notamment un document de **Conclusions et Recommandations** identifiant les problèmes, un plan de résolution recommandée, une documentation de mappage source-cible et un **Plan d'Action** comprenant les actions des étapes suivantes.

Les sujets classiques incluent ce qui suit :

- Compréhension des besoins métier
- Validation des cas d'utilisation applicables
- Documentation des récits utilisateur associés
- Identification des sources de données, propriétaires, contenus et cycles de vie spécifiques
- Identification de la croissance et des tailles de données
- Validation de la sécurité et la sensibilité des données
- Détermination des besoins en matière de profil et de qualité
- Détermination de la gestion de métadonnées requise
- Mappage des sources vers les modèles proposés
- Validation par rapport aux objectifs métier et scénarios d'utilisation

Chacun de ces services fournit au maximum 40 heures de ressources d'expertise IBM qui peuvent inclure un architecte de données, un spécialiste de données, un spécialiste de services financiers à l'appui de l'évaluation de l'état de préparation des données du Client.

1.2 Services de planification de solution

IBM fournit les services de planification de solution ci-après (clauses 1.2.1 à 1.2.4 ci-dessous) pour aider les Clients, en fonction de cas d'utilisation de délit financier sélectionnés et hiérarchisés, à planifier l'implémentation de la solution. A l'aide d'une série de sessions de travail collaboratif avec des intervenants compétents, le service couvre l'alignement sur les résultats opérationnels en définissant et documentant les exigences métier et techniques, en traitant la planification des mises en production et l'atténuation des risques, en comprenant et définissant les attentes et en définissant une feuille de route de solution relative à la solution de délits financiers du Client.

Les sorties de ces services sont notamment un document de **Conclusions et Recommandations**, un **Planning de Projet** détaillé pour le premier engagement d'implémentation, une **Feuille de Route de Solution** comprenant les phases et jalons de la mise en production, ainsi qu'un **Plan d'action** comprenant les actions des étapes suivantes.

Les activités suivantes sont réalisées dans le cadre de la planification de solution énoncée dans les clauses 1.2.1 à 1.2.4 ci-dessous :

Activité 1 – Réunion de Lancement de Projet

- Comprendre les objectifs du Client relatifs à la solution
- Passer en revue les exigences métier et techniques de la solution
- Valider les résultats opérationnels attendus et les critères de réussite
- Valider les sources de données et l'état de préparation des données pour les résultats opérationnels
- Valider le budget et la disponibilité des ressources
- Définir les rôles et les responsabilités du Client et d'IBM dans le cadre du projet

Activité 2 – Assistance et conseils en matière de planification de solution

- Documenter les activités, priorités et délais planifiés pour le projet.
- Architecturer la solution proposée (fonctionnelle et non fonctionnelle)
- Evaluer les hypothèses, dépendances, contraintes et l'atténuation des risques
- Définir la stratégie de test et de validation pour les résultats finaux
- Donner des conseils et recommandations pour préparer, exécuter et vérifier l'intégration des données
- Développer une feuille de route de solution détaillée, comprenant les phases et jalons d'implémentation proposés
- Autres sujets présentant un intérêt liés à l'administration et la configuration

Activité 3 – Analyse finale

- Effectuer une analyse finale des conclusions et recommandations, du planning de projet et de la feuille de route de solution
- Discuter et s'aligner sur un plan d'actions des étapes suivantes

1.2.1 IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson – Solution Planning Service

Activité 1 – Réunion de lancement de projet

IBM organisera une réunion de lancement de projet, généralement d'une durée d'une journée, à une date convenue d'un commun accord, au début de ce Service.

Activité 2 – Assistance et conseils en matière de planification de solution

Selon les priorités et procédures définies au cours de l'Activité 1 et, en fonction du temps disponible, IBM organisera des sessions de travail collaboratif, passera en revue la documentation et effectuera les activités définies dans l'Activité 1.

Activité 3 – Analyse finale

A l'issue de l'Activité 2, IBM organisera une réunion d'analyse finale, d'une durée maximale de 4 heures, avec les intervenants clés, afin de parvenir à un accord et d'assurer un alignement sur les résultats de planification de solution.

Ce service fournit au maximum 100 heures de ressources d'expertise IBM qui peuvent inclure un architecte de solution, un architecte de données, un spécialiste de données, un spécialiste de services financiers, un spécialiste technique et un spécialiste de gestion de projet pour la prestation de planification de solution.

1.2.2 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Solution Planning Service

Activité 1 – Réunion de lancement de projet

IBM organisera une réunion de lancement de projet, généralement d'une durée d'une journée, à une date convenue d'un commun accord, au début de ce Service.

Activité 2 – Assistance et conseils en matière de planification de solution

Selon les priorités et procédures définies au cours de l'Activité 1 et, en fonction du temps disponible, IBM organisera des sessions de travail collaboratif, passera en revue la documentation et effectuera les activités définies dans l'Activité 1.

Activité 3 – Analyse finale

A l'issue de l'Activité 2, IBM organisera une réunion d'analyse finale, d'une durée maximale de 3 heures, avec les intervenants clés, afin de parvenir à un accord et d'assurer un alignement sur les résultats de planification de solution.

Ce service fournit au maximum 80 heures de ressources d'expertise IBM qui peuvent inclure un architecte de solution, un spécialiste de services financiers, un spécialiste technique et un spécialiste de gestion de projet pour la prestation de planification de solution.

1.2.3 IBM Surveillance Insight for Financial Services – Solution Planning Service

Activité 1 – Réunion de lancement de projet

IBM organisera une réunion de lancement de projet, généralement d'une durée de 2 demi-journées, à une date convenue d'un commun accord, au début de ce Service.

Activité 2 – Assistance et conseils en matière de planification de solution

Selon les priorités et procédures définies au cours de l'Activité 1 et, en fonction du temps disponible, IBM organisera des sessions de travail collaboratif, passera en revue la documentation et effectuera les activités définies dans l'Activité 1.

Activité 3 – Analyse finale

A l'issue de l'Activité 2, IBM organisera une réunion d'analyse finale, d'une durée maximale de 2 heures, avec les intervenants clés, afin de parvenir à un accord et d'assurer un alignement sur les résultats de planification de solution.

Ce service fournit au maximum 120 heures de ressources d'expertise IBM qui peuvent inclure un architecte de solution, un architecte de données, un spécialiste de données, un spécialiste de services financiers et un spécialiste de gestion de projet pour la prestation de planification de solution.

1.2.4 IBM Financial Crimes Insight for Insurance – Solution Planning Service

Activité 1 – Réunion de lancement de projet

IBM organisera une réunion de lancement de projet, généralement d'une durée de 3 jours, à une date convenue d'un commun accord, au début de ce Service.

Activité 2 – Assistance et conseils en matière de planification de solution

Selon les priorités et procédures définies au cours de l'Activité 1 et, en fonction du temps disponible, IBM organisera des sessions de travail collaboratif, passera en revue la documentation et effectuera les activités définies dans l'Activité 1.

Activité 3 – Analyse finale

A l'issue de l'Activité 2, IBM organisera une réunion d'analyse finale, d'une durée maximale de 4 heures, avec les intervenants clés, afin de parvenir à un accord et d'assurer un alignement sur les résultats de planification de solution.

Ce service fournit au maximum 290 heures de ressources d'expertise IBM qui peuvent inclure un architecte de solution, un architecte de données, un spécialiste de données, un spécialiste de services financiers, un spécialiste technique et un spécialiste de gestion de projet pour la prestation de planification de solution.

1.3 IBM Financial Crimes Insight for Insurance Investigations – Solution Planning Service

IBM fournit cet engagement de services de planification de solution pour aider les Clients, en fonction de cas d'utilisation de délit financier sélectionnés et hiérarchisés, à planifier l'implémentation de la solution. A l'aide d'une série de sessions de travail collaboratif avec des intervenants compétents, le service couvre l'alignement sur les résultats opérationnels en définissant et documentant les exigences métier et techniques, en traitant la planification des mises en production et l'atténuation des risques, en comprenant et définissant les attentes et en définissant une feuille de route de solution relative à la solution de délits financiers du Client.

Les sorties de ce service sont notamment un document de **Conclusions et Recommandations**, un **Planning de Projet** détaillé pour le premier engagement d'implémentation, une **Feuille de Route de Solution** comprenant les phases et jalons de la mise en production, ainsi qu'un **Plan d'action** comprenant les actions des étapes suivantes.

Activité 1 – Réunion de lancement de projet - Conseils et assistance en matière de planification de solution

IBM organisera une réunion de lancement de projet, généralement d'une durée de 2 jours, à une date convenue d'un commun accord, au début de ce Service, pour :

- Comprendre les objectifs du Client relatifs à la solution
- Passer en revue les exigences métier et techniques de la solution
- Valider les résultats opérationnels attendus et les critères de réussite
- Valider les sources de données et l'état de préparation des données pour les résultats opérationnels
- Valider le budget et la disponibilité des ressources
- Définir les rôles et les responsabilités du Client et d'IBM dans le cadre du projet
- Documenter les activités, priorités et délais planifiés pour le projet.

Activité 2 – Analyse finale

A l'issue de l'Activité 1, IBM organisera une réunion d'analyse finale, d'une durée maximale de 2 heures, avec les intervenants clés, afin de parvenir à un accord et d'assurer un alignement sur les résultats de planification de solution :

- Effectuer une analyse finale des conclusions et recommandations, du planning de projet et de la feuille de route de solution
- Discuter et s'aligner sur un plan d'actions des étapes suivantes

Ce service fournit au maximum 80 heures de ressources d'expertise IBM qui peuvent inclure un architecte de solution, un architecte de données et un spécialiste de gestion de projet pour la prestation de planification de solution.

2. Protection du Contenu et des Données

Le Client s'engage à ce qu'aucune donnée à caractère personnel du Client à laquelle s'applique le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (GDPR) ne soit fournie à IBM au titre de cette transaction.

Le Client informera IBM par écrit de tout changement et l'Addendum d'IBM relatif au Traitement des Données (DPA) à l'adresse <http://ibm.com/dpa> s'appliquera et complétera le Contrat. De plus, IBM et le Client conviendront d'une Annexe au DPA (comme décrit dans le DPA). L'Annexe DPA et, le cas échéant, un avenant au DPA des services personnalisés sont ajoutés sous la forme d'une Annexe à cette transaction.

3. Droits d'Utilisation et Informations de Facturation

3.1 Unités de mesure des redevances

Le Service Cloud est disponible en fonction des unités de mesure de redevance indiquées dans le Document de Transaction :

- Engagement : unité de mesure par laquelle les services peuvent être acquis. Un Engagement comprend des services professionnels et/ou de formation relatifs au Service Cloud. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir chaque Engagement.

3.2 Redevances des Services à Distance

Une redevance de service à distance sera facturée au prix indiqué dans le Document de Transaction pour ce service à distance et arrive à expiration 90 jours suivant son acquisition, que le service à distance ait été utilisé ou non.

4. Dispositions Additionnelles

4.1 Dispositions générales

Le Client accepte qu'IBM puisse désigner publiquement le Client en tant qu'abonné aux Services Cloud dans les communications publicitaires ou marketing.

Le Client peut suggérer à IBM d'améliorer ses produits ou services (« Feedback »). Le Client n'est en aucun cas tenu de fournir des Feedbacks et IBM a le droit d'utiliser tous les Feedbacks fournis par le Client.

IBM confère au Client une licence de droits d'auteur mondiale et perpétuelle pour exécuter, afficher et copier la totalité ou des parties des sorties des Services Cloud objet du présent Descriptif de Services au sein de son organisation, notamment les documents de Conclusions et Recommandations.

4.2 Conditions supplémentaires applicables à un Engagement

Chaque Engagement acheté par le Client est fondé sur les hypothèses clés suivantes :

- a. Aucun service de support pour les systèmes du Client, y compris les Services Cloud, le matériel ou les logiciels achetés auprès d'IBM ou d'un fournisseur quel qu'il soit, n'est fourni dans le cadre de l'achat d'un Engagement.
- b. La réussite des prestations proposées dépend de l'engagement total et de la participation de la direction et du personnel du Client.
- c. Ces Services Cloud exigent que le Client remplisse un questionnaire préalable à l'engagement pour faciliter la préparation adéquate par IBM avant l'engagement.
- d. En vue de l'estimation des engagements de Services IBM Cloud ultérieurs, les livrables de ces Services Cloud sont valables pendant une période de 3 mois.

4.3 Autres Responsabilités du Client

- a. Le Client donnera accès à ses systèmes et ressources afin qu'IBM puisse effectuer les activités demandées par le Client.
- b. Le Client mettra à la disposition d'IBM le personnel qualifié pour assister IBM dans l'exercice de ses responsabilités.
- c. Le Client désignera une personne à laquelle seront adressées toutes les communications d'IBM relatives au Service et qui aura le pouvoir d'intervenir au nom du Client sur tous les sujets concernant le Service.
- d. Le Client veillera à ce que son personnel soit disponible pour fournir l'assistance raisonnablement requise par IBM pour fournir le Service. Le Client veillera à ce que son personnel possède les compétences et expériences appropriées. Si l'un des membres du personnel ne remplit pas les obligations requises, le Client mettra à disposition le personnel supplémentaire ou de remplacement approprié.