

IBM Financial Crimes Insight Professional Services

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM nabízí následující vzdáleně zajišťované služby (které jsou pro účely tohoto Popisu služeb označovány jako služby Cloud Service) urychlující přípravu a plánování dat Zákazníka a služby pro řešení finanční kriminality, zahrnující IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson, IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson, IBM Surveillance Insight for Financial Services, IBM Financial Crimes Insight for Insurance, nebo IBM Financial Crimes Insight for Insurance – Investigations.

1.1 Data Readiness Assessment Services

K dispozici jsou následující služby řady Data Readiness Assessment Services:

- IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson – Data Readiness Assessment Service
- IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Data Readiness Assessment Service
- IBM Surveillance Insight for Financial Services – Data Readiness Assessment Service
- IBM Financial Crimes Insight for Insurance – Data Readiness Assessment Service

Pro všechny čtyři služby Data Readiness Assessment Service zajišťuje IBM službu posouzení připravenosti dat pro komplexní zhodnocení dostatečnosti dat zákazníka, jejich kvality, dostupnosti a integrace pro vybrané případy použití týkající se finanční kriminality před implementací řešení finanční kriminality.

Mezi výstupy těchto služeb patří dokument **Zjištění a doporučení** s identifikací problémů, doporučeným plánem nápravy, dokumentací mapování zdrojů a cílů a **Plánem dalšího postupu** s jednotlivými akcemi prováděnými v následujících krocích.

K obvyklým tématům patří:

- základní informace o obchodních požadavcích,
- ověření příslušných příkladů použití,
- zdokumentování souvisejících dějů uživatelů,
- identifikace specifických zdrojů dat, vlastníků, obsahu a životního cyklu,
- identifikace velikosti dat a jejich růstu,
- ověření zabezpečení a citlivosti dat,
- stanovení profilu a kvalitativních potřeb,
- stanovení potřebného řízení metadat,
- mapování zdrojů na navržené modely,
- ověření podle obchodních dílů a příkladů využití.

Každá z těchto služeb nabízí maximálně 40 hodin využití odborných kapacit IBM, což zahrnuje datového architekta, datového specialistu nebo odborníka na problematiku finančních služeb, kteří poskytují podporu pro posouzení připravenosti dat Zákazníka.

1.2 Služby plánování řešení

IBM nabízí následující služby plánování řešení (Oddíly 1.2.1 až 1.2.4 níže), které mají Zákazníkům na základě vybraných případů použití řešení finanční kriminality se stanovenou prioritou pomoci naplánovat implementaci řešení. Prostřednictvím série společných pracovních schůzek s příslušnými zainteresovanými osobami řeší služba koordinaci obchodních výstupů, definuje a dokumentuje obchodní i technické požadavky, řeší plánování verzí a zmírnění rizik, zjišťuje a upravuje očekávání a definuje strategii řešení ve vztahu k řešení finanční kriminality u Zákazníka.

Mezi výstupy těchto služeb patří dokument **Zjištění a doporučení**, obecný **Časový harmonogram projektu** pro první implementační fázi, **Strategie řešení orientovaná na budoucnost** s potenciálními milníky a fázemi vydání a **Plán dalšího postupu** s jednotlivými akcemi prováděnými v následujících krocích.

Následující činnosti se provádějí v rámci plánování řešení popsaného v Oddílech 1.2.1 až 1.2.4 níže:

Činnost 1 – Vedení úvodní schůzky projektu

- Porozumění cílům Zákazníka v souvislosti s řešením.
- Přezkoumání obchodních a technických požadavků řešení.
- Ověření očekávaného obchodního výsledku a kritérií úspěchu.
- Ověření připravenosti dat a zdrojů dat pro obchodní výsledky.
- Ověření dostupnosti prostředků a rozpočtu.
- Definování rolí a odpovědnosti Zákazníka a IBM v rámci projektu.

Činnost 2 – Asistence a poradenství při plánování řešení

- Zdokumentování plánovaných činností, priorit a časových harmonogramů projektu.
- Příprava navrhovaného řešení (funkční i mimofunkční stránky).
- Posouzení předpokladů, závislostí, omezení a zmírnění rizik.
- Definování strategie testování a ověření konečných výsledků.
- Poradenství a doporučení pro přípravu, provedení a ověření onboardingu dat.
- Vývoj obecné strategie řešení s navrhovanými milníky a fázemi implementace.
- Další zajímavá témata týkající se administrativy a konfigurace.

Činnost 3 – Finální kontrola

- Provedení finálního přezkoumání zjištění a doporučení, časového harmonogramu projektu a strategie řešení.
- Diskuse a zkoordinování plánu dalšího postupu s jednotlivými akcemi prováděnými v dalších krocích.

1.2.1 IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson – Solution Planning Service

Činnost 1 – Vedení úvodní schůzky projektu

IBM provede úvodní schůzku trvající obvykle 1 den ve vzájemně dohodnutý den na počátku poskytování této Služby.

Činnost 2 – Asistence a poradenství při plánování řešení

Na základě priorit a definic stanovených v rámci Činnosti 1 a dle časových možností IBM provede a umožní společné pracovní schůzky, kontrolu dokumentace a aktivity definované v rámci Činnosti 1.

Činnost 3 – Finální kontrola

Po dokončení Činnosti 2 uspořádá IBM závěrečnou kontrolní schůzku s klíčovými zainteresovanými osobami trvající až 4 hodiny, která má zajistit odsouhlasení a koordinaci výsledků plánování řešení.

Tato služba nabízí maximálně 100 hodin využití odborných kapacit IBM, což zahrnuje architekta řešení, datového architekta, datového specialistu, odborníka na problematiku finančních služeb, technického specialistu a specialistu na správu projektů, pro zajištění služby plánování řešení.

1.2.2 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Solution Planning Service

Činnost 1 – Vedení úvodní schůzky projektu

IBM provede úvodní schůzku trvající obvykle 1 den ve vzájemně dohodnutý den na počátku poskytování této Služby.

Činnost 2 – Asistence a poradenství při plánování řešení

Na základě priorit a definic stanovených v rámci Činnosti 1 a dle časových možností IBM provede a umožní společné pracovní schůzky, kontrolu dokumentace a aktivity definované v rámci Činnosti 1.

Činnost 3 – Finální kontrola

Po dokončení Činnosti 2 uspořádá IBM závěrečnou kontrolní schůzku s klíčovými zainteresovanými osobami trvající až 3 hodiny, která má zajistit odsouhlasení a koordinaci výsledků plánování řešení.

Tato služba nabízí maximálně 80 hodin využití odborných kapacit IBM, což zahrnuje architekta řešení, odborníka na problematiku finančních služeb, technického specialistu a specialistu na správu projektů, pro zajištění služby plánování řešení.

1.2.3 IBM Surveillance Insight for Financial Services – Solution Planning Service

Činnost 1 – Vedení úvodní schůzky projektu

IBM provede úvodní schůzku trvající obvykle 2 půldny ve vzájemně dohodnutý den na počátku poskytování této Služby.

Činnost 2 – Asistence a poradenství při plánování řešení

Na základě priorit a definic stanovených v rámci Činnosti 1 a dle časových možností IBM provede a umožní společné pracovní schůzky, kontrolu dokumentace a aktivity definované v rámci Činnosti 1.

Činnost 3 – Finální kontrola

Po dokončení Činnosti 2 uspořádá IBM závěrečnou kontrolní schůzku s klíčovými zainteresovanými osobami trvající až 2 hodiny, která má zajistit odsouhlasení a koordinaci výsledků plánování řešení.

Tato služba nabízí maximálně 120 hodin využití odborných kapacit IBM, což zahrnuje architekta řešení, datového architekta, datového specialistu, odborníka na problematiku finančních služeb a specialistu na správu projektů, pro zajištění služby plánování řešení.

1.2.4 IBM Financial Crimes Insight for Insurance – Solution Planning Service

Činnost 1 – Vedení úvodní schůzky projektu

IBM provede úvodní schůzku trvající obvykle 3 dny ve vzájemně dohodnutý den na počátku poskytování této Služby.

Činnost 2 – Asistence a poradenství při plánování řešení

Na základě priorit a definic stanovených v rámci Činnosti 1 a dle časových možností IBM provede a umožní společné pracovní schůzky, kontrolu dokumentace a aktivity definované v rámci Činnosti 1.

Činnost 3 – Finální kontrola

Po dokončení Činnosti 2 uspořádá IBM závěrečnou kontrolní schůzku s klíčovými zainteresovanými osobami trvající až 4 hodiny, která má zajistit odsouhlasení a koordinaci výsledků plánování řešení.

Tato služba nabízí maximálně 290 hodin využití odborných kapacit IBM, což zahrnuje architekta řešení, datového architekta, datového specialistu, odborníka na problematiku finančních služeb, technického specialistu a specialistu na správu projektů, pro zajištění služby plánování řešení.

1.3 IBM Financial Crimes Insight for Insurance Investigations – Solution Planning Service

IBM nabízí tyto služby plánování řešení, které mají Zákazníkům na základě vybraných případů použití řešení finanční kriminality se stanovenou prioritou pomoci naplánovat implementaci řešení.

Prostřednictvím série společných pracovních schůzek s příslušnými zainteresovanými osobami řeší služba koordinaci obchodních výstupů, definuje a dokumentuje obchodní i technické požadavky, řeší plánování verzí a zmírnění rizik, zjišťuje a upravuje očekávání a definuje strategii řešení ve vztahu k řešení finanční kriminality u Zákazníka.

Mezi výstupy této služby patří dokument **Zjištění a doporučení**, obecný **Časový harmonogram projektu** pro první implementační fázi, **Strategie řešení orientovaná na budoucnost** s potenciálními milníky a fázemi vydání a **Plán dalšího postupu** s jednotlivými akcemi prováděnými v následujících krocích.

Činnost 1 – Vedení úvodní schůzky projektu, asistence a poradenství při plánování řešení

IBM provede úvodní schůzku trvající obvykle 2 dny ve vzájemně dohodnutý den na počátku poskytování této Služby za účelem:

- Porozumění cílům Zákazníka v souvislosti s řešením.
- Přezkoumání obchodních a technických požadavků řešení.

- Ověření očekávaného obchodního výsledku a kritérií úspěchu.
- Ověření připravenosti dat a zdrojů dat pro obchodní výsledky.
- Ověření dostupnosti prostředků a rozpočtu.
- Definování rolí a odpovědnosti Zákazníka a IBM v rámci projektu.
- Zdokumentování plánovaných činností, priorit a časových harmonogramů projektu.

Činnost 2 – Finální kontrola

Po dokončení Činnosti 1 uspořádá IBM závěrečnou kontrolní schůzku s klíčovými zainteresovanými osobami trvající až 2 hodiny, která má zajistit odsouhlasení a koordinaci výsledků plánování řešení:

- Provedení finálního přezkoumání zjištění a doporučení, časového harmonogramu projektu a strategie řešení.
- Diskuse a zkoordinování plánu dalšího postupu s jednotlivými akcemi prováděnými v dalších krocích.

Tato služba nabízí maximálně 80 hodin využití odborných kapacit IBM, což zahrnuje architekta řešení, datového architekta a specialistu na správu projektů, pro zajištění služby plánování řešení.

2. Ochrana obsahu a údajů

Zákazník souhlasí, že v rámci této transakce nebudou společnosti IBM poskytnuty žádné osobní údaje Zákazníka, na které se vztahují požadavky Obecného evropského nařízení o ochraně údajů (GDPR).

V případě změny bude Zákazník IBM písemně informovat a na Smlouvu se uplatní Dodatek o zpracování údajů IBM (DPA) dostupný na adrese <http://ibm.com/dpa> a doplní ji. IBM a Zákazník dále vysloví souhlas s Přílohou DPA (v souladu s popisem v DPA). Příloha DPA a v příslušných případech Dodatek DPA zákaznických služeb budou doplněny jako Příloha k této transakci.

3. Oprávnění a informace o fakturaci

3.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Sjednaná služba je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných služeb a / nebo ze služeb v oblasti vzdělávání týkajících se služby Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.

3.2 Poplatky za vzdálené služby

Poplatek za vzdálené služby bude fakturován dle sazby stanovené v Transakčním dokumentu pro příslušnou vzdálenou službu a jeho platnost skončí 90 dní od nákupu bez ohledu na skutečné využití vzdálené služby.

4. Dodatečné podmínky

4.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník může navrhnout, aby IBM rozšířila produkty nebo služby IBM ("Zpětná vazba"). Zákazník nemá žádnou povinnost Zpětnou vazbu poskytnout a IBM smí volně používat jakoukoliv Zpětnou vazbu poskytnutou Zákazníkem.

IBM poskytuje Zákazníkovi trvale celosvětově platnou licenci k autorským právům pro provádění, zobrazování, spouštění a kopírování všech výstupů služeb Cloud Service v rámci tohoto Popisu služeb či jejich částí v rámci jeho organizace, a to včetně dokumentů Zjištění a doporučení.

4.2 Dodatečné podmínky Sjednané služby

Každá Sjednaná služba zakoupená Zákazníkem vychází z následujících klíčových předpokladů:

- a. Žádná podpora systémů Zákazníka – včetně služeb Cloud Services, hardwaru nebo softwaru zakoupených od IBM nebo jiného dodavatele – se v rámci zakoupené Sjednané služby neposkytuje.

- b. Dokončení úsilí závisí na plném nasazení a spolupráci managementu Zákazníka a pracovníků.
- c. Tyto služby Cloud Service vyžadují, aby Zákazník před jejich poskytováním vyplnil dotazník, který IBM pomůže se na tuto službu správně připravit.
- d. Pro účely odhadu potřeby dalších služeb IBM Cloud Service jsou výstupy těchto služeb Cloud Service platné po dobu 3 měsíců.

4.3 Další povinností Zákazníka

- a. Zákazník poskytne přístup k systémům a zdrojům Zákazníka společnosti IBM, aby mohla provádět činnosti požadované Zákazníkem.
- b. Zákazník poskytne IBM vhodný personál, který bude IBM asistovat s plněním jejích povinností.
- c. Zákazník poskytne osobu, která bude kontaktním bodem pro komunikaci s IBM ohledně Služby a bude mít oprávnění jednat jménem Zákazníka ve všech záležitostech týkajících se Služby.
- d. Zákazník zajistí, aby byl k dispozici personál pro poskytnutí součinnosti, kterou bude společnost IBM přiměřeně vyžadovat pro poskytování Služby. Zákazník zabezpečí, aby měl personál odpovídající dovednosti a zkušenosti. Pokud kterýkoliv člen personálu neposkytne plnění dle požadavků, Zákazník poskytne vhodný dodatečný nebo náhradní personál.