

## Hizmet Tanımı

### IBM Garage Services for Analytics (Analitik için IBM Garaj Hizmetleri)

Müşterinin siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Müşterinin Bulut Hizmetini desteklemek amacıyla Hızlandırma Hizmetleri için geçerlidir. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

#### 1. Hızlandırma Hizmetleri

IBM, aşağıda belirtilen teknoloji alanlarının her biri için mevcut olan aşağıdaki uzaktan sağlanan hizmetleri sunar:

- Hibrit Veri Yönetimi
- Birleşik Yönetişim ve Bütünleştirme
- Veri Bilimi ve Yapay Zeka
- Kurumsal İçerik Yönetimi

IBM'in bu hizmetleri mümkün olduğu hallerde yerel dilde sunmaya çaba göstereceğine, ancak hizmetlerin sağlanması için varsayılan dilin İngilizce olduğuna dikkat edilmelidir.

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut hizmetler arasından seçim yapabilir.

#### 1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop (IBM Garaj Tasarım Odaklı Düşünme Çalıştayı)

Bu hizmet, Müşterilerin IBM Analytics olanaklarından yararlanan bir uygulama oluşturmayı düşünebilecekleri bir Design Thinking (Tasarım Odaklı Düşünme) Çalıştayı aracılığıyla Müşterinin iş sorunlarını/kullanım senaryolarını değerlendirir.

Bu hizmet sırasında IBM, bir IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalıştayı yürütecektir. IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalıştayında, sektördeki bilinen en iyi tasarım yöntemleri ele alınır, bunlara üç temel uygulama (zirveler, sponsor kullanıcılar ve playbackler) eklenir ve gerçek kullanıcılarla gerçekleştirilen gerçek geliştirmeden elde edilen bilgiler uygulanır.

IBM Tasarım Odaklı Düşünme Çalıştayı, IBM Garage lokasyonunda veya uzaktan, tek bir hafta (en fazla 5 gün) için en fazla üç kişiyi ve en fazla 96 adam-saati kapsar. IBM Tasarım Odaklı Düşünme Çalıştayı'nın kullanım senaryosu, Müşteri ile IBM ekibi arasında yapılacak görüşmede belirlenir. Bununla ilişkili etkinlikler aşağıda belirtilmektedir:

- Kullanıcıların sorun yaşadığı alanların ve elde edilmesi istenen iş sonuçlarının belirlenmesi.
- Verilerin toplanmasına, düzenlenmesine ve analiz edilmesine ilişkin Müşteri gereksinimlerinin araştırılması.
- Kullanıcı davranışlarının (personas) tanımlanması.
- Çözümler konusunda beyin fırtınası yapılması.
- Minimum düzeyde uygulanabilir bir ürünün belirlenmesi.
- Hipotezlerin ve deneylerin belirlenmesi.
- Teknik açıdan uygulanabilirliğin araştırılması.

IBM, hizmeti olması gerektiği gibi sağlamak için aşağıdaki ön koşulların mevcut olduğunu varsaymaktadır:

- Müşteri; Mimar, İş ve BT Liderleri ile Ürün yöneticisi sağlar.
- IBM Ekibi; Kullanıcı Deneyimi Lideri ve Çözüm Mimarı/Teknik Lider sağlayacaktır.
- Müşterinin bir "Fikri" veya "Projesi" vardır.

Çalıştayın sonucu, geçerliliği doğrulanmış bir hipotez ve Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürün proje tanımıdır.

IBM Garage Design Thinking Workshop for Analytics hizmetine ilişkin teslim edilecek malzeme, bir sonuç sunusu olacaktır. Çalıştay sonuçları sunusu; çalıştayın ana fikrini, temalarını ve içgörülerini kaydeder, nesnelere ve önemli kararları belgeler ve ekibin nihai olarak teklif edilen minimum düzeyde uygulanabilir ürün bildirimine nasıl ulaştığını açıklar. IBM, bu belgenin bir elektronik kopyasını PDF biçiminde sağlayacaktır.

## 1.2 IBM Garage MVP Build (IBM Garaj MVP Derleme)

Bu hizmet, en fazla iki hafta için bir IBM Garage lokasyonunda ya da uzaktan çalışacak bir proje yürütme ekibi (2-4 kişi) sağlar ve bu ekip aşağıda belirtilenlerden oluşur:

- Bir Bulut Teknik Lideri; üst düzey ürün danışmanlığı sağlayarak Müşteriye yardımcı olacak ve en fazla 24 adam-saat çalışacaktır; ve
- Konu uzmanları olarak Müşteri personeli ile birlikte çalışacak iki veya daha fazla Analitik Mimarı, ürün danışmanlığı sağlayarak Müşteriye yardımcı olacak ve en fazla 112 adam-saat çalışacaktır.

Bu hizmet, her Müşteri projesi için zorunlu bağımlılığa sahiptir:

- IBM Garage Design Thinking Workshop for Analytics hizmeti, her proje taahhüdünün başlamasından önce tamamlanmalıdır.

IBM proje yürütme ekibi ve Müşteri, hizmet başlangıcında, minimum düzeyde uygulanabilir ürünü uygulamasının kapsamını tanımlayacak olan ve bir ekip havuzu aracında kaydedilecek olan bir Kullanıcı Öyküleri listesi üzerinde anlaşmaya varacaktır. Kullanıcı Öykülerinin öncelikleri, IBM Ekibine danışılarak, Müşterinin Ürün Sahibi tarafından düzenli olarak incelenecek ve ekip havuz aracında tutulacaktır.

IBM Garage MVP Build for Analytics için teslim edilecek malzeme, karşılıklı olarak kabul edilmiş Kullanıcı Hikayeleri grubu ve IBM Analytics Çözümü platformu üzerinde sağlanan uygulama çıktılarıdır.

## 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu Hizmet Tanımı için herhangi bir geçerli Veri Sayfası yoktur.

### Kişisel Verilerin İşlenmesi

- a. Bu Hizmet, Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GVKY / GDPR) (2016/679 sayılı AB Yönetmeliği) tabi olan Kişisel Verilerin işlenmesine yönelik değildir. Buna bağlı olarak Müşteri, kendi sorumluluğunda olmak üzere, Müşteri adına bir İşleyen olarak IBM tarafından Hizmetin sağlanması kapsamında GDPR (ya da GVKY) kapsamına giren herhangi bir Kişisel Verinin işlenmediğinden veya işlenmeyeceğinden emin olmakla yükümlüdür.
- b. Müşteri, Müşterinin önceki Bölümde belirtilen yükümlülüğünü etkileyeceği öngörülen herhangi bir değişikliği, IBM'e yazılı olarak ve gecikmeksizin ileticek ve IBM'e GDPR için geçerli olan gereksinimler konusunda talimat verecektir. Bu durumda taraflar, kanuna uygun olarak IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesini ve geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ekini imzalamayı kabul edecektir.

## 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

Bu Hizmet Tanımı için hiçbir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi veya Teknik Destek sağlanmaz.

## 4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Hızlandırma Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret kapsamında sağlanır:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

### 4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmetin süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

### 5.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişiminde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

## 5.2 Malzemeler

Bu olanakların sağlanması sırasında IBM tarafından oluşturulan ve Müşteriye teslim edilen malzemeler (bu malzemelerin esas alınabileceği, önceden mevcut olan herhangi bir iş hariç olmak üzere), geçerli yasanın izin verdiği ölçüde, istisna akdi karşılığı yapılan işlerdir ve bu malzemelerin mülkiyeti Müşteriye aittir. Müşteri, IBM'e, bu malzemeleri kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirilmesi, alt lisansını vermesi, dağıtması ve bu malzemelerden işleme eserler oluşturması için geri alınamayan, kalıcı, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir lisans verir.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("**Müşteri**")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("**IBM**")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: