

IBM Garage Services for Analytics

Ob sprejemu naročnikovega naročila ta opis storitve velja za pospeševalne storitve, ki podpirajo naročnikovo storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Pospeševalne storitve

IBM zagotavlja naslednje storitve, ki se jih dostavi na daljavo in ki so na voljo za vsako od naslednjih tehnoloških področij:

- Hibridno upravljanje podatkov
- Poenoteno upravljanje in integracija
- Podatkovna znanost in umetna inteligenca
- Upravljanje vsebine podjetja

Upoštevajte, da si bo IBM prizadeval te storitve dostaviti v lokalnem jeziku, kjer bo to mogoče, vendar je angleščina privzeti jezik, ki se uporablja za njihovo dostavo.

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi storitvami.

1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop

Ta storitev ocenjuje naročnikove primere poslovnih težav/uporabe prek storitve Design Thinking Workshop, za katero lahko naročnik razmisli o gradnji aplikacije, ki izkorišča ponudbe storitve IBM Analytics.

Med to storitvijo IBM izvede delavnico IBM Design Thinking. IBM Design Thinking uporablja najboljše priznane metode za oblikovanje s tremi ključnimi tehnikami – Hills, Sponsor Users in Playbacks – in uporabi znanje iz dejanskega razvoja z realnimi uporabniki.

IBM Design Thinking Workshop vključuje do tri ljudi v enem tednu (do 5 dni) in največ 96 delovnih ur na lokaciji IBM Garage ali na daljavo. Primer uporabe storitve IBM Design Thinking Workshop je definiran kot razprava med naročnikom in IBM-ovo ekipo. Povezane dejavnosti so:

- Identifikacija ključnih težav uporabnikov in zelenih poslovnih rezultatov
- Raziskovanje naročnikovih zahtev za zbiranje, organiziranje in analiziranje podatkov
- Določitev uporabniških oseb
- Zbiranje zamisli o rešitvah
- Definiranje minimalnega izvedljivega izdelka (MII)
- Prepoznavanje hipotez in preizkusov
- Raziskovanje tehnične izvedljivosti

IBM za ustrezno izvedbo storitve predpostavlja, da so izpolnjeni naslednji predpogoji:

- Naročnik zagotovi naslednje: arhitekta, poslovne IT vodje, produktnega vodjo.
- IBM-ova ekipa zagotovi: vodjo za uporabniško izkušnjo, arhitekta rešitev/tehničnega vodjo.
- Naročnik ima "zamisel" ali "projekt".

Rezultat delavnice sta preverjena hipoteza in definicija projekta minimalnega izvedljivega izdelka.

Element za dostavo za IBM Garage Design Thinking Workshop for Analytics je komplet rezultatov. Komplet rezultatov delavnice povzema glavno idejo, teme in vpoglede delavnice, dokumentira artefakte in ključne odločitve ter pojasnjuje, na kak način je ekipa prišla do končnega predloga najosnovnejšega sprejemljivega produkta. IBM posredoval en izvod tega dokumenta v elektronski obliki PDF.

1.2 IBM Garage MVP Build

Ta storitev zagotavlja ekipo za izvedbo projekta (2-4 osebe) za dva tedna na lokaciji IBM Garage ali na daljavo in obsega:

- en tehnični vodja za oblak za največ 24 delovnih ur, ki bo naročniku pomagal s svetovanjem o izdelku s strani zelo izkušene osebe; in

- dva ali več arhitektov za analitiko, ki sodelujejo z naročnikovim osebjem kot strokovnjaki za vsebino za največ 112 delovnih ur in ki bodo naročniku pomagali s svetovanjem o izdelku.

Za to storitev mora biti za vsak naročnikov projekt izpolnjen obvezni pogoj:

- Storitev IBM Garage Design Thinking Workshop for Analytics je treba dokončati pred začetkom vsakega sodelovanja v projektu.

Na začetku izvajanja storitve bo IBM-ova ekipa za izvedbo projekta skupaj z naročnikom sestavila seznam uporabniških zgodb, na podlagi katerih se bo določil obseg uporabe najosnovnejšega sprejemljivega produkta, in ki bodo zajete v orodju repozitorija ekipe. Prednostno razvrstitev uporabniških zgodb bo lastnik naročnikovega produkta v sodelovanju z IBM-ovo ekipo redno preverjal in vzdrževal v orodju repozitorija ekipe.

Element za dostavo za IBM Garage MVP Build for Analytics je skupno dogovorjeni nabor uporabniških zgodb in aplikacijski artefaktov, dostavljenih na platformi IBM Analytics Solution.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Za ta opis storitev podatkovni listi niso na voljo.

Obdelava osebnih podatkov

- a. Ta storitev ni namenjena obdelavi osebnih podatkov, ki so predmet Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) (Uredba (EU) 2016/679). Zato je naročnik obvezan v okviru lastne odgovornosti zagotoviti, da IBM kot obdelovalec v imenu naročnika kot del preskrbe storitve v oblaku ne obdeluje in ne bo obdeloval nobenih osebnih podatkov, ki spadajo v okvir Splošne uredbe o varstvu podatkov.
- b. Naročnik bo IBM brez nepotrebne odlašanja pisno obvestil o vseh pričakovanih spremembah, ki vplivajo na naročnikovo obveznost, določeno v prejšnjem razdelku in bo IBM-u izdal navodila glede zahtev, ki veljajo v povezavi z uredbo GDPR. V tem primeru se nato pogodbeni stranki dogovorita in skleneta IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov, ki je na voljo na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa> (DPA) in veljaven specifikacijski list k DPA, ki je skladen z zakonodajo.

3. Ravni storitve in tehnična podpora

Za ta opis storitve pogodba o ravni storitve ali tehnična podpora nista na voljo.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev pospeševanja je na voljo v skladu z metrikami zaračunavanja, navedenimi v transakcijskem dokumentu:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

5.2 Gradiva

Gradiva, ki jih je ustvaril IBM pri izvajanju teh ponudb in jih dostavil naročniku (z izjemo morebitnih predhodno obstoječih del, na katerih ta gradiva temeljijo), so dela, ki so na voljo za najem, v obsegu, ki ga dovoljuje pristojna zakonodaja, in so v lasti naročnika. Naročnik IBM-u podeljuje nepreklicno, trajno, neizključno, po vsem svetu veljavno, vplačano licenco za uporabo, izvrševanje, reprodukcijo, prikazovanje, izvajanje, podlicenciranje, distribuiranje in pripravo izpeljanih del na podlagi teh gradiv.