

## „IBM Garage Services for Analytics“

Priėmus Kliento užsakymą, šis Paslaugos aprašas taikomas Akceleravimo paslaugoms, skirtoms Kliento „Cloud Service“ palaikyti. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

### 1. Akceleravimo paslaugos

IBM teikia šias paslaugas nuotoliniu būdu. Jos yra prieinamos kiekvienoje iš šių technologijos sričių:

- Hibridinių duomenų valdymas
- Bendrasis valdymas ir integravimas
- Duomenų mokslas ir dirbtinis intelektas
- Įmonės turinio valdymas

Atminkite, kad IBM, kai tik įmanoma, stengsis teikti šias paslaugas vietine kalba, tačiau numatytoji paslaugoms teikti naudojama kalba yra anglų.

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų paslaugų.

#### 1.1 „IBM Garage Design Thinking Workshop“

Ši paslauga „Design Thinking Workshop“ įvertina Kliento verslo problemą / naudojimo atvejus, kuriems galima sukurti taikomąją programą, naudojančią „IBM Analytics“ pasiūlymus.

Teikdama šią paslaugą, IBM rengia „IBM Design Thinking“ seminarą. „IBM Design Thinking“ naudoja geriausius rinkoje pripažintus dizaino metodus, prideda tris svarbiausius veiklos elementus – pagrindinius tikslus, vartotojus-rėmėjus ir interaktyvias apžvalgas – bei pritaiko žinias iš realaus kūrimo su tikrais vartotojais.

Vieną savaitę (daugiausia 5 d.) vykstančiame „IBM Design Thinking Workshop“ dalyvauja daugiausia trys žmonės, kuriems suteikiama daugiausia 96 valandų (kiekvienam) mokymo „IBM Garage“ vietoje arba nuotoliniu būdu. „IBM Design Thinking Workshop“ naudojimo atvejis apibrėžiamas Kliento ir IBM komandos diskusijos metu. Susijusi veikla:

- Vartotojų probleminių sričių ir pageidaujimų verslo rezultatų nustatymas
- Kliento reikalavimų rinkti, tvarkyti ir analizuoti duomenis tyrimas
- Vartotojų asmenybių apibrėžimas
- Sprendimų idėjų telkimas
- Mažiausio perspektyvaus produkto (MVP) apibrėžimas
- Hipotezių ir eksperimentų nustatymas
- Techninio įgyvendinamumo analizė

IBM laiko šias sąlygas būtinomis, siekiant tinkamai pateikti paslaugą:

- Klientas teikia: architektą, įmonės ir IT vadovus, produkto vadovą.
- IBM komanda teikia: vartotojų patirties vadovą, sprendimo architektą / techninį vadovą.
- Klientas turi „Idėją“ arba „Projektą“.

Seminaro rezultatas – pagrįsta hipotezė ir Minimalaus perspektyvaus produkto projekto apibrėžimas.

„IBM Garage Design Thinking Workshop for Analytics“ paslaugos rezultatas – rezultatų rinkinys. Seminara rezultatų rinkinyje užfiksuojama pagrindinė seminario idėja, temos ir įžvalgos, dokumentų artefaktai ir svarbiausi sprendimai, taip pat paaiškinama, kaip komanda apsisprendė dėl galutinės MVP formuluotės. IBM pateiks vieną elektroninę šio dokumento kopiją PDF formatu.

#### 1.2 „IBM Garage MVP Build“

Su šia paslauga iki dviejų savaitių „IBM Garage“ vietoje arba nuotoliniu būdu teikiama projekto vykdymo komanda (2–4 asmenų), kurią sudaro:

- vienas Debesies techninis vadovas ne daugiau nei 24 darbo valandoms, kuris padės Klientui teikdamas svarbias konsultacijas dėl produkto; ir
- du ar daugiau Analizės architektai, dirbantys su Kliento personalu kaip dalyko ekspertai ne daugiau nei 112 darbo valandų, kurie padės Klientui teikdami konsultacijas dėl produkto.

Ši paslauga kiekvienam Kliento projektui turi būtinają priklausomybę:

- prieš pradėdant kiekvieną projektą, turi būti iš anksto atlikta „IBM Garage Design Thinking Workshop for Analytics“ paslauga.

Paslaugos pradžioje IBM projekto vykdymo komanda ir Klientas turi sutarti dėl Vartotojų pageidavimų, kurie apibrėš MVP taikomosios programos apimtį ir bus fiksuojami komandos saugyklos įrankyje, sąrašo. Vartotojų pageidavimams priskirtus prioritetus komandos saugyklos įrankyje reguliariai peržiūrės ir tvarkys Kliento Produkto savininkas, konsultuodamasis su IBM komanda.

„IBM Garage MVP Build for Analytics“ kūrimo rezultatas – tai abipusiškai sutartas Vartotojų pageidavimų ir taikomųjų programų artefaktų rinkinys, pateikiamas „IBM Analytics Solution“ platformoje.

## 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Nėra šiam Paslaugos aprašui taikomo Duomenų lapo.

### Asmens duomenų tvarkymas

- Ši paslauga nėra skirta Asmens duomenims apdoroti, kaip numatyta Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (BDAR) (Reglamentas (ES) 2016/679). Todėl Klientas savo atsakomybe įpareigotas užtikrinti, kad IBM kaip Tvarkytojas Kliento vardu ir paslaugos teikėjas, netvarko ir netvarkys jokių Asmens duomenų, kai Paslaugos teikimui taikomos BDAR nuostatos.
- Klientas turi nedelsdamas aptarti su IBM raštu bet kokius numatomus pakeitimus, kurie turės įtakos Kliento įsipareigojimui, nustatytam ankstesniame skyriuje, ir pateiks IBM informaciją apie BDAR taikomus reikalavimus. Tokiu atveju, laikantis teisės aktų reikalavimų, šalis pasirašys IBM Duomenų tvarkymo priedą <http://ibm.com/dpa> (DTP) ir atitinkamą DTP įrodymą.

## 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

Šiam paslaugos aprašui netaikoma jokia Paslaugos lygio sutartis ar Techninis palaikymas.

## 4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

Akceleravimo paslauga teikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

### 4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

## 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Service“ prenumeratoriumi.

### 5.2 Medžiaga

Medžiaga, kurią IBM sukūrė vykdydama ir teikdama šiuos pasiūlymus Klientui (išskyrus bet kokius anksčiau egzistavusius kūrinius, kuriais gali būti pagrįsta ši medžiaga), yra kūriniai, atlikti samdos pagrindais, kiek tai leidžia taikomi įstatymai, kurie priklauso Klientui. Klientas suteikia IBM neatšaukiamą, neterminuotą, neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią apmokėtą licenciją naudoti, vykdyti, atkurti, rodyti, atlikti, sublicencijuoti, platinti ir rengti šia medžiaga pagrįstus išvestinius darbus.