

IBM Garage Services for Analytics

Setelah penerimaan pemesanan Klien, Uraian Layanan ini berlaku untuk Layanan Percepatan untuk mendukung Layanan Cloud Klien. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Percepatan

IBM menyediakan layanan yang disampaikan dari jarak jauh berikut, yang tersedia untuk setiap area teknologi berikut:

- Manajemen Data Hybrid
- Integrasi dan Tata Kelola Terpadu
- Kecerdasan Buatan dan Pengetahuan Data
- Manajemen Konten Perusahaan

Harap diperhatikan bahwa IBM akan berupaya menyampaikan layanan ini dalam bahasa lokal jika memungkinkan. Namun bahasa default yang digunakan untuk penyampaian mereka adalah bahasa Inggris.

Klien dapat memilih dari layanan yang tersedia berikut.

1.1 Lokakarya IBM Garage Design Thinking

Layanan ini menilai masalah bisnis/kasus penggunaan Klien melalui Lokakarya Design Thinking yang untuknya mereka dapat mempertimbangkan membuat aplikasi yang memanfaatkan tawaran IBM Analytics.

Selama layanan ini, IBM menyelenggarakan lokakarya IBM Design Thinking. IBM Design Thinking menggunakan metode rancangan terbaik di industri, menambahkan tiga praktik inti – hills, sponsor users, and playbacks – dan menerapkan pengetahuan dari pengembangan nyata dengan pengguna nyata.

Lokakarya IBM Design Thinking menyertakan hingga tiga orang selama satu minggu (hingga 5 hari) dan maksimum 96 jam per orang di lokasi IBM Garage atau dari jarak jauh. Kasus penggunaan Lokakarya IBM Design Thinking ditentukan berdasarkan diskusi antara Klien dan tim IBM. Aktivitas terkait adalah sebagai berikut:

- Mengidentifikasi titik ketidaknyamanan pengguna dan hasil bisnis yang diinginkan
- Menjelajahi kebutuhan Klien untuk mengumpulkan, mengatur dan menganalisis data
- Menentukan karakter pengguna
- Bertukar pikiran tentang solusi
- Menentukan Produk Layak Minimum (Minimum Viable Product - "MVP")
- Mengidentifikasi hipotesis & percobaan
- Mempelajari kemampuan untuk berfungsi teknis

IBM mempertimbangkan prasyarat berikut untuk menyampaikan layanan dengan benar:

- Klien menyediakan: Arsitek, Pimpinan bisnis & TI, Manajer produk.
- Tim IBM menyediakan: pimpinan dalam Pengalaman Pengguna, Arsitek Solusi/Pimpinan Teknis.
- Klien memiliki "Ide" atau "Proyek".

Hasil lokakarya merupakan hipotesis yang divalidasi dan definisi proyek Produk Aktif Minimal.

Materi yang disampaikan untuk layanan IBM Garage Design Thinking Workshop for Analytics adalah suatu dek hasil. Dek hasil lokakarya menangkap ide utama, tema dan wawasan lokakarya, artefak dokumen dan keputusan kunci, serta menjelaskan cara tim sampai pada pernyataan MVP akhir yang diajukan. IBM akan mengirimkan satu salinan dokumen ini dalam bentuk salinan lunak dalam format PDF.

1.2 IBM Garage MVP Build

Layanan ini memberikan tim pelaksanaan proyek (2-4 orang) selama hingga dua minggu di lokasi IBM Garage atau secara jarak jauh dan terdiri dari:

- satu Pimpinan Teknis Cloud selama maksimum 24 jam kerja, yang akan membantu Klien dengan memberikan konsultasi produk senior; dan
- dua atau lebih Arsitek Analitik yang bekerja dengan staf Klien sebagai pakar pokok permasalahan selama maksimum 112 jam waktu kerja, yang akan membantu Klien dengan memberikan konsultasi produk.

Layanan ini memiliki ketergantungan wajib untuk setiap proyek Klien:

- Layanan IBM Garage Design Thinking Workshop for Analytics harus diselesaikan sebelum dimulainya setiap pengikatan proyek.

Pada awal layanan, tim pelaksana proyek IBM dan Klien akan mengadakan perjanjian mengenai daftar Berita Pengguna yang akan menentukan cakupan aplikasi MVP dan ditangkap dalam suatu alat repositori tim. Penentuan prioritas Berita Pengguna akan ditinjau dan dipelihara secara berkala dalam alat repositori tim oleh Pemilik Produk Klien, dengan melakukan konsultasi dengan Tim IBM.

Materi yang disampaikan untuk IBM Garage MVP Build for Analytics adalah kumpulan Berita Pengguna dan artefak aplikasi yang disetujui bersama, yang disampaikan di platform IBM Analytics Solution.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Tidak ada Lembar Data yang berlaku untuk Uraian Layanan ini.

Pemrosesan Data Pribadi

- a. Layanan ini tidak dimaksudkan untuk pemrosesan Data Pribadi yang tunduk pada Regulasi Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation - "GDPR") (Regulation (EU) 2016/679). Oleh karena itu, Klien berkewajiban untuk memastikan, berdasarkan tanggung jawabnya sendiri, bahwa tidak ada Data Pribadi yang atau akan diproses oleh IBM sebagai Prosesor atas nama Klien sebagai bagian dari penyediaan Layanan yang termasuk dalam cakupan GDPR.
- b. Klien harus memberi tahu IBM secara tertulis, tanpa penundaan yang tidak semestinya, setiap perubahan yang diantisipasi yang memengaruhi kewajiban Klien yang tercantum dalam Pasal sebelumnya dan harus memberi tahu IBM tentang persyaratan GDPR yang berlaku. Dalam hal tersebut, para pihak harus setuju untuk menandatangani Addendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Ekshibit DPA yang berlaku yang selaras dengan hukum.

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

Tidak ada Perjanjian Tingkat Layanan atau Dukungan Teknis yang tersedia untuk Uraian Layanan ini.

4. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

4.1 Metrik Biaya

Layanan Percepatan tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.

4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Layanan jarak jauh akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

5.1 Umum

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan Layanan Cloud dalam komunikasi publisitas atau pemasaran.

5.2 Materi

Materi yang dibuat oleh IBM dalam pelaksanaan tawaran-tawaran ini dan yang disampaikan kepada Klien (tidak termasuk pekerjaan apa pun yang sudah ada sebelumnya yang mungkin menjadi dasar materi tersebut) adalah pekerjaan yang dibuat untuk perekrutan, sejauh yang diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku, dan dimiliki oleh Klien. Klien memberikan lisensi yang tidak dapat dibatalkan, berlaku selamanya, noneksklusif, berlaku di seluruh dunia dan telah dibayarkan kepada IBM untuk menggunakan, menjalankan, memperbanyak, menampilkan, melaksanakan, mensublisensikan, mendistribusikan, dan menyiapkan karya turunan berdasarkan materi-materi tersebut.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.