

IBM Garage Services for Analytics

Μετά την αποδοχή της παραγγελίας του Πελάτη, η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών θα διέπει τις Υπηρεσίες Επιτάχυνσης που υποστηρίζουν την Υπηρεσία Cloud του Πελάτη. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

Η IBM παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες που παραδίδονται εξ αποστάσεως και οι οποίες διατίθενται για καθέναν από τους ακόλουθους τεχνολογικούς τομείς:

- Υβριδική Διαχείριση Δεδομένων (Hybrid Data Management)
- Ενοποιημένη Διακυβέρνηση και Ολοκλήρωση (Unified Governance and Integration)
- Επιστήμη Δεδομένων και Τεχνητή Νοημοσύνη (Data Science and Artificial Intelligence)
- Διαχείριση Επιχειρησιακού Περιεχομένου (Enterprise Content Management)

Σημειώστε ότι η IBM θα επιχειρήσει την παράδοση αυτών των υπηρεσιών στην τοπική γλώσσα όπου αυτό είναι δυνατό, ωστόσο η προεπιλεγμένη γλώσσα για την παράδοσή τους είναι τα Αγγλικά.

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες υπηρεσίες.

1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop

Αυτή η υπηρεσία αξιολογεί τα επιχειρηματικά προβλήματα/σενάρια χρήσης του Πελάτη μέσω ενός Εργαστηρίου Σχεδιαστικής Σκέψης (Design Thinking Workshop) για το οποίο ο Πελάτης μπορεί να αποφασίσει τη δημιουργία μιας εφαρμογής που αξιοποιεί προσφορές IBM Analytics.

Στο πλαίσιο αυτής της υπηρεσίας, η IBM διεξάγει ένα εργαστήριο IBM Design Thinking. Το μεθοδολογικό πλαίσιο IBM Design Thinking συνδυάζει τις βέλτιστες μεθόδους σχεδιασμού του κλάδου με τρεις βασικές πρακτικές - επιδιωκόμενα αποτελέσματα (hills), αντιπροσωπευτικοί χρήστες (sponsor users) και πρόβες (playbacks) – και εφαρμόζει τις γνώσεις από πραγματικά έργα ανάπτυξης με πραγματικούς χρήστες.

Το IBM Design Thinking Workshop περιλαμβάνει έως τρία άτομα για μία εβδομάδα (έως 5 ημέρες) και έως 96 ανθρωπόωρες σε μια τοποθεσία IBM Garage ή εξ αποστάσεως. Το σενάριο χρήσης του IBM Design Thinking Workshop ορίζεται κατόπιν συζήτησης του Πελάτη με την ομάδα της IBM. Οι σχετικές δραστηριότητες είναι οι εξής:

- Προσδιορισμός των προβλημάτων/αναγκών των χρηστών και των επιθυμητών επιχειρηματικών αποτελεσμάτων
- Διερεύνηση των απαιτήσεων του Πελάτη για τη συλλογή, οργάνωση και ανάλυση δεδομένων
- Ορισμός των χαρακτήρων χρηστών (user personas)
- Ανταλλαγή ιδεών και προτάσεων για πιθανές λύσεις
- Ορισμός ενός Ελάχιστου Βιώσιμου Προϊόντος (Minimum Viable Product ή MVP)
- Προσδιορισμός υποθέσεων και δοκιμασιών/πειραμάτων
- Εξέταση της τεχνικής βιωσιμότητας

IBM θέτει τις ακόλουθες προϋποθέσεις για την επιτυχή παράδοση της υπηρεσίας:

- Ο Πελάτης παρέχει: Αρχιτέκτονα, Επικεφαλής Διοίκησης, Επικεφαλής Υπηρεσιών Πληροφορικής, Υπεύθυνο Προϊόντος.
- Η Ομάδα της IBM παρέχει: Επικεφαλής στον τομέα της Εμπειρίας Χρηστών, Αρχιτέκτονα Λύσεων/Επικεφαλής Τεχνικό.
- Ο Πελάτης έχει μια "Ιδέα" ή ένα "Έργο".

Το αποτέλεσμα του εργαστηρίου είναι μια επικυρωμένη υπόθεση και ένας ορισμός Ελάχιστου Βιώσιμου Προϊόντος.

Το παραδοτέο της υπηρεσίας IBM Garage Design Thinking Workshop for Analytics είναι μια παρουσίαση αποτελεσμάτων (outcomes deck) του εργαστηρίου. Στην παρουσίαση αποτελεσμάτων του εργαστηρίου παρουσιάζονται η γενική ιδέα, τα θέματα και τα συμπεράσματα του εργαστηρίου, τα σχετικά έγγραφα και

οι κυριότερες αποφάσεις, και εξηγείται πώς η ομάδα κατέληξε στη δήλωση του τελικού προτεινόμενου Ελάχιστου Βιώσιμου Προϊόντος (MVP). Η IBM θα σας παραδώσει ένα ηλεκτρονικό αντίγραφο αυτού του εγγράφου σε μορφή PDF.

1.2 IBM Garage MVP Build

Αυτή η υπηρεσία παρέχει μια ομάδα εκτέλεσης έργου (2-4 ατόμων) για δύο το πολύ εβδομάδες σε ένα IBM Garage ή εξ αποστάσεως, αποτελούμενη από:

- έναν Τεχνικό Υπεύθυνο (Technical Lead) για το Cloud για 24 το πολύ ανθρωπόωρες, ο οποίος θα βοηθά τον Πελάτη παρέχοντας συμβουλές σε επίπεδο ηγετικών στελεχών για την ανάπτυξη λύσεων, και
- δύο ή περισσότερους Αρχιτέκτονες Ανάλυσης Δεδομένων (Analytics Architects) που θα συνεργάζονται με το προσωπικό του Πελάτη ως εξειδικευμένοι τεχνικοί για 112 το πολύ ανθρωπόωρες, και θα βοηθούν τον Πελάτη παρέχοντας συμβουλές για την ανάπτυξη λύσεων.

Αυτή η υπηρεσία αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για κάθε έργο του Πελάτη:

- Η υπηρεσία IBM Garage Design Thinking Workshop for Analytics πρέπει να έχει ολοκληρωθεί πριν την έναρξη κάθε έργου.

Κατά την έναρξη της υπηρεσίας, η ομάδα εκτέλεσης έργου της IBM και ο Πελάτης θα συμφωνήσουν σε μια λίστα Ιστοριών Χρηστών (User Stories) οι οποίες θα ορίζουν την εμβέλεια της εφαρμογής MVP και θα συγκεντρωθούν με τη βοήθεια ενός εργαλείου διαχείρισης της υποδομής αποθήκευσης της ομάδας. Η ιεράρχηση των Ιστοριών Χρηστών θα υπόκειται σε τακτική ανασκόπηση και θα συντηρείται στο εργαλείο διαχείρισης της υποδομής αποθήκευσης της ομάδας από τον Υπεύθυνο Προϊόντος του Πελάτη, σε συνεννόηση με την ομάδα της IBM.

Το παραδοτέο της υπηρεσίας IBM Garage MVP Build for Analytics είναι το από κοινού συμφωνηθέν σύνολο Ιστοριών Χρηστών και τεχνουργημάτων εφαρμογής που παραδίδονται στην πλατφόρμα IBM Analytics Solution.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Δεν υπάρχει Φύλλο Δεδομένων για αυτή την Περιγραφή Υπηρεσιών.

Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

- Αυτή η Υπηρεσία δεν προορίζεται για την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που διέπονται από το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (General Data Protection Regulation - "GDPR") 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Κατά συνέπεια, ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να διασφαλίζει, με δική του ευθύνη, ότι δεν γίνεται και δεν θα γίνει επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από την IBM ως Εκτελούσα την Επεξεργασία για λογαριασμό του Πελάτη στο πλαίσιο της Υπηρεσίας τα οποία εμπίπτουν στις διατάξεις του Κανονισμού GDPR.
- Ο Πελάτης θα ενημερώνει την IBM εγγράφως, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, για οποιοσδήποτε αναμενόμενες αλλαγές που θα επηρεάζουν την υποχρέωση του Πελάτη που ορίζεται στο προηγούμενο Άρθρο και θα παρέχει οδηγίες στην IBM αναφορικά με την ανταπόκριση σε τυχόν απαιτήσεις που απορρέουν από τον Κανονισμό GDPR. Στην περίπτωση αυτή, τα συμβαλλόμενα μέρη θα υπογράψουν την Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - "Πρόσθετη Πράξη DPA") που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και ένα αντίστοιχο Παράρτημα DPA, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νόμου.

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

Δεν παρέχεται Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών ή Τεχνική Υποστήριξη για την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.

4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Επιτάχυνσης καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Cloud.

4.2 Χρεώσεις για Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες

Μια εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία θα λήξει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της, ανεξάρτητα από το εάν η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία έχει χρησιμοποιηθεί.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Γενικές Πληροφορίες

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή των Υπηρεσιών Cloud σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

5.2 Υλικά

Τα Υλικά τα οποία δημιουργούνται από την IBM κατά την παροχή αυτών των υπηρεσιών και παραδίδονται στον Πελάτη (με την εξαίρεση οποιωνδήποτε προϋπαρχόντων έργων στα οποία μπορεί να βασίζονται τα υλικά αυτά) είναι έργα διαθέσιμα προς χρήση επ' αμοιβή (works made for hire), στο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, και βρίσκονται στην κυριότητα του Πελάτη. Ο Πελάτης εκχωρεί στην IBM μια ανέκκλητη, διαρκή, μη αποκλειστική, παγκόσμιας ισχύος, εξοφληθείσα άδεια χρήσης, εκτέλεσης, αναπαραγωγής, εμφάνισης σε οθόνη, λειτουργίας, παραχώρησης υποαδειών χρήσης, διανομής και δημιουργίας παράγωγων έργων που βασίζονται στα εν λόγω υλικά.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.