

IBM Cloud Garage Services for Analytics (Analitik için IBM Bulut Garajı Hizmetleri)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM, bu Hizmet Tanımının amacı doğrultusunda Bulut Hizmetleri olarak anılan, aşağıdaki uzaktan sunulan hizmetleri sağlar ve bu hizmetler aşağıdaki teknoloji alanlarının her biri için mevcuttur:

- Hibrit Veri Yönetimi
- Birleşik Yönetişim ve Bütünleştirme
- Veri Bilimi ve İş Analitiği
- Kurumsal İçerik Yönetimi

1.1 IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop (IBM Bulut Garajı Tasarım Odaklı Düşünme Çalıştayı)

Bu hizmet, Müşterilerin IBM Analytics olanaklarından yararlanan bir uygulama oluşturmayı düşünebilecekleri bir Design Thinking (Tasarım Odaklı Düşünme) Çalıştayı aracılığıyla Müşterinin iş sorunlarını/kullanım senaryolarını değerlendirir.

Bu hizmet sırasında IBM, bir IBM Tasarım Düşünme çalıştayı yürütecektir. IBM Design Thinking atölyesinde, sektördeki bilinen en iyi tasarım yöntemleri ele alınır, bunlara üç temel uygulama (zirveler, sponsor kullanıcılar ve playbackler) eklenir ve gerçek kullanıcılarla gerçekleştirilen gerçek geliştirmeden elde edilen bilgiler uygulanır.

IBM Tasarım Odaklı Düşünme Çalıştayı, IBM Cloud Garage lokasyonunda veya uzaktan, tek bir hafta (en fazla 5 gün) için en fazla üç kişiyi ve en fazla 96 adam-saati kapsar. IBM Tasarım Odaklı Düşünme Çalıştayının kullanım senaryosu, Müşteri ile IBM ekibi arasında yapılacak görüşmede belirlenir. Bununla ilişkili etkinlikler aşağıda belirtilmektedir:

- Kullanıcıların sorun yaşadığı alanların ve elde edilmesi istenen iş sonuçlarının belirlenmesi.
- Verilerin toplanmasına, düzenlenmesine ve analiz edilmesine ilişkin Müşteri gereksinimlerinin araştırılması.
- Kullanıcı davranışlarının (personas) tanımlanması.
- Çözümler konusunda beyin fırtınası yapılması.
- Minimum düzeyde uygulanabilir bir ürünün belirlenmesi.
- Hipotezlerin ve deneylerin belirlenmesi.
- Teknik açıdan uygulanabilirliğin araştırılması.

IBM, hizmeti düzgün bir şekilde sağlamak için aşağıdaki ön koşulların mevcut olduğunu varsaymaktadır:

- Müşteri; Mimar, İş ve BT Liderleri ile Ürün yöneticisi sağlar.
- IBM Ekibi; Kullanıcı Deneyimi Lideri ve Çözüm Mimarı/Teknik Lider sağlayacaktır.
- Müşterinin bir "Fikri" veya "Projesi" vardır.

Atölye çalışmasının sonucu, geçerliliği doğrulanmış bir hipotez ve Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürün proje tanımıdır.

IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop for Analytics hizmetine ilişkin teslim edilecek malzeme, bir sonuç grubu olacaktır. Çalıştay sonuçları grubu; çalıştayın ana fikrini, temalarını ve içgörülerini kaydeder, çıktılarını ve önemli kararları belgeler ve ekibin nihai olarak teklif edilen minimum düzeyde uygulanabilir ürünün bildirimine nasıl ulaştığını açıklar. IBM, bu belgenin bir elektronik kopyasını PDF biçiminde sağlayacaktır.

1.2 IBM Cloud Garage MVP Build-up (Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürün Oluşturma)

Bu hizmet, en fazla iki hafta için bir IBM Cloud Garage lokasyonunda ya da uzaktan çalışacak bir proje yürütme ekibi (2-4 kişi) sağlar ve bu ekip aşağıda belirtilenlerden oluşur:

- Bir Bulut Teknik Lideri; üst düzey ürün danışmanlığı sağlayarak Müşteriye yardımcı olacak ve en fazla 24 adam-saat çalışacaktır; ve
- Konu uzmanları olarak Müşteri personeli ile birlikte çalışacak iki veya daha fazla Analitik Mimarı; ürün danışmanlığı sağlayarak Müşteriye yardımcı olacak ve en fazla 112 adam-saat çalışacaktır;

Bu hizmet, her Müşteri projesi için zorunlu bağımlılığa sahiptir:

- IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop for Analytics hizmeti, her proje taahhüdünün başlamasından önce tamamlanmalıdır.

IBM proje yürütme ekibi ve Müşteri, hizmet başlangıcında, minimum düzeyde uygulanabilir ürünü uygulamasının kapsamını tanımlayacak olan ve bir ekip havuzu aracında kaydedilecek olan bir Kullanıcı Öyküleri listesi üzerinde anlaşmaya varacaktır. Kullanıcı Öykülerinin öncelikleri, IBM Ekibine danışılarak, Müşterinin Ürün Sahibi tarafından düzenli olarak incelenecek ve ekip havuz aracında tutulacaktır.

IBM Cloud Garage MVP Build-Up for Analytics için teslim edilecek malzeme, karşılıklı olarak kabul edilmiş Kullanıcı Öyküleri grubu ve IBM Analytics Çözümü platformu üzerinde sağlanan uygulama çıktılarıdır.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Müşteri, Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (GDPR; GVKY) gerekliliklerine tabi olan hiçbir Müşteri kişisel verisinin, bu işlem kapsamında IBM'e sağlanmayacağını kabul eder.

Müşteri, bir değişiklik durumunda, IBM'i yazılı olarak bilgilendirecek ve IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde bulunan Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olacak ve Sözleşmeyi tamamlayacaktır. Buna ek olarak, IBM ve Müşteri, bir Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki üzerinde anlaşmaya varacaktır (Veri İşleme Ek Sözleşmesinde açıklandığı gibi). Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki ve geçerliyse, özel hizmetlere ilişkin bir Veri İşleme Ek Sözleşmesi için değişiklik eki bu işleme bir alt ek olarak eklenecektir.

3. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

3.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Taahhüt, hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdün kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

3.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Anılan uzaktan sağlanan hizmet için İşlem Belgesinde belirtilen tarife uyarınca bir uzaktan sağlanan hizmet ücreti fatura edilecektir ve hizmetin kullanım süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmaması dikkate alınmaksızın satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

4. Ek Koşullar

4.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

4.2 Teslim Edilen Malzemelerin Mülkiyeti

Bu olanakların sağlanması sırasında IBM tarafından oluşturulan ve Müşteriye teslim edilen malzemeler (bu malzemelere temel teşkil edebilecek, önceden mevcut olan herhangi bir iş hariç olmak üzere), geçerli yasanın izin verdiği ölçüde, istisna akdi karşılığı yapılan işlerdir ve bu malzemelerin mülkiyeti Müşteriye aittir. Müşteri, IBM'e, bu malzemeleri kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirilmesi, alt lisansını vermesi, dağıtması ve bu malzemelerden işleme eserler oluşturması için geri alınamayan, kalıcı, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir lisans verir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: