

IBM Digital Learning Education Subscription

為支援 貴客戶之「雲端服務」，於接受 貴客戶之訂購時，本「服務說明」即適用於 Acceleration Services。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單有關計價及其他詳細資料。

1. Acceleration Service

1.1 服務

貴客戶得從下列可用服務選取其所要服務。

1.1.1 IBM Cloud Digital Learning

本服務提供對 IBM 之 Digital Learning Platform 上所管理採用下列形式之雲端訓練教材/內容之存取權限：

- 自學式虛擬課程 (SPVC)
- Web 型訓練 (WBT)

每一「訂用項目」僅限由一位指明「授權使用者」使用。「訂用項目」不得由多人共用。

Digital Learning 訓練教材

Web 型訓練 (WBT) 課程包括：

- 取得授權之「授權使用者」於訂用期間具有檢視型錄中之所有課程教材之無限制存取權限。
- 自學式虛擬課程 (SPVC) 包括上述，以及：
 - 使用 IBM 軟體之實際操作示範與練習
 - 得於 30 日之期間內存取所管理研究室環境，俾以利用充足時間完成本課程。請注意：前揭 30 日之期間，自「授權使用者」於本課程內啟動研究室時起算。30 日之期間結束後，貴客戶即無法存取該研究室環境。
 - 對 SPVC 之所管理研究室環境之限制存取權限：每一訂用期間以 6 個環境為限。

其他資訊：

- 各課程可持續一星期七天無休而提供。
- 本 Digital Learning Subscription 未包含指導員/指導。

客戶責任

貴客戶應履行下列事項：

- a. 作為與 IBM 聯繫之溝通窗口；
- b. 於 IBM 提出要求後二個工作日內，取得並提供 IBM 所要求之適用資訊、資料、同意、決定及核准，以執行服務；
- c. 協助解決服務問題，並在 貴客戶組織內呈報該等問題；及
- d. 確認學員裝置符合課程之最低需求。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

無本「服務說明」適用之 Data Sheet。

個人資料處理

- a. 處理受「一般資料保護規章 (GDPR)」(規章 (歐盟) 2016/679) 拘束之「個人資料」，並非本「服務」之預定用途。因此，貴客戶應依其自己之責任負責確保 IBM 不會因本「服務」供應項目代表貴客戶作為「處理者」處理屬於 GDPR 之「個人資料」。

- b. 有足以影響上節所定 貴客戶義務之預期變更者， 貴客戶應以書面傳達 IBM，無正當理由不得遲延，並應對 IBM 說明 GDPR 適用規定。有前揭情形者，雙方當事人同意簽訂 IBM 之「資料處理附錄 (DPA)」(可於 <http://ibm.com/dpa> 取得)及合於法律規定之適用「DPA 附件」。

3. 服務水準及技術支援

本「服務說明」不提供任何「服務水準協定」。

針對無法順利完成研究室各課程之 貴客戶，IBM 將為其提供「自學式虛擬課程 (SPVC)」之電子郵件位址。

4. 授權與付款資訊

4.1 計費度量

Acceleration Service 係依「交易文件」中所定計費度量而提供。

- 「授權使用者」係指被授權透過任何方法以任何直接或間接方式(例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器)存取「雲端服務」之特定使用者。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」(或性質相當的基本雲端合約)，適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 限制

貴客戶同意：

- 非經 IBM 明示之書面同意，不得複製 Digital Learning Platform 內之課程內容、範例、習題或其他材料；
- 不得於 Digital Learning Platform 中使用錄製設備；及
- 非經 IBM 之事前書面同意，不得於任何促銷或出版品中使用 IBM 商標、商業名稱，或其他稱號。