

Hizmet Tanımı

IBM Digital Learning Education Subscription (IBM Dijital Öğrenme Eğitim Aboneliği)

Müşterinin siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Müşterinin Bulut Hizmetini desteklemek amacıyla Hızlandırma Hizmetleri için geçerlidir. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Hızlandırma Hizmeti

1.1 Hizmetler

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut hizmetler arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Cloud Digital Learning (IBM Bulut Dijital Öğrenme)

Bu hizmet, IBM'in Digital Learning Platformunda aşağıda belirtilen biçimlerde barındırılan bulut eğitimi malzemelerine/içeriğine erişim sağlar:

- Öğrencinin İlerleyişine Dayalı Sanal Sınıflar
- Web Tabanlı Eğitim

Her Abonelik, tek bir adet adı belirlenmiş Yetkili Kullanıcı ile sınırlıdır. Abonelikler, birden fazla kişi arasında paylaşılabilir.

Dijital Learning eğitim malzemeleri

Web Tabanlı Eğitim Sınıflarına aşağıda belirtilenler dahildir:

- Yetkili Kullanıcı için abonelik süresi boyunca katalogta yer alan tüm kurs materyalinin görüntülenmesi için sınırsız erişim.
- Öğrencinin İlerleyişine Dayalı Sanal Sınıflar, yukarıda belirtilenlere ek olarak aşağıda sayılanları içerir:
 - IBM yazılımları kullanılarak uygulamalı gösterimler ve alıştırmalar
 - Kursun tamamlanması için yeterli sürenin sağlanması amacıyla, 30 günlük bir süre boyunca barındırılan bir laboratuvar ortamına erişim. Lütfen dikkat: 30 günlük süre, laboratuvarın Yetkili Kullanıcı tarafından kurs içinde başlatılması ile birlikte başlar. 30 günlük süre sona erdikten sonra Müşteri bu laboratuvar ortamına erişemez.
 - Öğrencinin İlerleyişine Dayalı Sanal Sınıf Barındırılan Laboratuvar ortamlarına sınırlı erişim: abonelik dönemi başına 6

Ek Bilgiler:

- Her kursa haftanın 7 günü, günde 24 saat erişilebilir.
- Dijital Learning Aboneliği kapsamında eğitim/rehberlik yoktur.

Müşterinin Sorumlulukları

Müşteri aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- a. IBM ile olan bağlantıyı sağlayacaktır;
- b. IBM'in Hizmetleri gerçekleştirmek için gerek duyduğu ilgili bilgileri, verileri, onayları, kararları ve izinleri, IBM'in talebinden itibaren iki iş günü içinde temin edecek ve IBM'e sağlayacaktır;
- c. Hizmetle ilgili sorunların çözülmesine yardımcı olacaktır ve sorunları Müşteri kuruluşu içerisinde üst kademelere yükseltecektir; ve
- d. Öğrenci aygıtlarının kurs/kurslar için minimum gereksinimleri karşılamasını sağlayacaktır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu Hizmet Tanımı için herhangi bir geçerli Veri Sayfası yoktur.

Kişisel Verilerin İşlenmesi

- a. Bu Hizmet, Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GVKY / GDPR) (2016/679 sayılı AB Yönetmeliği) tabi olan Kişisel Verilerin işlenmesine yönelik değildir. Bu nedenle Müşteri, GDPR kapsamına giren Hizmetin sağlanması kapsamında GDPR'ye tabi olan hiçbir Kişisel Verinin, IBM tarafından Veri İşleyen sıfatıyla Müşteri adına işlenmediğinden veya işlenmeyeceğinden, kendi sorumluluğu kapsamında emin olmakla yükümlüdür.
- b. Müşteri, önceki Maddede belirtilen yükümlülüğünü etkilemesi beklenen herhangi bir değişikliği zaman kaybetmeksizin IBM'e yazılı olarak bildirecektir ve GDPR (ya da GVKY) ile bağlantılı gereksinimler konusunda IBM'i bilgilendirecektir. Bu durumda taraflar, kanuna uygun olarak IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesini ve geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ekini imzalamayı kabul edecektir.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

Bu Hizmet Tanımı için geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yoktur.

IBM, laboratuvarları tamamlamakta zorlanan Müşteriler için Öğrencinin İlerleyişine Dayalı Sanal Sınıflara yönelik bir e-posta adresi sağlayacaktır.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Hızlandırma Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Sınırlamalar

Müşteri aşağıdakileri kabul eder:

- IBM'in açık yazılı izni olmaksızın Digital Learning Platformu dahilindeki kurs içeriğini, örnekleri, alıştırma ve diğer herhangi bir malzemeyi kopyalayacaktır;
- Digital Learning Platformunda kaydetme ekipmanı kullanmayacaktır; ve
- IBM markalarını, ticari unvanlarını veya diğer tanımlamalarını IBM'in yazılı izni olmaksızın herhangi bir tanıtımda ya da yayında kullanmayacaktır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: