

### IBM Digital Learning Education Subscription

Ob sprejemu naročnikovega naročila ta opis storitve velja za storitve pospeševanja, ki podpirajo vašo storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

#### 1. Storitev pospeševanja

##### 1.1 Storitve

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi storitvami.

##### 1.1.1 IBM Cloud Digital Learning

Ta storitev zagotavlja dostop do izobraževalnih gradiv/vsebin v oblaku, ki gostujejo na IBM-ovi platformi Digital Learning Platform, in so na voljo v tej obliki:

- Virtualni tečaji za samostojno učenje
- Spletno izobraževanje

Vsaka naročnina je omejena na enega pooblaščenega uporabnika. Naročnine si ne sme deliti več posameznikov.

##### Izobraževalna gradiva Digital Learning

Tečaji spletnega izobraževanja vključujejo:

- Neomejen dostop za ogled vseh tečajnih gradiv v katalogu med trajanjem naročniškega obdobja za upravičenega pooblaščenega uporabnika.
- Virtualni tečaji za samostojno učenje vključujejo zgoraj naštetu in še
  - Praktične predstavitve in vaje z IBM-omo programsko opremo
  - Dostop do gostovanega laboratorijskega okolja v 30-dnevnem obdobju, kar zagotavlja zadosti časa za dokončanje tečaja. Upoštevajte, da se 30-dnevno obdobje začne, kot pooblaščen uporabnik zažene laboratorij znotraj tečaja. Ko to 30-dnevno obdobje poteče, do tega laboratorijskega okolja ne morete več dostopati.
  - Omejen dostop do gostovanih laboratorijskih okolij virtualnih tečajev za samostojno učenje: 6 na naročniško obdobje

Dodatne informacije:

- Vsak tečaj je na voljo 24 ur na dan, 7 dni v tednu.
- Inštruktor/mentor ni del naročnine Digital Learning Subscription.

##### Naročnikove odgovornosti

Naročnik:

- a. predstavlja stik z IBM-om;
- b. pridobiva in posreduje ustrezne informacije, podatke, soglasja, odločitve in odobritve, ki jih IBM potrebuje za izvajanje storitev, in sicer v dveh delovnih dneh po IBM-ovi zahtevi;
- c. pomaga odpravljati težave s storitvijo in posreduje težave na višjo raven znotraj naročnikove organizacije; in
- d. zagotavlja, da naprave udeležencev izpolnjujejo minimalne zahteve za tečaje.

#### 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Za ta opis storitev podatkovni listi niso na voljo.

##### Obdelava osebnih podatkov

- a. Ta storitev ni namenjena obdelavi osebnih podatkov, ki so predmet Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) (Uredba (EU) 2016/679). Zato je naročnik dolžan na lastno odgovornost zagotoviti, da IBM kot obdelovalec v imenu naročnika ne bo obdeloval nobenih osebnih podatkov, ki so del preskrbe storitve in sodijo v obseg GDPR.

- b. Naročnik bo IBM brez nepotrebnega odlašanja pisno obvestil o vseh pričakovanih spremembah, ki vplivajo na naročnikovo obveznost, določeno v prejšnjem razdelku in bo IBM-u izdal navodila glede zahtev, ki veljajo v povezavi z uredbo GDPR. V tem primeru se nato pogodbeni stranki dogovorita in skleneta IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov, ki je na voljo na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa> (DPA) in veljaven specifikacijski list k DPA, ki je skladen z zakonodajo.

### **3. Ravni storitve in tehnična podpora**

Za ta opis storitve pogodba o ravni storitev ni na voljo.

IBM bo naročnikom, ki imajo težave pri dokončanju laboratorija, zagotovil e-poštni naslov za virtualne tečaje za samostojno učenje.

### **4. Pooblastila in zaračunavanje**

#### **4.1 Metrike zaračunavanja**

Storitev pospeševanja je na voljo v skladu z metrikami zaračunavanja, navedenimi v transakcijskem dokumentu:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli posreden ali neposreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).

### **5. Dodatna določila**

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne dogovore), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

#### **5.1 Omejitve**

Naročnik soglaša:

- da brez IBM-ovega izrecnega pisnega soglasja ne bo kopiral vsebine, primerov, vaj ali katerih koli drugih gradiv tečaja znotraj platforme Digital Learning Platform;
- da na platformi Digital Learning Platform ne bo uporabljal snemalne opreme; in
- da brez IBM-ovega predhodnega pisnega soglasja ne bo uporabljal IBM-ovih blagovnih znamk, trgovskih imen ali drugih označb v promocijah ali publikacijah.