

IBM Digital Learning Education Subscription

После принятия заказа Клиента к Услугам по ускорению внедрения (Acceleration Services), предназначенным для поддержки Облачной Услуги Клиента, применяется настоящее Описание Услуги. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service)

1.1 Услуги

Клиент может выбрать из следующих доступных услуг.

1.1.1 IBM Cloud Digital Learning

Эта услуга предоставляет доступ к облачным обучающим материалам/содержимому, размещённым на Платформе цифрового обучения IBM в следующем виде:

- Виртуальные уроки для самостоятельного обучения (SPVC)
- Веб-тренинг (WBT)

Каждая Подписка ограничивается одним именованным Авторизованным Пользователем. Совместное использование Подписок несколькими лицами не допускается.

Обучающие материалы Digital Learning

Сеансы веб-тренингов (WBT) предоставляют следующие возможности:

- Неограниченный доступ для просмотра всех материалов курсов в каталоге в течение срока подписки для Авторизованного Пользователя с разрешением на использование.
- Виртуальные уроки для самостоятельного обучения (SPVC) предоставляют перечисленные выше возможности, а также:
 - Практические демонстрации и упражнения с применением ПО IBM
 - Доступ к управляемой лабораторной среде в течение 30-дневного периода, гарантирующий достаточное количество времени на выполнение урока. Обратите внимание: 30-дневный период отсчитывается от момента запуска Авторизованным Пользователем практического занятия в ходе прохождения курса. По окончании 30-дневного периода пользователь утратит доступ к этой лабораторной среде.
 - Ограниченный доступ к управляемым лабораторным средам SPVC: 6 на весь срок подписки

Дополнительная информация:

- Каждый курс доступен круглосуточно (24 часа в день, 7 дней в неделю).
- В рамках Подписки на Цифровое обучение инструктор или наставник не предоставляется.

Обязанности Клиента

Клиент обязуется:

- a. выступать в качестве контактного лица для IBM;
- b. получать и предоставлять соответствующую информацию, данные, разрешения, решения и согласия, необходимые для того, чтобы IBM могла предоставлять Услуги, в течение двух рабочих дней со дня поступления запроса от IBM;
- c. помогать в решении проблем, связанных с услугами, и передавать информацию о них вышестоящим руководителям в пределах организации Клиента;
- d. обеспечивать соответствие устройств обучающихся минимальным требованиям для прохождения курсов.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Для данного Описания Услуги нет применимых Спецификаций.

Обработка Персональных Данных

- a. Эта Услуга не предназначена для обработки Персональных Данных, подпадающих под действие Общоевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) (Регламент 2016/679 (ЕС)). Следовательно, Клиент под свою личную ответственность гарантирует, что никакие Персональные Данные, подпадающие под действие GDPR, не обрабатываются и не будут обрабатываться IBM от имени Клиента в рамках оказания Услуги.
- b. Клиент обязуется сообщать IBM в письменной форме и незамедлительно о любых ожидаемых изменениях, которые могут повлиять на обязательство Клиента, изложенное в предыдущем Разделе, и инструктировать IBM о требованиях, необходимых в соответствии с GDPR. В этом случае стороны должны заключить Дополнение IBM об Обработке Данных, приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa> (DPA), и применимое Приложение к DPA, отвечающее требованиям законодательства.

3. Уровни обслуживания и техническая поддержка

Для данного Описания Услуги нет Соглашения об уровне обслуживания.

Клиентам, которым сложно выполнять лабораторные работы, IBM предоставит адрес электронной почты для Виртуальных уроков для самостоятельного обучения (SPVC).

4. Информация о разрешениях и выставлении счетов

4.1 Система расчёта оплаты

Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service) предоставляется с использованием системы расчёта оплаты, указанной в Документе по Транзакции:

- Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ограничения

Клиент соглашается:

- не копировать содержимое курса, примеры, упражнения и любые другие материалы, хранящиеся на Платформе цифрового обучения, без явного письменного согласия IBM;
- не использовать записывающее оборудование на Платформе цифрового обучения, а также
- не использовать товарные знаки, торговые названия и другие обозначения IBM ни в каких рекламных материалах или публикациях без предварительного письменного согласия IBM.