

IBM Digital Learning Education Subscription

Niniejszy Opis Usługi zaczyna obowiązywać dla Usług Przyspieszających w momencie zaakceptowania zamówienia Klienta. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przyspieszająca

1.1 Usługi

Klient może dokonać wyboru spośród następujących usług:

1.1.1 IBM Cloud Digital Learning

Usługa ta umożliwia korzystanie z zawartości/materiałów szkoleniowych w chmurze, udostępnianych na platformie IBM Digital Learning w formie:

- samodzielnych zajęć wirtualnych,
- kursów internetowych.

Z każdej Subskrypcji może korzystać tylko jeden wymieniony z imienia i nazwiska Autoryzowany Użytkownik. Ta sama subskrypcja nie może być współużytkowana przez wiele osób.

Materiały szkoleniowe dostępne na platformie Digital Learning

W ramach kursów internetowych Klient uzyskuje:

- Nieograniczony dostęp do wszystkich materiałów szkoleniowych z możliwością ich przeglądania w katalogu w okresie subskrypcji dla uprawnionego Autoryzowanego Użytkownika.
- Samodzielne zajęcia wirtualne obejmują ponadto:
 - Praktyczne prezentacje i ćwiczenia z wykorzystaniem oprogramowania IBM.
 - Możliwość korzystania z udostępnianego na serwerze środowiska laboratoryjnego przez okres 30 dni, co stanowi wystarczającą ilość czasu na przeprowadzenie zajęć. Uwaga: ten 30-dniowy okres rozpoczyna się w chwili, w której Użytkownik zacznie korzystać z laboratorium w ramach szkolenia. Po upływie tego 30-dniowego okresu użytkownik traci dostęp do środowiska laboratoryjnego.
 - Maksymalna liczba środowisk laboratoryjnych udostępnianych na serwerze w ramach samodzielnych zajęć wirtualnych: 6 w okresie subskrypcji.

Informacje dodatkowe:

- Każdy kurs jest dostępny przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu.
- Subskrypcja usługi Digital Learning nie obejmuje pomocy instruktora ani mentoringu.

Obowiązki Klienta

W ramach swoich obowiązków Klient:

- a. będzie pośredniczyć w wymianie informacji z IBM;
- b. uzyska i przekaże IBM, w ciągu dwóch dni roboczych od złożenia przez IBM stosownego wniosku, odpowiednie informacje, dane, zezwolenia, decyzje i zatwierdzenia, których IBM potrzebuje w związku ze świadczeniem Usług;
- c. będzie udzielać pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z Usługami oraz ich eskalacji w ramach struktury organizacyjnej Klienta;
- d. dopilnuje, aby urządzenia używane przez uczestników szkoleń spełniały minimalne wymagania określone dla kursu.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania żadne Specyfikacje Techniczne.

Przetwarzanie Danych Osobowych

- a. Niniejsza Usługa nie jest przeznaczona do przetwarzania Danych Osobowych podlegających ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych (RODO – UE/2016/679). Dlatego Klient ma obowiązek upewnić się, na własną odpowiedzialność, że w ramach świadczenia Usługi żadne Dane Osobowe podlegające rozporządzeniu RODO nie są i nie będą przetwarzane przez IBM jako Podmiot Przetwarzający w imieniu Klienta.
- b. Klient niezwłocznie powiadomi IBM na piśmie o każdej przewidywanej zmianie, która wpływa na obowiązek Klienta określony w poprzednim punkcie, i poinformuje IBM o wymaganiach związanych z RODO. W takim przypadku Strony podpiszą Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> i odpowiedni Załącznik Szczegółowy do DPD zgodnie z obowiązującym prawem.

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania Umowy dotyczące Poziomu Usług.

IBM udostępni adres e-mail dla Klientów, którzy korzystają z samodzielnych zajęć wirtualnych i mają problemy z przeprowadzeniem laboratoriów.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przyspieszającej wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ograniczenia

Klient zobowiązuje się:

- nie kopiować zawartości, przykładów, ćwiczeń ani jakichkolwiek innych materiałów szkoleniowych udostępnianych na platformie Digital Learning bez wyraźnej pisemnej zgody IBM;
- nie używać na platformie Digital Learning urządzeń do rejestrowania;
- nie używać znaków towarowych, nazw handlowych ani innych oznaczeń IBM w ramach jakichkolwiek promocji lub publikacji bez wcześniejszej pisemnej zgody IBM.