

Paslaugos aprašas

„IBM Digital Learning Education“ prenumerata

Priėmus Kliento uzsakymą, šis Paslaugos aprašas taikomas Akceleravimo paslaugoms, skirtoms „Cloud Service“ palaikyti. Taikomuose uzsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento uzsakymą.

1. Akceleravimo paslauga

1.1 Paslaugos

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų paslaugų.

1.1.1 „IBM Cloud Digital Learning“

Ši paslauga teikia prieigą prie IBM „Digital Learning“ platformoje pateiktos mokomosios debesies medžiagos ar turinio toliau nurodytomis formomis:

- Pasirenkamo tempo virtualūs kursai (PTVK)
- Mokymas internetu (MI)

Kiekviena Prenumerata skirta tik vienam įvardytam įgaliojamam vartotojui. Prenumeratos negali būti bendrinamos su kitais asmenimis.

„Digital Learning“ mokomosios medžiagos

Mokymo internetu (MI) kursai apima:

- neribotą prieigą peržiūrėti viso kurso medžiagą kataloge turinčiam teisę įgaliojamam vartotojui prenumeratos laikotarpiu.
- Pasirenkamo tempo virtualūs kursai (PTVK) apima tai, kas nurodyta anksčiau, ir
 - praktines demonstracijas bei pratimus naudojant IBM programinę įrangą
 - prieigą prie nuomojamos laboratorijos aplinkos 30 dienų laikotarpiui siekiant skirti pakankamai laiko baigti kursą. Pastaba: 30 dienų laikotarpis prasideda, kai įgaliojasis vartotojas prideda laboratoriją prie kurso. Pasibaigus 30 dienų laikotarpiui, neturėsite prieigos prie tos laboratorijos aplinkos.
 - Ribota prieiga prie PTVK nuomojamų laboratorijų aplinkų: 6 vienam prenumeratos laikotarpiui

Papildoma informacija:

- Kiekvienas kursas pasiekiamas visą parą 7 dienas per savaitę.
- „Digital Learning“ prenumerata neapima vadovo ar konsultavimo paslaugų.

Kliento įsipareigojimai

Klientas:

- a. veikia kaip IBM tarpininkas;
- b. gauna ir pateikia tinkamą informaciją, duomenis, sutikimus, sprendimus ir patvirtinimus, kurių reikia, kad IBM galėtų teikti Paslaugas, per dvi darbo dienas nuo tokio IBM prašymo;
- c. padeda spręsti su paslaugomis susijusias problemas ir inicijuoja tokių problemų sprendimą Kliento organizacijoje; ir
- d. užtikrina, kad studento įrenginiai atitiktų minimalius kurso (-ų) reikalavimus.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Nėra šiam Paslaugos aprašui taikomo Duomenų lapo.

Asmens duomenų tvarkymas

- a. Ši paslauga nėra skirta Asmens duomenims apdoroti, kaip numatyta Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (BDAR) (Reglamentas (ES) 2016/679). Todėl Klientas savo atsakomybe įsipareigoja užtikrinti, kad IBM, kaip Tvarkytojas Kliento vardu ir paslaugos teikėjas, netvarko ir netvarkys jokių Asmens duomenų, kai teikiama Paslauga taikomi BDAR reikalavimai.

- b. Klientas turi nedelsdamas aptarti su IBM raštu bet kokius numatomus pakeitimus, kurie turės įtakos Kliento įsipareigojimui, nustatytam ankstesniame skyriuje, ir pateiks IBM informaciją apie BDAR taikomus reikalavimus. Tokiu atveju, laikantis teisės aktų reikalavimų, šalys pasirašys IBM Duomenų tvarkymo priedą <http://ibm.com/dpa> (DTP) ir atitinkamą DTP įrodymą.

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

Šiam paslaugos aprašui netaikoma jokia Paslaugos lygio sutartis.

Klientams, turintiems sunkumų užbaigti laboratorijos užduotis, IBM suteiks el. pašto adresą, skirtą Pasirenkamo tempo virtualiems kursams (PTVK).

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

Akceleravimo paslauga teikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Įgaliojasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Apribojimai

Klientas sutinka:

- nekopijuoti kurso turinio, pavyzdžių, užduočių ar kitos medžiagos, esančios „Digital Learning“ platformoje, be aiškaus raštiško IBM sutikimo;
- nenaudoti įrašymo įrangos „Digital Learning“ platformoje; ir
- nenaudoti IBM prekių ženklų, prekybinių pavadinimų ar kitų žymenų reklamos ar publikavimo tikslais be išankstinio raštiško IBM sutikimo.