

## IBM Digital Learning Education Subscription

お客様の注文が受諾されると、本「サービス記述書」が、お客様の「クラウド・サービス」をサポートする「アクセラレーション・サービス」に適用されます。適用できる注文関連文書には、お客様の発注に関する価格設定および追加的な詳細情報が記載されています。

### 1. アクセラレーション・サービス

#### 1.1 サービス

お客様は、利用可能な以下のサービスから選択することができます。

##### 1.1.1 IBM Cloud Digital Learning

本サービスは、IBM の「デジタル・ラーニング・プラットフォーム」でホストされる、クラウドのトレーニング資料およびトレーニング・コンテンツへのアクセスを以下の形式で提供します。

- セルフペースの仮想クラス (SPVC)
- Web ベースのトレーニング (WBT)

各「サブスクリプション」は、単一の指定された「許可ユーザー」に制限されます。サブスクリプションは、複数の個人間で共有できません。

##### 「デジタル・ラーニング」トレーニング資料

「Web ベースのトレーニング (WBT) クラス」には、以下が含まれます。

- 使用許諾を有する「許可ユーザー」のサブスクリプション期間中にカタログ内のすべてのコース資料を表示するための無制限アクセス。
- セルフペースの仮想クラス (SPVC) には、上記に加えて以下が含まれます。
  - IBM ソフトウェアを使用した実践デモおよび演習
  - 時間に余裕を持ってクラスを完了できるよう、30 日間にわたる、ホストされるラボ環境へのアクセス。「許可ユーザー」がコース内でラボを起動したときに 30 日の期間が開始することにご注意ください。30 日の期間が終了すると、ラボ環境にアクセスできなくなります。
  - SPVC の「ホストされるラボ」環境への制限付きアクセス (サブスクリプション期間中 6 回)。

##### 追加情報

- 各コースは、1 日 24 時間、週 7 日アクセスできます。
- 「デジタル・ラーニング・サブスクリプション」の一環としてインストラクターおよびメンタリングは提供されません。

##### お客様の責任

お客様は以下を行うものとします。

- a. IBM との窓口として機能する。
- b. 「サービス」を実施するために、該当の情報、データ、同意、決定および承認を IBM の要求に従い、その要求から 2 営業日以内に取得および提供する。
- c. サービスの問題解決を支援し、お客様の組織内で問題をエスカレートする。
- d. 受講者のデバイスがコースの最小要件を満たすようにする。

## 2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

本「サービス記述書」に適用される「データ・シート」はありません。

### 個人データの処理

- a. 本「サービス」は、一般データ保護規則 (GDPR) (規則 (EU) 2016/679) が適用される「個人データ」の処理は対象としていません。したがって、お客様は、GDPR の適用対象の範囲で「サービス」提供の一部として、お客様に代わって「処理者」として IBM が現在も今後も「個人データ」を処理することがないように、自らの責任において保証することを義務づけられています。
- b. お客様は、前述の項に定めるお客様の義務に影響を及ぼす変更が予定されている場合は、遅滞なく、IBM に書面で通知し、GDPR の適用に伴う要件について IBM に指示するものとします。かかる場合、両当事者は、法律に準拠した IBM の「データ処理補足契約書 (DPA)」 (<http://ibm.com/dpa> に掲載)、および該当する「DPA 別表」を締結することに同意するものとします。

## 3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

本「サービス記述書」では、「サービス・レベル・アグリーメント」は適用されません。

IBM は、ラボの終了が困難なお客様にセルフスペースの仮想クラス (SPVC) の E メール・アドレスを提供します。

## 4. エンタイトルメントおよび課金情報

### 4.1 課金単位

「アクセラレーション・サービス」は、「取引文書」に記載された課金単位に基づいて提供されます。

- 「許可ユーザー」とは、直接または間接のいかなる方法においても (例えば、多重化プログラム、デバイスまたはアプリケーション・サーバーを通じて) 「クラウド・サービス」へのアクセス権限を付与されている特定のユーザーを指します。

## 5. 追加条件

2019 年 1 月 1 日より前に締結されるクラウド・サービス契約書 (または同等のクラウド基本契約) については、<https://www.ibm.com/acs> に掲載されている条件を適用します。

### 5.1 制限

お客様は以下に同意します。

- IBM の書面による明示的な同意を得ることなく、「デジタル・ラーニング・プラットフォーム」内のコースのコンテンツ、サンプル、演習、その他の資料をコピーしない。
- 「デジタル・ラーニング・プラットフォーム」において録音機器を使用しない。
- IBM の書面による事前の同意を得ることなく、販売促進または発表において IBM の商標、商号、その他の呼称を使用しない。