

Descrizione dei Servizi

IBM Digital Learning Education Subscription

Dopo l'accettazione dell'ordine del Cliente, questa Descrizione del servizio si applicherà ai Servizi di accelerazione per supportare il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

1. Servizio di accelerazione

1.1 Servizi

Il Cliente può selezionare i seguenti servizi disponibili.

1.1.1 IBM Cloud Digital Learning

Questo servizio fornisce accesso al materiale o ai contenuti di formazione cloud ospitati sulla piattaforma di apprendimento digitale IBM, sotto forma di:

- Self-Paced Virtual Classes (SPVC)
- Web Based Training (WBT)

Ciascun abbonamento è limitato ad un singolo utente autorizzato denominato. Gli abbonamenti non possono essere condivisi tra più persone.

Materiali didattici di Digital Learning

Le lezioni Web Based Training (WBT) includono:

- Accesso illimitato per visualizzare tutto il materiale del corso nel catalogo durante il periodo di abbonamento per l'Utente Autorizzato.
- Self-Paced Virtual Classes (SPVC) include quanto riportato in precedenza più_
 - Utilizzo del software IBM per esercizi pratici e demo.
 - Accesso ad un laboratorio ospitato nell'arco di un periodo di 30 giorni per consentire un ampio intervallo di tempo per completare la lezione. Nota: il periodo di 30 giorni inizia quando l'Utente Autorizzato avvia il laboratorio all'interno del corso. Una volta scaduto il periodo di 30 giorni, non sarà più possibile accedere a tale ambiente di laboratorio.
 - Accesso limitato a Laboratori ospitati SPVC; 6 per ciascun periodo di abbonamento

Ulteriori Informazioni:

- Ciascun corso è accessibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- L'abbonamento Digital Learning non prevede istruttori o tutoraggio.

Responsabilità del Cliente

Il Cliente provvederà a:

- a. fungere da interfaccia con IBM;
- b. ottenere e fornire informazioni applicabili, dati, consensi, decisioni e approvazioni come richiesto da IBM per eseguire i Servizi, entro due giorni lavorativi dalla richiesta di IBM stessa;
- c. aiutare a risolvere le questioni concernenti i Servizi e gestire le escalation all'interno della struttura aziendale del Cliente; e
- d. assicurarsi che i dispositivi degli studenti soddisfino i requisiti minimi per il corso.

2. Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione

Non è presente alcuna Scheda Tecnica applicabile per questa Descrizione del Servizio.

Trattamento dei Dati Personali

- a. Questo Servizio non è destinato al trattamento dei Dati personali soggetti alla normativa GDPR (General Data Protection Regulation) (Normativa (EU) 2016/679). Pertanto, il Cliente è tenuto a garantire, sotto la propria responsabilità, che IBM, in qualità di Responsabile del Trattamento dei

Dati Personali, non tratta né tratterà Dati Personali per conto del Cliente come parte della fornitura del Servizio che ricade nell'ambito del GDPR.

- b. Il Cliente dovrà comunicare a IBM per iscritto, senza indebito ritardo, qualsiasi modifica prevista riguardante l'obbligo del Cliente di cui al precedente Articolo e dovrà comunicare ad IBM i requisiti applicabili del GDPR. In tal caso, le parti dovranno quindi sottoscrivere il Data Processing Addendum di IBM all'indirizzo <http://ibm.com/dpa> (DPA) ed un'Appendice al DPA applicabile coerente con la legge.

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

Non è disponibile alcuno SLA (Service Level Agreement) per questa Descrizione dei Servizi.

IBM fornirà un indirizzo e-mail per le Self-Paced Virtual Classes (SPVC) per i Clienti che hanno difficoltà a completare le esercitazioni.

4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio di Accelerazione è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- Un Utente Autorizzato è una persona specifica cui è stato fornito l'accesso ai Servizi Cloud in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente (ad esempio, tramite un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo) con qualsiasi mezzo.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Limitazioni

Il Cliente accetta quanto di seguito specificato:

- non copiare il contenuto, esempi, esercitazioni, o qualsiasi altro materiale del corso all'interno della piattaforma di apprendimento digitale senza l'espresso consenso scritto di IBM;
- non utilizzare apparecchiature di registrazione nella piattaforma Digital Learning; e
- non utilizzare marchi, nomi commerciali o altre denominazioni di IBM in qualsiasi promozione o pubblicazione senza previo consenso scritto da parte di IBM.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Limitazioni".

Firma e timbro del Cliente

Data: