

Uraian Layanan

Langganan IBM Digital Learning Education

Setelah penerimaan pemesanan Klien, Uraian Layanan ini berlaku untuk Layanan Percepatan untuk mendukung Layanan Cloud Anda. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

1. Layanan Percepatan

1.1 Layanan

Klien dapat memilih dari layanan yang tersedia berikut.

1.1.1 IBM Cloud Digital Learning

Layanan ini memberikan akses pada kontenmateri pelatihan cloud yang diselenggarakan pada Platform Digital Learning milik IBM, dalam bentuk:

- Pelatihan Kelas Virtual Pacu Diri (SPVC)
- Pelatihan Berbasis Web (WBT)

Masing-masing Langganan terbatas pada satu Pengguna yang Sah yang ditentukan. Langganan tidak dapat digunakan bersama antarabeberapa individu.

Materi pelatihan Digital Learning

Kelas Pelatihan Berbasis Web (Web Based Training - "WBT") mencakup:

- Akses tanpa batas untuk menampilkan semua materi kursus dalam katalog selama periode langganan untuk Pengguna yang Sah yang dimiliki.
- Kelas Virtual Pacu Diri (Self-Paced Virtual Classes - "SPVC") mencakup hal-hal tersebut di atas ditambah
 - Demo dan latihan hands-on menggunakan perangkat lunak IBM
 - Akses ke lingkungan lab hosting selama jangka waktu 30 hari untuk memungkinkan waktu yang memadai guna menyelesaikan kelas tersebut. Harap diingat: periode 30 hari dimulai saat Pengguna yang Sah membuka lab dalam kursus. Setelah periode 30 hari berakhir, Anda tidak akan dapat mengakses lingkungan lab tersebut.
 - Akses terbatas pada lingkungan Lab yang Dihosting SPVC: 6 per periode langganan

Informasi Tambahan:

- Setiap kursus dapat diakses 24 jam sehari, 7 hari seminggu.
- Tidak ada instruktur/mentor sebagai bagian dari Langganan Digital Learning.

Tanggung Jawab Klien

Klien akan:

- a. bertindak sebagai antarmuka dengan IBM;
- b. memperoleh dan menyediakan informasi, data, izin, keputusan, dan persetujuan yang berlaku sebagaimana diminta oleh IBM untuk menjalankan Layanan, dalam waktu dua hari kerja sejak permintaan IBM;
- c. membantu menyelesaikan permasalahan layanan dan mengeskalasi permasalahan dalam organisasi Klien; dan
- d. memastikan perangkat siswa memenuhi persyaratan minimum untuk kursus(-kursus).

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Tidak ada Lembar Data yang berlaku untuk Uraian Layanan ini.

Pemrosesan Data Pribadi

- a. Layanan ini tidak dimaksudkan untuk pemrosesan Data Pribadi yang tunduk pada Regulasi Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation - "GDPR") (Regulation (EU)

2016/679). Dengan demikian, Klien berkewajiban untuk memastikan, sesuai dengan tanggung jawabnya sendiri, bahwa tidak ada Data Pribadi yang atau akan diproses oleh IBM sebagai Prosesor atas nama Klien sebagai bagian dari penyediaan Layanan yang termasuk dalam cakupan GDPR

- b. Klien harus memberi tahu IBM secara tertulis, tanpa penundaan yang tidak semestinya, setiap perubahan yang diantisipasi yang memengaruhi kewajiban Klien yang tercantum dalam Pasal sebelumnya dan harus memberi tahu IBM tentang persyaratan GDPR yang berlaku. Dalam hal tersebut, para pihak harus setuju untuk menandatangani Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Ekshibit DPA yang berlaku yang selaras dengan hukum.

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

Tidak ada Perjanjian Tingkat Layanan yang tersedia untuk Uraian Layanan ini.

IBM akan menyediakan alamat email untuk Kelas Virtual Pacu Diri (SPVC) bagi Klien yang mengalami kesulitan dalam menyelesaikan lab.

4. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

4.1 Metrik Biaya

Layanan Percepatan tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengguna yang Sah adalah pengguna yang unik yang diizinkan untuk mengakses Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh, melalui program, perangkat atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

5.1 Pembatasan

Klien menyetujui:

- untuk tidak menyalin konten, contoh, latihan kursus, atau materi lainnya dalam Platform Digital Learning tanpa persetujuan tertulis yang tegas dari IBM;
- untuk tidak menggunakan perlengkapan rekaman dalam Platform Digital Learning; dan
- untuk tidak menggunakan merek dagang IBM, nama dagang, atau sebutan lainnya dalam setiap promosi atau publikasi tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari IBM.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.