

## Descriptif des prestations

---

### IBM Digital Learning Education Subscription

Après acceptation de la commande du Client, ce Descriptif de Services s'applique aux Services d'Accélération à l'appui du Service Cloud du Client. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

#### 1. Service d'Accélération

##### 1.1 Services

Le Client peut faire son choix parmi les services disponibles ci-dessous.

##### 1.1.1 IBM Cloud Digital Learning

Ce service donne accès au contenu/support de formation cloud hébergé sur la Plateforme de formation numérique d'IBM, sous les formes suivantes :

- Cours d'Autoformation Virtuels (SPVC)
- Formation sur le Web (WBT)

Chaque Abonnement est limité à un seul Utilisateur Autorisé nommé. Les Abonnements ne peuvent pas être partagés entre plusieurs individus.

##### Supports de Formation Numériques

Les Cours de Formation sur le Web (WBT) incluent ce qui suit :

- Accès illimité pour l'affichage de tous les supports de cours dans le catalogue pendant la période d'abonnement pour l'Utilisateur Autorisé.
- Les Cours d'Autoformation Virtuels (SPVC) incluent les éléments ci-dessus plus ce qui suit :
  - Démonstrations et exercices pratiques à l'aide du logiciel IBM
  - Accès à un environnement de laboratoire hébergé, sur une période de 30 jours, afin de laisser tout le temps nécessaire pour terminer le cours. Il est à noter que la période de 30 jours commence lorsque l'Utilisateur Autorisé lance le laboratoire au sein du cours. Une fois la période de 30 jours terminée, le Client ne pourra pas accéder à cet environnement de laboratoire.
  - Accès limité aux environnements de laboratoire hébergés SPVC : 6 par période d'abonnement

Information supplémentaires :

- Chaque cours est accessible 24h/24 et 7j/7.
- Il n'y a aucun instructeur/encadrement dans le cadre du service Digital Learning Subscription.

##### Responsabilités du client

Le Client accepte :

- a. de servir d'interface avec IBM ;
- b. de collecter et de fournir les informations, données, décisions et approbations requises par IBM pour assurer les Services, dans un délai de deux jours ouvrés après qu'IBM en aura fait la demande ;
- c. d'aider à régler les problèmes rencontrés dans le cadre des services et les faire remonter au sein de l'organisation du Client ; et
- d. de veiller à ce que les appareils des stagiaires sont conformes aux exigences minimales relatives aux cours.

## 2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

Aucune Fiche Technique applicable pour le présent Descriptif de Services.

### Traitement des Données à caractère personnel

- a. Ce service n'est pas destiné au traitement des Données à caractère personnel soumises au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (UE 2016/679). Par conséquent, le Client est tenu de s'assurer, sous sa propre responsabilité, qu'aucune Donnée à caractère personnel n'est ou ne sera traitée par IBM en tant que Sous-traitant, au nom du Client, dans le cadre de la fourniture de Service entrant dans le champ d'application du RGPD.
- b. Le Client s'engage à communiquer à IBM par écrit, sans retard injustifié, toute modification anticipée affectant l'obligation du Client énoncée dans la Clause précédente et informera IBM des exigences applicables par le RGPD. Dans ce cas, les parties accepteront de conclure l'Addendum d'IBM relatif au Traitement de Données (DPA), disponible à l'adresse <http://ibm.com/dpa>, ainsi qu'une Annexe DPA conforme à la loi.

## 3. Niveaux de Service et Support Technique

Aucun Accord relatif aux Niveaux de Service n'est disponible pour le présent Descriptif de Services.

IBM fournira une adresse e-mail pour les Cours d'Autoformation Virtuels (SPVC) des Clients qui ont des difficultés à terminer les laboratoires.

## 4. Droits d'Utilisation et Informations de Facturation

### 4.1 Unités de mesure des redevances

Le Service d'Accélération est disponible en fonction de l'unité de mesure indiquée dans le Document de Transaction :

- Un Utilisateur Autorisé est un utilisateur unique autorisé à accéder aux Services Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.

## 5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1<sup>e</sup> janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

### 5.1 Restrictions

Le Client accepte :

- de ne pas copier, sans l'accord formel écrit d'IBM, le contenu, les exemples et les exercices des cours ou tout autre support figurant dans la Plateforme de formation numérique ;
- de ne pas utiliser un équipement d'enregistrement dans la Plateforme de formation numérique ; et
- de ne pas utiliser les marques, les noms commerciaux ou autres désignations d'IBM dans toute promotion ou publication sans le consentement préalable écrit d'IBM.