

Descripción del Servicio

IBM Digital Learning Education Subscription

Tras la aceptación del pedido del Cliente, esta Descripción del Servicio se aplica a los Servicios de Aceleración para dar soporte al Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicios de Aceleración

1.1 Servicios

El Cliente puede seleccionar entre los siguientes servicios disponibles.

1.1.1 IBM Cloud Digital Learning

Este servicio proporciona acceso al contenido/material de formación en cloud alojado en la Plataforma de Aprendizaje Digital de IBM, en la forma de:

- Autoaprendizaje en Aula Virtual (SPVC)
- Formación Basada en Web (WBT)

Cada Suscripción se limita a un único Usuario Autorizado identificado. Las suscripciones no pueden compartirse entre diversas personas.

Materiales de formación de Digital Learning

Las clases de Formación Basada en Web (WBT) incluyen lo siguiente:

- Acceso ilimitado para ver todo el material del curso en el catálogo durante el período de suscripción para el Usuario Autorizado con derecho de titularidad.
- El Autoaprendizaje en Aula Virtual (SPVC) incluye todo lo anterior, y además:
 - Demostraciones prácticas y ejercicios utilizando software de IBM.
 - El acceso a un entorno de laboratorio alojado por un período de 30 días, para tener tiempo suficiente para completar la clase. Tenga en cuenta que el período de 30 días comienza cuando el Usuario Autorizado inicia el laboratorio dentro del curso. Una vez finalizado el período de 30 días, el Cliente no podrá acceder al entorno de laboratorio.
 - Acceso limitado a los entornos de Laboratorios Alojados en SPVC: 6 por período de suscripción

Información Adicional:

- Todos los cursos estarán en vigor ininterrumpidamente (24x7).
- No hay instructores/tutores como parte de la Suscripción a Digital Learning.

Responsabilidades del Cliente

El Cliente deberá hacer lo siguiente:

- a. servir de interfaz con IBM;
- b. obtener y proporcionar información aplicable, datos, consentimientos, decisiones y aprobaciones según requiera IBM para ejecutar los Servicios, en el plazo de dos días laborables a partir de la solicitud de IBM;
- c. ayudar a resolver los problemas relacionados con los servicios y a escalarlos dentro de la organización del Cliente; y
- d. garantizar que los dispositivos de los estudiantes cumplen los requisitos mínimos para los cursos.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

Ficha de Datos no aplicable para esta Descripción del Servicio.

Tratamiento de los Datos Personales

- a. Este Servicio no está destinado al tratamiento de Datos Personales sujetos al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) (Reglamento (UE) 2016/679). Por lo tanto, el Cliente está obligado

a asegurar, bajo su propia responsabilidad, que ningún dato personal sea o vaya a ser tratado por IBM como Encargado del Tratamiento de Datos en nombre del Cliente como parte de la prestación del Servicio que cae dentro del ámbito de aplicación del GDPR.

- b. El Cliente deberá comunicar a IBM por escrito, sin demora indebida, cualquier cambio anticipado que afecte a la obligación del Cliente establecida en el Apartado anterior e instruirá a IBM sobre los requisitos aplicables del GDPR. En tal caso, las partes acordarán firmar el Anexo de Tratamiento de Datos de IBM en <http://ibm.com/dpa> (DPA) y un Suplemento de DPA aplicable de acuerdo con la legislación.

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

No hay ningún Acuerdo de Nivel de Servicio para esta Descripción del Servicio.

IBM proporcionará una dirección de correo electrónico para el Autoaprendizaje en Aula Virtual (SPVC) para los Clientes que tienen dificultades para completar las prácticas de laboratorios.

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Aceleración está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Un Usuario Autorizado es un usuario exclusivo a quien se ha concedido acceso a los Servicios de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier método.

5. Términos adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Restricciones

El Cliente acuerda:

- no copiar contenido del curso, ejemplos, ejercicios o cualquier otro material dentro de la Plataforma de Aprendizaje Digital sin el consentimiento expreso por escrito de IBM;
- no utilizar ningún equipo de grabación en la Plataforma de Aprendizaje Digital; y
- no utilizar marcas registradas, nombres comerciales ni otros signos distintivos de IBM en ninguna promoción o publicación sin el consentimiento previo por escrito de IBM.