

IBM Digital Learning Education Subscription

Μετά την αποδοχή της παραγγελίας του Πελάτη, η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών θα διέπει τις Υπηρεσίες Επιτάχυνσης που υποστηρίζουν την Υπηρεσία Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

1.1 Υπηρεσίες

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες υπηρεσίες.

1.1.1 IBM Cloud Digital Learning

Αυτή η υπηρεσία παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε εκπαιδευτικά υλικά/περιεχόμενο που φιλοξενείται στην Πλατφόρμα Ψηφιακής Μάθησης της IBM στο cloud, με την ακόλουθη μορφή:

- Εικονικά Μαθήματα Αυτόνομου Ρυθμού (Self-Paced Virtual Classes - "Μαθήματα SPVC")
- Διαδικτυακή Εκπαίδευση (Web Based Training - WBT)

Κάθε Συνδρομή περιορίζεται σε έναν (1) επώνυμο Εξουσιοδοτημένο Χρήστη. Δεν επιτρέπεται η κοινή χρήση συνδρομών από περισσότερα από ένα άτομα.

Εκπαιδευτικά υλικά Ψηφιακής Μάθησης

Τα Μαθήματα Διαδικτυακής Εκπαίδευση (WBT) περιλαμβάνουν:

- Απεριόριστη πρόσβαση του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη στα υλικά των μαθημάτων στον κατάλογο κατά τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής.
- Τα Εικονικά Μαθήματα Αυτόνομου Ρυθμού (SPVC) περιλαμβάνουν, επιπλέον της ανωτέρω απεριόριστης πρόσβασης:
 - Επιδείξεις και πρακτικές ασκήσεις με τη χρήση λογισμικού IBM
 - Πρόσβαση σε ένα φιλοξενούμενο εργαστηριακό περιβάλλον για μια περίοδο 30 ημερών, ώστε να υπάρχει επαρκής χρόνος για την ολοκλήρωση του μαθήματος. Σημειώνεται ότι η περίοδος 30 ημερών ξεκινά όταν ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης ενεργοποιήσει το εργαστήριο στο μάθημα. Μετά τη λήξη της περιόδου 30 ημερών, ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης θα πάψει να έχει πρόσβαση στο εν λόγω εργαστηριακό περιβάλλον.
 - Περιορισμένη πρόσβαση σε φιλοξενούμενα εργαστηριακά περιβάλλοντα SPVC: 6 ανά περίοδο συνδρομής

Πρόσθετες Πληροφορίες:

- Κάθε μάθημα είναι προσβάσιμο 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα.
- Η Συνδρομή Ψηφιακής Μάθησης δεν περιλαμβάνει τη βοήθεια ενός εισηγητή/μέντορα.

Υποχρεώσεις του Πελάτη

Ο Πελάτης (Εσείς):

- α. Θα λειτουργεί ως ενδιάμεσος για την επικοινωνία με την IBM,
- β. Θα εξασφαλίζει και θα παρέχει τις πληροφορίες, δεδομένα, συγκαταθέσεις, αποφάσεις και εγκρίσεις οι οποίες απαιτούνται από την IBM για την εκτέλεση των Υπηρεσιών, εντός δύο εργάσιμων ημερών από σχετικό αίτημα της IBM.
- γ. Θα βοηθά στη διευθέτηση ζητημάτων που αφορούν στις υπηρεσίες και θα προωθεί ζητήματα προς επίλυση σε ανώτερες διοικητικές βαθμίδες στον οργανισμό του Πελάτη, και
- δ. Θα διασφαλίζει ότι οι συσκευές των σπουδαστών ανταποκρίνονται στις ελάχιστες απαιτήσεις για το (τα) μαθήματα.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Δεν υπάρχει Φύλλο Δεδομένων για αυτή την Περιγραφή Υπηρεσιών.

Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

- α. Αυτή η Υπηρεσία δεν προορίζεται για την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που διέπονται από το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (General Data Protection Regulation - "GDPR") 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Κατά συνέπεια, ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να διασφαλίζει, με δική του ευθύνη, ότι δεν γίνεται και δεν θα γίνει επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από την IBM ως Εκτελούσα την Επεξεργασία για λογαριασμό του Πελάτη στο πλαίσιο της Υπηρεσίας τα οποία εμπίπτουν στις διατάξεις του Κανονισμού GDPR.
- β. Ο Πελάτης θα ενημερώνει την IBM εγγράφως, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, για οποιεσδήποτε αναμενόμενες αλλαγές που θα επηρεάζουν την υποχρέωση του Πελάτη που ορίζεται στο προηγούμενο Άρθρο και θα παρέχει οδηγίες στην IBM αναφορικά με την ανταπόκριση σε τυχόν απαιτήσεις που απορρέουν από τον Κανονισμό GDPR. Στην περίπτωση αυτή, τα συμβαλλόμενα μέρη θα υπογράψουν την Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - "Πρόσθετη Πράξη DPA") που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και ένα αντίστοιχο Παράρτημα DPA, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νόμου.

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

Δεν παρέχεται Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών για τις υπηρεσίες που περιγράφονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.

Η IBM θα παρέχει μια διεύθυνση email για τα Μαθήματα SPVC για Πελάτες που δυσκολεύονται να ολοκληρώσουν τα εργαστήρια.

4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Επιτάχυνσης καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι ένας μοναδικός χρήστης που έχει εξουσιοδοτηθεί να αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Περιορισμοί

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι:

- Να μην προβαίνει στην αντιγραφή περιεχομένου, παραδειγμάτων, ασκήσεων ή άλλων υλικών των μαθημάτων στην Πλατφόρμα Ψηφιακής Μάθησης χωρίς τη ρητή έγγραφη συγκατάθεση της IBM,
- Να μη χρησιμοποιεί εξοπλισμό εγγραφής στην Πλατφόρμα Ψηφιακής Μάθησης, και
- Να μη χρησιμοποιεί εμπορικά σήματα, εμπορικές επωνυμίες ή άλλα διακριτικά γνωρίσματα της IBM σε οποιαδήποτε δραστηριότητα προώθησης ή δημοσίευσης, χωρίς την εκ των προτέρων έγγραφη συγκατάθεση της IBM.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.