

### IBM Digital Learning Education Subscription

Diese Servicebeschreibung findet nach Annahme der Bestellung des Kunden Anwendung auf die Acceleration Services zur Unterstützung des Cloud-Service des Kunden. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

#### 1. Acceleration Service

##### 1.1 Services

Folgende Services stehen für den Kunden zur Wahl.

##### 1.1.1 IBM Cloud Digital Learning

Dieser Service bietet Zugriff auf cloudbasierte Schulungsmaterialien/-inhalte, die auf der IBM Digital Learning Platform gehostet werden und in folgender Form verfügbar sind:

- Autodidaktische virtuelle Kurse (Self-Paced Virtual Classes, SPVC)
- Webbasierte Schulungen (Web Based Training, WBT)

Jede Subscription ist auf einen (1) namentlich benannten berechtigten Benutzer begrenzt. Subscriptions können nicht von mehreren Personen gemeinsam genutzt werden.

##### Schulungsmaterialien für Digital Learning

WBT-Kurse beinhalten Folgendes:

- Unbegrenzten Zugriff für die Anzeige aller Kursmaterialien im Katalog während der Subscription-Laufzeit für den berechtigten Benutzer
- Self-Paced Virtual Classes (SPVC) beinhalten das oben Genannte plus:
  - Praktische Demos und Übungen unter Verwendung von IBM Software
  - Zugriff auf eine gehostete Schulungsumgebung während eines Zeitraums von 30 Tagen, um dem Benutzer ausreichend Zeit zu lassen, den Kurs zu absolvieren. Zu beachten ist: Der 30-tägige Zeitraum beginnt, wenn der berechtigte Benutzer die Schulungsumgebung innerhalb des Kurses startet. Nach Ablauf des 30-tägigen Zeitraums kann der Kunde nicht mehr auf die Schulungsumgebung zugreifen.
  - Begrenzter Zugriff auf gehostete SPVC-Schulungsumgebungen: 6 pro Subscription-Laufzeit

Zusätzliche Informationen:

- Der Zugriff auf jeden Kurs ist während 24 Stunden pro Tag an 7 Tagen die Woche möglich.
- Die Subscription für Digital Learning beinhaltet keinen Schulungsleiter/kein Mentoring.

##### Verantwortlichkeiten des Kunden

Der Kunde ist für Folgendes verantwortlich:

- a. Kommunikation mit IBM
- b. Beschaffung und Bereitstellung von Informationen, Daten, Zustimmungen, Entscheidungen und Genehmigungen, die IBM zur Erbringung der Services benötigt, innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Anforderung durch IBM
- c. Lösung von Problemen im Zusammenhang mit den Services und Eskalation von Problemen innerhalb des Unternehmens des Kunden
- d. Sicherstellung, dass die Geräte der Kursteilnehmer die Mindestvoraussetzungen für den/die Kurs/e erfüllen

## 2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Für diese Servicebeschreibung ist kein anwendbares Datenblatt verfügbar.

### Verarbeitung personenbezogener Daten

- a. Dieser Service ist nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt, die der Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) unterliegen. Daher ist der Kunde verpflichtet, in eigener Verantwortung sicherzustellen, dass weder derzeit noch künftig im Rahmen der Serviceerbringung personenbezogene Daten durch IBM als Auftragsverarbeiter im Auftrag des Kunden verarbeitet werden, welche in den Anwendungsbereich der DSGVO fallen.
- b. Der Kunde wird IBM unverzüglich alle geplanten Änderungen, die sich auf die im vorstehenden Abschnitt genannte Verpflichtung des Kunden auswirken, schriftlich mitteilen und IBM Weisungen in Bezug auf die DSGVO-spezifischen Anforderungen erteilen. In diesem Fall werden die Vertragsparteien daraufhin den Abschluss der Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und einer anwendbaren Anlage zu den EB-AV gemäß den gesetzlichen Bestimmungen vereinbaren.

## 3. Service-Levels und technische Unterstützung

Für diese Servicebeschreibung ist kein Service-Level-Agreement verfügbar.

IBM wird eine E-Mail-Adresse für Self-Paced Virtual Classes (SPVC) für Kunden bereitstellen, die Schwierigkeiten haben, die Schulungen durchzuführen.

## 4. Informationen zur Berechtigung und Abrechnung

### 4.1 Gebührenmetriken

Der Acceleration Service ist mit der im Auftragsdokument angegebenen Gebührenmetrik verfügbar:

- „Berechtigter Benutzer“ ist ein bestimmter Benutzer, dem auf beliebige Weise direkt oder indirekt (z. B. über ein Multiplexing-Programm, eine Einheit oder einen Anwendungsserver) Zugriff auf die Cloud-Services erteilt wird.

## 5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

### 5.1 Beschränkungen

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden:

- Kursinhalte, Beispiele, Übungen oder sonstiges Material innerhalb der Digital Learning Platform ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von IBM nicht zu kopieren;
- keine Aufnahmegeräte in der Digital Learning Platform zu verwenden; und
- IBM Marken, Handelsnamen oder andere Bezeichnungen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von IBM nicht in einer Werbeaktion oder Veröffentlichung zu verwenden.