

IBM Digital Learning Education Subscription

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro Akcelerační služby k podpoře služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednávce Zákazníka.

1. Akcelerační služba

1.1 Služby

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných služeb.

1.1.1 IBM Cloud Digital Learning

Tato služba poskytuje přístup ke cloudovým vzdělávacím materiálům/obsahu hostovanému na Platformě pro digitální učení IBM ve formě:

- Self-Paced Virtual Classes (SPVC)
- Web Based Training (WBT)

Každá Registrace je omezena na jednoho konkrétního Oprávněného uživatele. Registraci nelze sdílet mezi více jednotlivci.

Výukové materiály pro Digitální učení

Třídy Web Based Training (WBT) zahrnují:

- Neomezený přístup a možnost zobrazení všech školicích materiálů v katalogu během období registrace pro příslušného Oprávněného uživatele.
- Třídy Self-Paced Virtual Classes (SPVC) zahrnují výše uvedené, plus navíc
 - Praktické ukázky a cvičení s použitím softwaru IBM
 - Přístup k hostovanému laboratornímu prostředí po dobu 30 dnů, aby byl dostatek času pro dokončení kurzu. Mějte prosím na paměti následující: Toto 30denní období začíná ve chvíli, kdy si Oprávněný uživatel spustí laboratoř v kurzu. Po ukončení tohoto 30denního období již nebudete mít k danému laboratornímu prostředí přístup.
 - Omezený přístup k prostředím SPVC Hosted Labs: 6 na jedno období registrace

Další informace:

- Každý kurz je dostupný 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- V rámci Registrace digitálního učení nejsou dostupné služby instruktora/mentora.

Povinnosti Zákazníka

Zákazník:

- a. funguje jako rozhraní s IBM;
- b. získá a poskytne příslušné informace, údaje, souhlasy, rozhodnutí a schválení požadovaná IBM pro poskytování Služeb, a to do dvou pracovních dnů od žádosti ze strany IBM;
- c. pomáhá řešit problémy se službami a eskaluje problémy v rámci organizace Zákazníka; a
- d. zajistí, aby zařízení studentů splňovala minimální požadavky pro kurz(y).

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Pro tento Popis služby není k dispozici žádný příslušný Datový list.

Zpracování osobních údajů

- a. Tato Služba není určena pro zpracování Osobních údajů, na které se vztahuje Obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR) (Nařízení (EU) 2016/679). To znamená, že Zákazník je povinen zajistit na svou vlastní odpovědnost, že v tuto chvíli nejsou ani v budoucnosti nebudou společností IBM jako Zpracovatelem údajů jménem Zákazníka v rámci poskytování Služby zpracovávány Osobní údaje, jež jsou předmětem nařízení GDPR.

- b. Zákazník je povinen společnost IBM neprodleně písemně informovat o jakékoliv očekávané změně, která bude mít vliv na povinnost Zákazníka stanovenou v předchozím Oddíle, a instruovat společnost IBM o příslušných povinnostech v rámci GDPR. V takovém případě se smluvní strany potom dohodnou na vypracování Dodatku o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> (DPA) a příslušné Přílohy DPA v souladu se zákonem.

3. Úrovně služby a Technická podpora

Pro tento Popis služeb není k dispozici žádná Dohoda o úrovni služeb.

IBM poskytne e-mailovou adresu pro třídy Self-Paced Virtual Classes (SPVC) pro Zákazníky, kteří mají problémy s dokončením laboratorních cvičení.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Akcelerační služba je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Omezení

Zákazník se zavazuje, že:

- nebude bez výslovného písemného souhlasu společnosti IBM kopírovat obsah kurzu, příklady, cvičení nebo jakékoli materiály dostupné na Platformě digitálního učení;
- nebude na Platformě digitálního učení používat záznamová zařízení; a
- nebude bez předchozího písemného souhlasu IBM používat ochranné známky IBM, obchodní názvy nebo jiná označení v žádné reklamní kampani nebo publikaci.