

IBM AI OpenScale

아래에서 달리 명시한 사항을 제외하고, IBM Cloud 서비스 명세서(Service Description)의 조건들이 적용됩니다.

1. 클라우드 서비스

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM AI OpenScale

IBM AI OpenScale 은 AI 의 가치를 비즈니스에서 실현할 수 있게 하는 엔터프라이즈급 운영 및 런타임 환경을 제공합니다. 이는 AI 모델 실행을 위한 바이어스 탐지 및 설명 기능과 같은 엔터프라이즈 요구사항과 함께 IT 운영 및 영업 라인 사용자가 AI 모델을 비즈니스 애플리케이션으로 통합할 수 있도록 하는 기능을 제공합니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

이 서비스에 적용되는 데이터 시트 및 이 조항의 조건들은 본 서비스에 사용에 관한 고객 책임을 포함하여 세부사항들을 규정합니다. 다음 데이터 시트(들)은 이 서비스에 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DA168900911911E8A5E6A380334DFF95>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

기본 IBM Cloud 서비스 명세서에서 설명된 서비스 레벨이 이 서비스에 적용됩니다.

3.2 기술 지원

기본 IBM Cloud 서비스 명세서에서 설명된 지원 조항이 이 서비스에 적용됩니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스입니다.
- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 피드백

고객은 IBM 이 IBM Watson 을 개선하도록 제안할 수 있습니다("피드백"). 고객은 피드백을 제공해야 할 의무는 없으며 IBM 은 고객이 제공한 모든 피드백을 자유롭게 사용할 수 있습니다.

6. 우선 적용 조항

6.1 데이터 사용

다음은 당사자 간의 기본 클라우드 서비스 조건의 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반된 내용보다 우선하여 적용됩니다. IBM은 고객의 클라우드 서비스 사용(즉 고객의 콘텐츠(인사이트)에 고유한 사항 또는 달리 고객을 식별할 수 있는 사항)으로부터 발생하는 결과를 활용하거나 공개하지 않습니다. 그러나 IBM은 클라우드 서비스의 일부로서, 클라우드 서비스와 관련된 리서치, 테스트 및 오퍼링 개발 목적으로 클라우드 서비스를 제공하는 과정에서, 콘텐츠 및 콘텐츠에서 발생하는 다른 정보(인사이트는 제외)를 사용할 수 있습니다.

6.1.1 오퍼링 구성

고객은 클라우드 서비스를 구성하기 위해 클라우드 서비스 그래픽 사용자 인터페이스의 관리 영역에서 지정된 제어를 통해서 "데이터 사용(Data Use)" 항목에서 규정된 목적으로는 고객 콘텐츠를 사용하지 못하도록 IBM에게 지시할 수 있습니다. 고객이 클라우드 서비스 그래픽 사용자 인터페이스의 관리 영역에서 지정된 제어를 통해 고객 콘텐츠를 사용하지 못하도록 IBM에 지시하는 경우, IBM은 클라우드 서비스를 향후 제공하는 과정에서 그러한 지시에 따르며 IBM 클라우드 서비스 명세서에 따라 달리 허가한 경우를 제외하고 해당 제공과 관련된 고객의 콘텐츠를 사용하지 않습니다.