

IBM AI OpenScale

Fatto salvo quanto riportato di seguito, si applicano le condizioni della Descrizione dei Servizi IBM Cloud.

1. Servizio in Cloud

1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

1.1.1 IBM AI OpenScale

IBM AI OpenScale fornisce un ambiente runtime e operativo di livello enterprise che consente alle aziende di ottenere valore dall'AI. Fornisce funzionalità che consentono agli utenti della linea di business ed alle operazioni IT di creare modelli AI nelle applicazioni di business insieme ai requisiti aziendali, come il rilevamento e la "explainability" per l'esecuzione di modelli AI.

2. Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione

Le Specifiche Tecniche ("Data Sheet") applicabili a questo servizio e le condizioni di questo articolo forniscono i dettagli e le condizioni, incluse le responsabilità del Cliente circa l'uso di questo servizio. Le seguenti Specifiche Tecniche si applicano a questo servizio:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DA168900911911E8A5E6A380334DFF95>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

Al presente servizio si applica lo SLA definito nella Descrizione del Servizio del Cloud IBM.

3.2 Supporto tecnico

Al presente servizio si applicano le condizioni di supporto definite nella Descrizione del Servizio del Cloud IBM.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Per Istanza si intende ogni accesso ad una configurazione specifica dei Servizi Cloud.
- Un Elemento è la ricorrenza di un elemento specifico che viene elaborato, gestito o che è relativo all'uso del Servizio Cloud.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Feedback

Il Cliente può consigliare a IBM di migliorare IBM Watson (Feedback). Il Cliente non ha alcun obbligo di fornire Feedback e IBM è libera di utilizzare per intero il Feedback che il Cliente fornisce.

6. Condizioni derogative

6.1 Uso dei Dati

Quanto segue prevale su quanto diversamente concordato nell'Articolo Contenuto e Protezione dei Dati Personali degli Accordi per il Servizio Cloud di base tra le parti. IBM non utilizzerà o divulgherà i risultati derivanti dall'utilizzo da parte del Cliente del Servizio Cloud che sono specifici del Contenuto del Cliente (Approfondimenti) o che altrimenti identifichino il Cliente. Tuttavia, come parte del Servizio Cloud, IBM utilizza il Contenuto e altre informazioni (tranne gli Approfondimenti) derivanti dal Contenuto durante la fornitura del Servizio Cloud per scopi di ricerca, test e sviluppo dell'offerta correlati al Servizio Cloud.

6.1.1 Configurazione dell'Offerta

Il Cliente potrà richiedere a IBM di non utilizzare il Contenuto del Cliente per gli scopi indicati nell'Articolo "Uso dei Dati" utilizzando i controlli designati nell'area di amministrazione dell'interfaccia utente grafica del Servizio Cloud per configurare il Servizio Cloud. Se il Cliente utilizza i controlli designati nell'area di amministrazione dell'interfaccia utente grafica del Servizio Cloud per richiedere a IBM di non utilizzare il Contenuto del Cliente, IBM seguirà tali istruzioni per la fornitura futura del Servizio Cloud e non utilizzerà il Contenuto del Cliente associato a quell'invio, salvo quanto diversamente autorizzato nella Descrizione del Servizio Cloud IBM.