

IBM Business Automation Workflow on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM Business Automation Workflow on Cloud je rešitev programja kot storitve (Saas), ki vključuje zmožnosti poslovnega procesa in upravljanja primerov v eni ponudbi delovnega toka v oblaku. Združuje informacije, proces in uporabnike, da zagotovi 360-stopinjski pogled dela. Poleg upravljanja procesov uporablja delovni tok napredno analitiko, poslovna pravila in sodelovanje za spodbujanje uspešnejših, optimiziranih poslovnih rezultatov.

Naslednje zmožnosti storitve v oblaku vključujejo:

- a. Enotna prijava SAML – podpira delegiranje overjanja uporabnika v ponudnika identitete naročnika prek jezika SAML.
- b. Upravljanje uporabnikov in skupin – zagotavlja API-je za REST, da naročniki upravljajo uporabnike in skupine, ki lahko dostopajo do storitve v oblaku.
- c. Spletno mesto storitev v oblaku - zagotavlja spletno stran za uporabnike, če želijo dostopati do operacijskih okolij in zmožnosti skrbništva za konfiguriranje in upravljanje storitev v oblaku.
- d. Navidezno zasebno omrežje (VPN) – zagotavlja izbirno povezavo VPN, ki temelji na eni programski opremi, za varno in šifrirano odhodno komunikacijo iz storitve v oblaku v sisteme zunaj storitve v oblaku. Informacije o povezavi VPN bodo zagotovljene na podlagi pisne zahteve prek prijave za podporo.
- e. E-poštna obvestila - zagotavlja funkcijo obveščanja, ki opozori uporabnike o njihovih dostopih do storitev v oblaku, spremembi gesla, in tudi obvesti skrbnike storitev v oblaku o spremembah statusa in terminskega plana.
- f. Avtomatiziran nadzor in obnova – nadzira razpoložljivost storitve v oblaku in izvede obnovo, če storitev postane neodzivna ali nedosegljiva.
- g. Načrtovane servisne posodobitve - vzdrževanje in posodabljanje funkcij za storitev v oblaku se izvaja vsakih 30 do 90 dni. IBM bo dva tedna pred načrtovanimi posodobitvami storitve o tem obvestil skrbnike računov. V primeru večjih posodobitev, ki obsegajo nadgraditev različice IBM Business Process Manager, se bo IBM pri nadgradnji razvojnega okolja uskladal z naročniki, da bodo lahko ti novo različico preizkusili še pred nadgradnjo procesnega izvajalnega okolja. Naročniki so sami odgovorni za preizkušanje vseh procesnih aplikacij v novi različici v okviru razvojnega okolja in za zagotavljanje povratnih informacij o morebitnih težavah družbi IBM v roku 30 dni.
- h. Skrbnik računov - ima uporabniško ime in geslo, ki omogoča dostop do operacijskega okolja z namenom upravljanja uporabniškega dostopa do operacijskega okolja in dodelitve ter izbrisa uporabniških vlog. Dostop s pravicami skrbnika računov je mogoče dodeliti več uporabnikom.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

1.1.1 IBM Business Automation Workflow on Cloud Express

Ta konfiguracija temelji na nakupu uporabnikov Express. Poleg splošnih funkcij, opisanih zgoraj, ta konfiguracija vključuje še naslednje posebne zmožnosti:

- Operacijsko okolje – zagotavlja en primerek z namenskim izvajalskim okoljem za razvoj in delovni tok z naslednjimi značilnostmi:
 - Razvojno okolje – navidezno okolje brez visoke razpoložljivosti za neprodukcijsko uporabo. Zmožnost tega okolja temelji na količini kupljenih uporabnikov Express za primerek storitve v oblaku.
 - Izvajalno okolje delovnega toka – navidezno okolje brez visoke razpoložljivosti. Zmožnost tega okolja temelji na količini kupljenih uporabnikov Express za primerek storitve v oblaku.

- Obnovitev po hudi napaki – storitev v oblaku izvaja dnevne varnostne kopije konfiguracijskih in produkcijskih podatkov, ki jih je mogoče uporabiti za obnovitev storitve v oblaku. Varnostne kopije so šifrirane in shranjene na drugi lokaciji podatkovnega središča iste svetovne regije.
- Shrambe predmetov – naročnik je omejen na eno shrambo predmetov.

1.1.2 IBM Business Automation Workflow on Cloud Enterprise

Ta konfiguracija temelji na nakupu uporabnikov Enterprise. Poleg splošnih funkcij, opisanih zgoraj, ta konfiguracija vključuje še naslednje posebne zmožnosti:

- Operacijsko okolje – zagotavlja en primerek z namenskim izvajalskim okoljem za razvoj, preskušanje in delovni tok z naslednjimi značilnostmi:
 - Razvojno okolje – navidezno okolje brez visoke razpoložljivosti za neprodukcijsko uporabo. Zmožnost tega okolja temelji na količini kupljenih uporabnikov Enterprise za primerek storitve v oblaku.
 - Preizkusno okolje – navidezno okolje brez visoke razpoložljivosti za neprodukcijsko uporabo. Zmožnost tega okolja temelji na količini kupljenih uporabnikov Enterprise za primerek storitve v oblaku.
 - Izvajalno okolje delovnega toka – visokorazpoložljivo navidezno okolje, pripravljeno za produkcijo. Zmožnost tega okolja temelji na količini kupljenih uporabnikov Enterprise za primerek storitve v oblaku.
- Obnovitev po hudi napaki – storitev v oblaku uporablja kombinacijo varnostnih kopij in podvajanja podatkov za konfiguracijske in produkcijske podatke na drugi lokaciji podatkovnega centra v isti globalni regiji, ki jih je mogoče uporabiti za obnovitev storitve v oblaku.
- Shrambe predmetov – podprtih je več shramb predmetov. Če se v storitvi v oblaku izkorišča več shramb predmetov, je morda treba kupiti dodaten pomnilnik.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Business Automation Workflow on Cloud Non-production Environment

Storitev v oblaku zagotavlja možnost nakupa dodatnih testnih okolij za neprodukcijsko uporabo. Vsako preizkusno okolje ne zagotavlja visoke razpoložljivosti. Zmožnost tega okolja temelji na številu kupljenih neprodukcijskih uporabnikov. Ta funkcija je na voljo samo za konfiguracijo Enterprise.

1.2.2 IBM Business Automation Workflow on Cloud Production Environment

Storitev v oblaku zagotavlja možnost nakupa dodatnih procesno-izvajalnih okolij za produkcijsko in neprodukcijsko uporabo. Vsako dodatno produkcijsko okolje zagotavlja visoko razpoložljivost. Zmožnost tega okolja temelji na številu kupljenih produkcijskih uporabnikov. Ta funkcija je na voljo samo za konfiguracijo Enterprise.

1.2.3 IBM Business Automation Workflow on Cloud Additional Storage

Storitev v oblaku zagotavlja možnost nakupa dodatne shrambe v primerih, ko zahteve presežejo zmožnost, ki je zagotovljena za kupljeno količino uporabnikov. Količino shrambe (1-TB prirastki) je mogoče uporabiti za enojno okolje ali jo razdeliti na več okolij v primerku storitve v oblaku. Ta funkcija je na voljo za konfiguracijo Express ali Enterprise.

1.2.4 IBM Business Automation Workflow on Cloud Additional Cloud Object Storage

Storitev v oblaku zagotavlja možnost nakupa za Cloud Object Storage. Cloud Object Storage je stroškovno učinkovita alternativa za podatke, do katerih ni treba pogosto dostopati. Ta možnost dopolnjuje in ne nadomešča standardne možnosti shranjevanja, ki je namenjena bolj rednemu shranjevanju podatkov z višjo stopnjo dostopanja. Cloud Object Storage je mogoče kupiti v prirastkih po en TB. Ta funkcija je na voljo za konfiguracijo Express ali Enterprise.

1.2.5 IBM Business Automation Workflow on Cloud Additional Memory

Storitev v oblaku zagotavlja možnost nakupa dodatnega pomnilnika v primerih, ko zahteve glede pomnilnika za rešitev presežejo zmožnost računanja, ki je zagotovljena za kupljeno količino uporabnikov. Na primer, če razmestite več aplikacij, obdelujete velike dokumente ali povečate število shramb predmetov, bo morda potrebno več prostora za shranjevanje. Količino pomnilnika (16-GB prirastki na navidezni računalnik) je mogoče uporabiti za enojno okolje ali jo razdeliti na več okolij (v prirastkih po 16 GB na navidezni računalnik) v primerku storitve v oblaku.

1.2.6 IBM Business Automation Workflow on Cloud VPN

Storitev v oblaku zagotavlja možnost nakupa povezave VPN, ki temelji na programski opremi, za varno in šifrirano vhodno komunikacijo v storitev v oblaku. Informacije o povezavi VPN bodo zagotovljene na podlagi pisne zahteve prek prijave za podporo. Ta funkcija je na voljo za konfiguracijo Express ali Enterprise.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7E0882307DF011E89D57EFEED3CB8BE9>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevki.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Sočasni uporabnik je število uporabnikov, ki v kateri koli časovni točki hkrati dostopajo do storitve v oblaku na kateri koli posreden ali neposreden način (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika). Oseba, ki hkrati dostopa do storitve v oblaku večkrat, se šteje kot en sočasni uporabnik
- Terabajt je 2 na štirideseto potenco bajtov, ki jih obdeluje, uporablja, hrani storitev v oblaku ali ki so v njej konfigurirani.
- Gigabajt je 2 na trideseto potenco bajtov podatkov, obdelanih, analiziranih, uporabljenih, shranjenih ali konfiguriranih v storitvah v oblaku.

- Povezava je spojitev ali pridružitve zbirke podatkov, aplikacije, strežnika ali katere koli druge vrste naprave, ki je bila ali je na voljo storitvi v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Podporna programska oprema

Podporna programska oprema je naročniku zagotovljena pod naslednjimi pogoji:

Podporna programska oprema.	Veljavni licenčni pogoji (če obstajajo)
IBM Process Designer	<p>Naročnik lahko dostopa do podporne programske opreme IBM Process Designer ter jo lahko prenese za namen razvijanja procesnih aplikacij. Podporna programska oprema se izvaja na namiznem računalniškem sistemu naročnika in se oddaljeno povezuje s storitvijo v oblaku. Uporaba storitve IBM Process Designer je omejena na število uporabnikov z dostopom do razvojnega okolja.</p> <p>https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/2405D4B3CAF1F85D852582C100738768?OpenDocument</p>
IBM Integration Designer	<p>Naročnik lahko dostopa do podporne programske opreme IBM Integration Designer ter jo lahko prenese za namen razvijanja procesnih aplikacij. Podporna programska oprema se izvaja na namiznem računalniškem sistemu naročnika in se oddaljeno povezuje s storitvijo v oblaku. IBM Integration Designer je na voljo le za konfiguracijo Enterprise. Storitve v oblaku omogoča največ petim (5) uporabnikom storitve v oblaku, da dostopajo do opreme IBM Integration Designer Enabling Software in jo uporabljajo. Dodatne dostope za uporabnike lahko kupite, če imate pooblastilo za IBM Integration Designer.</p> <p>https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/114275E9B45C8CC485258304007F34E7?OpenDocument</p>

5.2 Dostop zunanjih uporabnikov

Naročnik se lahko odloči, da bo zunanjim uporabnikom dodelil dostop do storitve v oblaku. Naročnik je odgovoren za te zunanje uporabnike, kar med drugim vključuje odgovornost za a) morebitne zahteve s strani zunanjih uporabnikov v zvezi s storitvijo v oblaku; ali b) morebitne zlorabe storitve v oblaku s strani teh zunanjih uporabnikov.

5.3 Primerjalno preizkušanje

Naročnik lahko razkrije rezultate morebitnih primerjalnih preizkusov storitve v oblaku ali njenih podkomponent katerikoli tretji osebi pod pogojem, da (A) javno razkrije celotno metodologijo, uporabljeno za primerjalni preizkus (na primer nastavitve strojne in programske opreme, postopek namestitve in konfiguracijske datoteke), (B) izvede primerjalni preizkus tako, da se storitev v oblaku izvaja v delovnem okolju, ki je predpisano zanj, in so uporabljene najnovejše veljavne posodobitve in popravki, ki so na voljo za storitev v oblaku s strani IBM-a ali tretjih oseb, ki zagotavljajo IBM-ove produkte ("tretje osebe"), in (C) upošteva morebitne oziroma vse smernice glede dobrih praks pri nastavljanju zmogljivosti, ki so na voljo v dokumentaciji za program in na IBM-ovih spletnih mestih s podporo za program. Če imetnik licence objavi rezultate morebitnih primerjalnih preizkusov za storitev v oblaku, imajo IBM in tretje osebe ne glede na morebitna nasprotujoča določila v pogodbi med naročnikom in IBM-om ali tretjimi osebami pravico objaviti rezultate primerjalnih preizkusov glede na naročnikove produkte, pod pogojem, da IBM oziroma tretje osebe pri preizkušanju naročnikovih produktov upoštevajo zgornje zahteve pod (A), (B) in (C).