

„IBM Business Automation Workflow on Cloud“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Business Automation Workflow on Cloud“ – tai programinės įrangos kaip paslaugos sprendimas, integruojantis verslo procesų ir atvejų valdymo galimybes į vienos darbo eigos debesies pasiūlymą. Jis sujungia informaciją, procesus ir vartotojus, kad pateiktų visapusišką darbo vaizdą. Be procesų valdymo, darbo eiga naudoja pažangią analizę, verslo taisykles ir bendradarbiavimo galimybes, kad užtikrintų sėkmingesnius, optimizuotus verslo rezultatus.

Šios „Cloud Service“ funkcijos:

- a. SAML vienkartinis prisijungimas palaiko vartotojų autentifikacijos priskyrimą Kliento tapatybės teikėjui per SAML.
- b. Vartotojų ir grupių valdymas suteikia Klientams REST API, kad būtų galima valdyti vartotojus ir grupes, kurios turi prieigą prie „Cloud Service“.
- c. „Cloud Service“ svetainė – suteikia svetainę, kurioje vartotojai gali pasiekti operacines aplinkas ir administravimo funkcijas, skirtas „Cloud Service“ konfigūruoti ir valdyti.
- d. Virtualusis privatusis tinklas (VPN) – suteikia pasirenkamą vieną programinę įrangą naudojančio VPN ryšį, kad būtų galima saugiai ir šifruotai siųsti informaciją iš „Cloud Service“ į „Cloud Service“ nepriklausančias sistemas. Informacija apie VPN teikiama su palaikymo kortele pateikus prašymą raštu.
- e. El. pašto pranešimai – tai pranešimų funkcija, pranešanti vartotojams apie prieigą prie „Cloud Service“ ir slaptažodžių keitimus, taip pat pranešanti administratoriams apie „Cloud Service“ būseną ir planuojamus pakeitimus.
- f. Automatinis stebėjimas ir atkūrimas – stebės „Cloud Service“ pasiekiamumą ir atkurs jį, jei paslauga nereaguos arba taps nepasiekiamą.
- g. Suplanuoti paslaugos naujinimai – „Cloud Service“ tvarkymo ir funkcijų naujinimai atliekami maždaug kas 30–90 dienų. IBM praneš Paskyros administratoriams apie suplanuotus paslaugos naujinimus prieš dvi savaites. Vykdam didelius naujinimus, apimančius „IBM Business Process Manager“ versijos naujinimą, kūrimo aplinkos versijos naujinimą IBM koordinuos su Klientais, kad Klientai galėtų patikrinti naują versiją prieš proceso vykdymo aplinkos versijos naujinimą. Klientai atsakingi už visų proceso taikomųjų programų tikrinimą, naudojant naują versiją kūrimo aplinkoje, ir atsiliepimų apie problemas pateikimą IBM per 30 dienų.
- h. Paskyros administratorius – turės vartotojo prisijungimo duomenis ir slaptažodį, suteikiančius prieigą prie veikimo aplinkos, kad būtų galima valdyti vartotojo prisijungimą prie veikimo aplinkos, ir galimybę priskirti bei naikinti vartotojų vaidmenis. Keliems vartotojams gali būti suteikta Paskyros administratoriaus prieiga.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Business Automation Workflow on Cloud Express“

Ši konfigūracija pagrįsta įsigytų „Express“ vartotojų skaičiumi. Be anksčiau aprašytų bendrųjų funkcijų, ši konfigūracija apima šias konkrečias funkcijas:

- Veikimo aplinka – suteikia vieną egzempliorių su priskirta kūrimo ir darbo eigos vykdymo laiko aplinka, turinčia šias charakteristikas.
 - Kūrimo aplinka – virtualioji aplinka be aukšto pasiekiamumo lygio, skirta naudoti ne gamybos tikslais. Šios aplinkos talpa pagrįsta „Cloud Service“ egzemplioriui įsigytų „Express“ vartotojų skaičiumi.
 - Darbo eigos vykdymo laiko aplinka – virtualioji aplinka be aukšto pasiekiamumo lygio. Šios aplinkos talpa pagrįsta „Cloud Service“ egzemplioriui įsigytų „Express“ vartotojų skaičiumi.

- Avarinis atkūrimas – „Cloud Service“ atlieka kasdienį atsarginį konfigūracijos ir gamybos duomenų kopijavimą, kurį galima naudoti „Cloud Service“ atkūrimui. Atsarginė kopija yra šifruojama ir saugoma kitoje duomenų centro vietoje tame pačiame pasauliniame regione.
- Objektų saugyklos – Klientas gali turėti vieną objektų saugyklą.

1.1.2 „IBM Business Automation Workflow on Cloud Enterprise“

Ši konfigūracija pagrįsta įsigytų „Enterprise“ vartotojų skaičiumi. Be anksčiau aprašytų bendrųjų funkcijų, ši konfigūracija apima šias konkrečias funkcijas:

- Veikimo aplinka – suteikia vieną egzempliorių su priskirto kūrimo, testavimo ir darbo eigos vykdymo laiko aplinka, turinčia šias charakteristikas.
 - Kūrimo aplinka – virtualioji aplinka be aukšto pasiekiamumo lygio, skirta naudoti ne gamybos tikslais. Šios aplinkos talpa pagrįsta „Cloud Service“ egzemplioriui įsigytų „Enterprise“ vartotojų skaičiumi.
 - Tikrinimo aplinka – virtualioji aplinka be aukšto pasiekiamumo lygio, skirta naudoti ne gamybos tikslais. Šios aplinkos talpa pagrįsta „Cloud Service“ egzemplioriui įsigytų „Enterprise“ vartotojų skaičiumi.
 - Darbo eigos vykdymo laiko aplinka – aukšto pasiekiamumo lygio gamybai paruošta virtualioji aplinka. Šios aplinkos talpa pagrįsta „Cloud Service“ egzemplioriui įsigytų „Enterprise“ vartotojų skaičiumi.
- Avarinis atkūrimas – „Cloud Service“ derina atsarginių kopijų kūrimą, konfigūracijos duomenų replikavimą ir gamybos duomenis skirtinguose duomenų centruose tame pačiame pasaulio regione, kad visa tai būtų galima panaudoti „Cloud Service“ atkūrimui.
- Objektų saugyklos – palaikomos kelios objektų saugyklos. Gali tekti įsigyti papildomos atminties, jei „Cloud Service“ palaiko kelias objektų saugyklas.

1.2 Pasirinktinių paslaugos

1.2.1 „IBM Business Automation Workflow on Cloud Non-production Environment“

„Cloud Service“ suteikia galimybę įsigyti papildomų tikrinimo aplinkų naudoti ne gamyboje. Geras pasiekiamumas neužtikrinamas kiekvienoje tikrinimo aplinkoje. Šios aplinkos talpa pagrįsta įsigytų ne gamybos vartotojų skaičiumi. Ši funkcija pasiekama tik naudojant „Enterprise“ konfigūraciją.

1.2.2 „IBM Business Automation Workflow on Cloud Production Environment“

„Cloud Service“ suteikia galimybę įsigyti papildomų proceso vykdymo laiko aplinkų naudoti gamyboje ir ne gamyboje. Kiekviena papildoma gamybos aplinka užtikrina gerą pasiekiamumą. Šios aplinkos talpa pagrįsta įsigytų Gamybos vartotojų skaičiumi. Ši funkcija pasiekama tik naudojant „Enterprise“ konfigūraciją.

1.2.3 „IBM Business Automation Workflow on Cloud Additional Storage“

„Cloud Service“ suteikia galimybę įsigyti papildomos saugyklos, kai reikalavimai peržengia įsigytų vartotojų teisių skaičiui suteikiamas galimybes. Saugyklos kiekį (1 TB padidėjimais) galima taikyti atskirai aplinkai arba kelioms „Cloud Service“ egzemplioriaus aplinkoms. Ši funkcija pasiekama naudojant „Express“ arba „Enterprise“ konfigūraciją.

1.2.4 „IBM Business Automation Workflow on Cloud Additional Cloud Object Storage“

„Cloud Service“ suteikia galimybę įsigyti „Cloud Object Storage“. „Cloud Object Storage“ yra nebrangi alternatyva rečiau pasiekiamiems duomenims saugoti. Ši galimybė skirta papildyti, bet ne pakeisti, standartinę saugyklą, kurioje saugomi naujaisi, dažniau pasiekiami duomenys. „Cloud Object Storage“ galima įsigyti 1 TB padidėjimais. Ši funkcija pasiekama naudojant „Express“ arba „Enterprise“ konfigūraciją.

1.2.5 „IBM Business Automation Workflow on Cloud Additional Memory“

„Cloud Service“ suteikia galimybę įsigyti papildomos atminties, kai sprendimo atminties reikalavimai peržengia įsigytų vartotojų teisių skaičiui suteikiamas kompiuterijos galimybes. Pavyzdžiui, įdiegus kelias taikomąsias programas, apdorojant didelius dokumentus arba padidinus objektų saugyklų skaičių, gali prireikti daugiau atminties. Atminties kiekį (16 GB padidėjimais vienam virtualiajam įrenginiui) galima taikyti atskirai aplinkai arba kelioms „Cloud Service“ egzemplioriaus aplinkoms (16 GB padidėjimais vienam virtualiajam įrenginiui).

1.2.6 „IBM Business Automation Workflow on Cloud VPN“

„Cloud Service“ suteikia galimybę įsigyti programinį VPN ryšį, kad turėtumėte saugų ir šifruotą gaunamą ryšį su „Cloud Service“. Informacija apie VPN teikiama su palaikymo kortele pateikus prašymą raštu. Ši funkcija pasiekama naudojant „Express“ arba „Enterprise“ konfigūraciją.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7E0882307DF011E89D57EFEED3CB8BE9>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Lygiagretusis vartotojas – tai skaičius vartotojų, kurie vienu metu bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudodami tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis naudoja prieigą prie „Cloud Service“. Asmuo, kuris vienu metu naudojasi prieiga prie „Cloud Service“ kelis kartus, skaičiuojamas kaip vienas Lygiagretusis vartotojas.
- Terabaitas yra 2 pakelta keturiasdešimtuoju laipsniu baitų talpa, kurią naudoja, konfigūruoja ar kurioje saugo „Cloud Service“.

- Gigabaitas – tai 2 pakelta trisdešimtuju laipsniu baitų duomenų, kurie yra apdorojami, analizuojami, naudojami, saugomi arba konfigūruojami „Cloud Services“.
- Ryšys – tai duomenų bazės, taikomosios programos, serverio arba kito įrenginio tipo, kuris yra pasiekiamas „Cloud Service“ arba buvo toks padarytas, saitas arba sąsaja.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Įgalinimo programinė įranga

Įgalinimo programinė įranga pateikiama Klientui laikantis šių sąlygų:

Įgalinimo programinė įranga	Taikomos licencijos sąlygos (jei yra)
„IBM Process Designer“	Klientas gali pasiekti ir atsisiųsti Įgalinimo programinę įrangą „IBM Process Designer“, skirtą procesų taikomosioms programoms kurti. Įgalinimo programinė įranga veikia Kliento darbalaukio sistemoje ir nuotoliniu būdu prisijungia prie „Cloud Service“. „IBM Process Designer“ gali naudoti tiek vartotojų, kiek jų turi prieigą prie kūrimo aplinkos. https://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/2405D4B3CAF1F85D852582C100738768?OpenDocument
„IBM Integration Designer“	Klientas gali pasiekti ir atsisiųsti Įgalinimo programinę įrangą „IBM Integration Designer“, skirtą procesų taikomosioms programoms kurti. Įgalinimo programinė įranga veikia Kliento darbalaukio sistemoje ir nuotoliniu būdu prisijungia prie „Cloud Service“. „IBM Integration Designer“ pasiekiamas tik naudojant „Enterprise“ konfigūraciją. „Cloud Service“ leidžia turėti prieigą ir naudoti „IBM Integration Designer“ Įgalinimo programinę įrangą ne daugiau nei penkiems (5) „Cloud Service“ Vartotojams. Papildomą vartotojo prieigą galima įsigyti kartu su „IBM Integration Designer“ teise. https://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/114275E9B45C8CC485258304007F34E7?OpenDocument

5.2 Išorinio vartotojo prieiga

Klientas gali pasirinkti suteikti išoriniams vartotojams prieigą prie „Cloud Service“. Klientas yra atsakingas už šiuos išorinius vartotojus, įskaitant, bet neapsiribojant, a) bet kokias su „Cloud Service“ susijusias išorinių vartotojų pretenzijas, b) bet kokį šių išorinių vartotojų piktnaudžiavimą „Cloud Service“.

5.3 Kontroliniai testai

Klientas gali atskleisti „Cloud Service“ arba jos pakomponenčių kontrolinio testo rezultatus trečiajai šaliai, jei Klientas (A) viešai atskleidžia visą kontroliniame teste naudotą metodiką (pvz., techninės ir programinės įrangos nustatymus, diegimo procedūrą ir konfigūravimo failus), (B) atlieka Kliento kontrolinį testą vykdydamas „Cloud Service“ numatytoje veikimo aplinkoje, naudodamas naujausius „Cloud Service“ taikomus naujinius, pataisas ir taisymus, kuriuos pateikia IBM arba IBM produktus teikiančios trečiosios šalys („Trečiosios šalys“) ir (C) vykdo bet kokias ir visas veikimo reguliavimo ir geros praktikos rekomendacijas, kurios pateiktos Programos dokumentacijoje ir Programai skirtose IBM palaikymo svetainėse. Jei Klientas paskelbia bet kokius „Cloud Service“ kontrolinio testo rezultatus, nepaisant to, kad sutartyje tarp Kliento ir IBM arba trečiųjų šalių gali būti numatyta kitaip, IBM ir Trečiosios šalys turės teisę paskelbti kontrolinių testų rezultatus, susijusius su Kliento produktais, jei IBM arba Trečiosios šalys atitiks Kliento produktų testavimo reikalavimus, nurodytus (A), (B) ir (C) punktuose anksčiau.