

IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud - Single-Tenant

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供「客戶」訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

1.1 供應項目

「客戶」得從下列可用供應項目選取供應項目：

1.1.1 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud - Single-Tenant

IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud 提供虛擬機器實例，「客戶」可在該實例中使用簡式入口網站，以一致及可重複之方式，搭配可靈活調整應用程式之彈性，建立及管理企業 WebSphere Application Server 部署。使用者可在所控管之雲端環境中，於預先配置之 WebSphere Application Server 或 Liberty Web Profile Virtual Machines 上開始進行。使用者可將現有 WebSphere Application Server 應用程式移轉至 IBM Cloud，並完全控制基礎 OS 及中介軟體。

- a. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Xsmall**
每月 32 個 VCORE、64GB RAM 實例
- b. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Small**
每月 64 個 VCORE、128GB RAM 實例
- c. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Medium**
每月 128 個 VCORE、256GB RAM 實例
- d. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Large**
每月 256 個 VCORE、512GB RAM 實例

1.1.2 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant

本「雲端服務」具有單一承租人供應項目之所有功能與性質，惟「客戶」必須就下列其中一種軟體版本「自攜本身之授權」(BYOL)：IBM WebSphere Application Server Liberty Core (Liberty Core)、IBM WebSphere Application Server Base (WAS Base) 或 IBM WebSphere Application Server Network Deployment (WAS ND)。本 BYOL 雲端服務要求「客戶」必須先至少取得一個相關聯 IBM 程式之適當授權。

- a. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Xsmall**
每月 32 個 VCORE、64GB RAM 實例
- b. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Small**
每月 64 個 VCORE、128GB RAM 實例
- c. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Medium**
每月 128 個 VCORE、256GB RAM 實例
- d. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Large**
每月 256 個 VCORE、512GB RAM 實例

1.2 Acceleration Services

1.2.1 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Jump Start

最多提供 50 小時為上限之啟動活動遠端諮詢時間，包括 (1) 雲端工作量所需之起始配置與設定；(2) 與外部系統及混合式連線功能進行整合；(3) 協助將現有 WebSphere 工作量從就地部署移轉至 WebSphere Application Server on Cloud；(4) 其他屬意之管理與配置主題。((1) 至 (4) 合稱「啟動活動」)。「服務」係根據「約定」來購買，而且不論是否用完所有時數，均自「遠端服務」授權購買日或自 IBM 通知「客戶」已可存取本「雲端服務」之當日（以較遲者為準）起算九十日到期。

1.2.2 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Accelerator

針對在購買時於雙方合意之一或多份「交易文件」中所載明並定其範圍之「啟動服務」或其他活動之執行，提供最多 50 小時為上限之遠端諮詢時間。「服務」係根據「約定」來購買，而且不論是否用完所有時數，均自本「遠端服務」授權購買日或自起始「雲端服務」訂用期間之末日（以先者為準）起算 12 個月到期。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7F4938B0103E11E58E7C5F10B0A7B6E3>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定 (SLA)

IBM 為「客戶」提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用度 - 高可用度公用或多個專用/本端環境	可用度 - 其他環境	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.95%	99.5%	10%
小於 99.9%	99.0%	25%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「實例」係指對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。
- 「約定」為「雲端服務」有關專業或訓練服務。

5. 其他條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 循規驗證

「客戶」應履行下列事項：i) 持續保留記錄，並在 IBM 認為合理必要情形時，依 IBM 要求而提供記錄及系統工具輸出資料，以利 IBM 及其獨立稽核員驗證「客戶」是否遵循「本合約」；及 ii) 立即訂購必要授權，

並依發票中載明之授權人當時費率支付該等授權所需費用、其他費用與賠償責任。前述循規驗證義務於本「雲端服務」期間及其後二年內有效。

5.2 WebSphere Application Server in IBM Cloud - Single-Tenant BYOL Parts 適用條款

BYOL 供應項目要求「客戶」必須先取得下表所示相關聯 IBM 程式之適當授權。「客戶」之 BYOL SaaS 授權不可逾越以下所示相關聯 IBM 程式之「客戶」授權。

BYOL 供應項目不包括相關聯 IBM 程式的「產品更新與技術支援」。「客戶」聲明 貴客戶已取得適用的相關聯 IBM 程式之 (1) 授權及 (2)「產品更新與技術支援」。在 BYOL 供應項目的「訂用期間」，「客戶」應維持與 BYOL 供應項目授權搭配使用之 IBM 程式授權之現行「產品更新與技術支援」。若「客戶」之前述相關聯 IBM 程式使用授權或該相關聯 IBM 程式之「產品更新與技術支援」終止，則「客戶」之 BYOL 供應項目使用權亦隨之終止。

使用所示對應授權項下之 BYOL 供應項目時所需相關聯 IBM 程式授權數量之比率，詳列於下表。「客戶」得繼續使用使用特定相關聯 IBM 程式之授權，俾以於下列期間（「並行使用期間」），於「客戶」使用 BYOL 供應項目時，同時部署該等相關聯 IBM 程式，稱特定相關聯 IBM 程式，指適用於對 BYOL 供應項目所為使用之相關聯 IBM 程式：「客戶」之訂用期間為一年者，「並行使用期間」自「客戶」開始起始訂用 BYOL 供應項目之日起算，不得逾九十日；「客戶」之訂用期間為一年以上者，「並行使用期間」自「客戶」開始起始訂用 BYOL 供應項目之日起算，不得逾一年。於「並行使用期間」結束後，於「客戶」使用 BYOL 供應項目之期間，「客戶」之特定相關聯 IBM 程式之授權將被暫停，「客戶」不得再使用該等授權部署該等相關聯「IBM 程式」（受任何明訂例外條款之拘束），所稱特定相關聯 IBM 程式，指適用於對 BYOL 供應項目所為使用之相關聯 IBM 程式。

相關聯 IBM 程式	BYOL 供應項目	比率 n/m*
IBM WebSphere Application Server Liberty Core	a. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud - Single-tenant BYOL Xsmall	a. 比率：17,920 個 PVU/1 個實例
	b. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud - Single-tenant BYOL Small	b. 比率：35,840 個 PVU/1 個實例
	c. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud - Single-tenant BYOL Medium	c. 比率：71,680 個 PVU/1 個實例
	d. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud - Single-tenant BYOL Large	d. 比率：143,360 個 PVU/1 個實例
IBM WebSphere Application Server	a. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud - Single-tenant BYOL Xsmall	a. 比率：8,960 個 PVU/1 個實例
	b. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud - Single-tenant BYOL Small	b. 比率：17,920 個 PVU/1 個實例
	c. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud - Single-tenant BYOL Medium	c. 比率：35,840 個 PVU/1 個實例
	d. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud - Single-tenant BYOL Large	d. 比率：71,680 個 PVU/1 個實例
IBM WebSphere Application Server ND	a. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud - Single-tenant BYOL Xsmall	a. 比率：2,240 個 PVU/1 個實例
	b. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud - Single-tenant BYOL Small	b. 比率：4,480 個 PVU/1 個實例
	c. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud - Single-tenant BYOL Medium	c. 比率：8,960 個 PVU/1 個實例
	d. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud - Single-tenant BYOL Large	d. 比率：17,920 個 PVU/1 個實例

*「比率 n/m」係指「客戶」就每 ('n') 份前述相關聯 IBM 程式指定度量之授權，得將該等授權數量套用至特定份數 ('m') 之 BYOL 供應項目指定度量之授權。

5.3 已交付著作物之所有權

IBM 執行此等供應項目時專為「客戶」所開發而交付「客戶」之著作物（不含原據以創作該等著作物之原有著作），在適用法律許可範圍內，係為因受僱所完成之著作，「客戶」擁有該開發著作物之著作權。

「客戶」授權 IBM 使用、執行、複製、展示、演出、再授權、散布及製作該著作物以及以其為基礎之衍生著作。前述授權係不可撤銷、永久性、非專屬性、全球性、已付清費用之授權。