

Hizmet Tanımı

IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant (IBM Bulut Üzerindeki IBM WebSphere Uygulama Sunucusu - Tek Kullananlı)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant

IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud, sanal makine eşgörünümleri sağlar. Müşteriler bu üründe, kurumsal WebSphere Application Server devreye alımlarını tutarlı ve yinelenebilir bir şekilde oluşturmak ve yönetmek için basit bir portal kullanabilir ve uygulamaları ayarlamak için esnekliğe sahip olabilir. Kullanıcılar, önceden yapılandırılmış WebSphere Application Server veya Liberty Web Profile Sanal Makinelerini barındırılan bir bulut ortamında kullanmaya başlayabilirler. Kullanıcılar, mevcut WebSphere Application Server uygulamalarının IBM Cloud'a geçişini yapabilir ve temel İşletim Sisteminin ve ara katman yazılımlarının denetimini tamamen ele alabilirler.

- IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Xsmall (Tek Kullananlı Çok Küçük)**
Aylık 32 VCORE, 64GB RAM Eşgörünüm
- IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Small (Tek Kullananlı Küçük)**
Aylık 64 VCORE, 128GB RAM Eşgörünüm
- IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Medium (Tek Kullananlı Orta)**
Aylık 128 VCORE, 256GB RAM Eşgörünüm
- IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Large (Tek Kullananlı Çok Büyük)**
Aylık 256 VCORE, 512GB RAM Eşgörünüm

1.1.2 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant (IBM Bulut Üzerindeki IBM WebSphere Uygulama Sunucusu Kendi Lisansını Getir Tek Kullananlı)

Bu Bulut Hizmeti, tek kullananlı olanağın tüm işlevlerini ve niteliklerini sunar, ancak Müşterinin aşağıda belirtilen yazılım sürümlerinden biri için "Kendi Lisansını Getir" (BYOL) olanağını kullanması gereklidir: IBM WebSphere Application Server Liberty Core (Liberty Core), IBM WebSphere Application Server Base (WAS Base) ya da IBM WebSphere Application Server Network Deployment (WAS ND). Bu Kendi Lisansını Getir esasındaki Bulut Hizmeti, Müşterinin ilgili IBM programlarından en az biri için, gerekli lisans yetkilerini önceden edinmiş olmasını gerektirir.

- IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Xsmall**
Aylık 32 VCORE, 64GB RAM Eşgörünüm
- IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Small**
Aylık 64 VCORE, 128GB RAM Eşgörünüm
- IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Medium**
Aylık 128 VCORE, 256GB RAM Eşgörünüm
- IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Large**
Aylık 256 VCORE, 512GB RAM Eşgörünüm

1.2 Hızlandırma Hizmetleri

1.2.1 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Jump Start (IBM Bulut Üzerindeki IBM WebSphere Uygulama Sunucusu Tek Kullananlı Hızlı Başlatma)

Başlangıç etkinlikleri için 50 saate kadar olmak kaydıyla aşağıdakileri içeren uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) bulut iş yükleri için gerekli olan başlangıç yapılandırması ve kurulum (2) harici sistemler ve hibrit bağlantısı ile bütünleştirme (3) mevcut WebSphere iş yüklerinin şirket içindeki ortamdan WebSphere Application Server on Cloud ortamına taşınması konusunda destek (4) ilgilenilen diğer yönetim ve yapılandırma konuları (topluca "Başlangıç Etkinlikleri"). Bu hizmetler Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, hangisi daha sonraysa, bu Uzaktan Sağlanan Hizmete ilişkin yetkinin satın alındığı tarihten ya da Bulut Hizmetine erişiminin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihten doksan (90) gün sonra sona erer.

1.2.2 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Accelerator (IBM Bulut Üzerindeki IBM WebSphere Uygulama Sunucusu Tek Kullananlı Hızlandırıcı)

Başlangıç Etkinliklerini veya satın alma sırasında üzerinde karşılıklı olarak anlaşılan bir ya daha fazla işlem belgesinde belirtilen ve kapsamı belirlenen diğer etkinliklerin gerçekleştirilmesi için 50 saate kadar uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar. Bu hizmetler Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, hangisi daha önceyse, bu Uzaktan Sağlanan Hizmete ilişkin yetkinin satın alındığı tarihten on iki (12) ay sonra ya da Bulut Hizmeti ilk abonelik süresinin son gününde sona erer.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7F4938B0103E11E58E7C5F10B0A7B6E3>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı,

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik - Yüksek Düzeyde Kullanılabilirliğe Sahip Genel Erişime Açık veya Birden Fazla Özel Olarak Ayrılmış/Yerel Ortam	Kullanılabilirlik - Diğer Ortamlar	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,95'ten az	%99,5	%10
%99,9'den daha az	%99,0	%25

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

5.2 WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant BYOL Parts için geçerli olan koşullar

Kendi Lisansını Getir (BYOL) olanakları, Müşterinin aşağıdaki tabloda belirtilen ilgili IBM programına yönelik uygun lisans yetkilerini önceden edinmiş olmasını gerektirir. Müşterinin Kendi Lisansını Getir (BYOL) olanağına ilişkin yetkileri, Müşterinin aşağıda belirtilen oranlardaki ilgili IBM programı yetkilerini aşamaz.

Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağı, ilgili IBM programına ilişkin Abonelik ve Destek hizmetlerini içermez. Müşteri, ilgili IBM programı için geçerli (1) lisans yetkilerini ve (2) Abonelik ve Desteği edinmiş olduğunu beyan eder. Müşterinin, Kendi Lisansını Getir olanağı yetkileriyle bağlantılı olarak kullanılan IBM programı yetkileri için mevcut Abonelik ve Destek ilişkisini Kendi Lisansını Getir olanağının Abonelik Süresi boyunca sürdürmesi gerekir. Müşterinin ilişkili IBM programını kullanma lisansı veya ilişkili IBM programına ilişkin Abonelik ve Destek hizmetleri sona erdirilirse, Kendi Lisansını Getir olanağını kullanma hakkı da sona erecektir.

Aşağıdaki tabloda, belirtilen ilgili yetki kapsamında Kendi Lisansını Getir olanağının kullanımı için gereken ilgili IBM programı yetkilerinin oranı özetlenmiştir. Müşteri, aşağıda belirtilen dönem ("Eşzamanlı Kullanım Dönemi") için Kendi Lisansını Getir olanağını kullanımı ile eşzamanlı olarak ilgili IBM programını devreye almak amacıyla Kendi Lisansını Getir olanağının kullanımı için uygulanan ilgili IBM programına ilişkin yetkileri kullanmaya devam edebilir: bir (1) yıllık abonelik süresine sahip olan Müşteriler için, Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağına ilk aboneliğinin başlangıcından itibaren en fazla doksan (90) gün; bir (1) yıldan uzun abonelik süresine sahip olan Müşteriler için, Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağına ilk aboneliğinin başlangıcından itibaren en fazla bir (1) yıl. Eşzamanlı Kullanım süresi sona erdikten sonra, Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağını kullandığı süre boyunca, Kendi Lisansını Getir olanağının kullanımı için geçerli olan ilgili IBM programına yönelik Müşteri yetkileri askıya alınır ve Müşteri, ilgili IBM programını devreye almak için söz konusu yetkileri daha fazla kullanamaz (belirtilen her tür istisnaya tabi olarak).

İlgili IBM Programı	Kendi Lisansını Getir Olanağı	Oran n/m*
IBM WebSphere Application Server Liberty Core	a. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Xsmall b. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Small c. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Medium d. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Large	a. Oran: 17.920 İşlemci Değer Birimi / 1 Eşgörünüm b. Oran: 35.840 İşlemci Değer Birimi / 1 Eşgörünüm c. Oran: 71.680 İşlemci Değer Birimi / 1 Eşgörünüm d. Oran: 143.360 İşlemci Değer Birimi / 1 Eşgörünüm
IBM WebSphere Application Server	a. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Xsmall b. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Small c. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Medium d. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Large	a. Oran: 8.960 İşlemci Değer Birimi / 1 Eşgörünüm b. Oran: 17.920 İşlemci Değer Birimi / 1 Eşgörünüm c. Oran: 35.840 İşlemci Değer Birimi / 1 Eşgörünüm d. Oran: 71.680 İşlemci Değer Birimi / 1 Eşgörünüm
IBM WebSphere Application Server ND	a. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Xsmall b. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Small c. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Medium d. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Large	a. Oran: 2.240 İşlemci Değer Birimi / 1 Eşgörünüm b. Oran: 4.480 İşlemci Değer Birimi / 1 Eşgörünüm c. Oran: 8.960 İşlemci Değer Birimi / 1 Eşgörünüm d. Oran: 17.920 İşlemci Değer Birimi / 1 Eşgörünüm

* "Oran n/m", ilişkili IBM programı için belirtilen ölçünün her yetkisi ('n') için; Müşterinin bu yetkileri, Kendi Lisansını Getir olanağı için belirtilen ölçünün belirtilen yetki ('m') sayısına uygulayabileceği anlamına gelir.

5.3 Teslim Edilen Malzemelerin Mülkiyeti

Bu olanakların sağlanması sırasında IBM tarafından oluşturulan ve Müşteriye teslim edilen malzemeler (bu malzemelere temel teşkil edebilecek, önceden mevcut olan herhangi bir çalışma hariç olmak üzere), geçerli kanunun izin verdiği ölçüde, istisna akdi karşılığı yapılan işlerdir ve bu malzemelerin mülkiyeti Müşteriye aittir. Müşteri, IBM'e, bu malzemeleri kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirmesi, alt lisansını vermesi, dağıtması ve bu malzemelerden işleme eserler oluşturması için geri alınamayan, kalıcı, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir lisans verir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: