

IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant

Storitev IBM Application Server in IBM Cloud ponuja primerke navideznega računalnika, kjer lahko naročniki s preprostim portalom ustvarijo in upravljajo postavitev strežnika WebSphere Application Server za podjetje na konsistenten in ponovljiv način ter s prožnostjo za prilagoditev aplikacij. Uporabniki lahko vnaprej konfiguriran strežnik WebSphere Application Server ali navidezne naprave Liberty Web Profile uporabljajo v gostujočem okolju v oblaku. Uporabniki lahko preselijo obstoječe aplikacije strežnika WebSphere Application v storitev IBM Cloud in imajo popoln nadzor nad operacijskim sistemom in vmesno opremo.

- a. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Xsmall**
32 VCORES, 64GB RAM primerkov na mesec
- b. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Small**
64 VCORES, 128GB RAM primerkov na mesec
- c. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Medium**
128 VCORES, 256GB RAM primerkov na mesec
- d. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Large**
256 VCORES, 512GB RAM primerkov na mesec

1.1.2 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant

Ta storitev v oblaku prinaša vse funkcije in značilnosti ponudbe za več odjemalcev, vendar od naročnika zahteva, da »prinese svojo lastno licenco« (BYOL) za katero koli od naslednjih izdaj programske opreme: IBM WebSphere Application Server Liberty Core (Liberty Core), IBM WebSphere Application Server Base (WAS Base), ali IBM WebSphere Application Server Network Deployment (WAS ND). Ponudbe prinesi svojo lastno licenco zahteva, da ima odjemalec predhodno pridobljene ustrezne pravice do licence vsaj za enega od pridruženih IBM-ovih programov.

- a. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Xsmall**
32 VCORES, 64GB RAM primerkov na mesec
- b. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Small**
64 VCORES, 128GB RAM primerkov na mesec
- c. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Medium**
128 VCORES, 256GB RAM primerkov na mesec
- d. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Large**
256 VCORES, 512GB RAM primerkov na mesec

1.2 Pospeševalne storitve

1.2.1 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Jump Start

Zagotavlja do 50 ur svetovanja na daljavo za dejavnosti začetka uporabe, vključno z (1) začetno konfiguracijo in nastavitvijo, ki se zahtevata za delovne obremenitve v oblaku, (2) integracijo z zunanjimi sistemi in hibridno povezljivostjo, (3) pomočjo pri selitvi obstoječih lokalnih delovnih obremenitev WebSphere v WebSphere Application Server on Cloud; ter (4) drugimi skrbniškimi in konfiguracijskimi tematikami (skupaj "dejavnosti začetka uporabe"). Storitve je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in

potečejo 90 dni od dneva nakupa pooblastila za to oddaljeno storitev ali dneva, ko IBM naročnika obvesti, da je dostop do storitev v oblaku na voljo, kar je pozneje, ne glede na to, ali so bile vse ure porabljene.

1.2.2 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Accelerator

Zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja pri začetku uporabe ali druge dejavnosti, ki so bile določene ob nakupu v enem ali več sporazumnih transakcijskih dokumentih. Storitve je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in potečejo 12 mesecev od dneva nakupa pooblastila za to oddaljeno storitev ali zadnji dan prvotnega naročniškega obdobja za storitve v oblaku, kar je prej, ne glede na to, ali so bile vse ure porabljene.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7F4938B0103E11E58E7C5F10B0A7B6E3>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost – visokorazpoložljiva javna ali večnamenska/lokalna okolja	Razpoložljivost – druga okolja	Kredit (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,95 %	99,5 %	10 %
Manj kot 99,9 %	99,0 %	25 %

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne dogovore), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in produkte sistemskih orodij, kot je v razumni meri potrebno, da IBM in njegovi neodvisni revizorji preverjajo naročnikovo spoštovanje te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.

5.2 Pogoji, ki veljajo za storitev WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant BYOL Parts

Ponudbe prinesi svojo lastno licenco zahtevajo, da ima odjemalec predhodno pridobljene ustrezne pravice do licence vsaj za enega od pridruženih IBM-ovih programov v spodnji tabeli. Naročnikova pooblastila za storitev BYOL SaaS ne smejo preseči naročnikovih pooblastil za povezan IBM-ov program v spodaj določenih razmerjih.

Ponudba BYOL ne vključuje naročnine in podpore za povezan IBM-ov program. Naročnik izjavlja, da je pridobil ustrezne (1) licence ter (2) naročnino in podporo za povezan IBM-ov program. Naročnik mora med trajanjem naročniškega obdobja na ponudbo BYOL ohraniti veljavno naročnino in podporo za pooblastila IBM-ovega programa, ki jih uporablja skupaj s pooblastili ponudbe BYOL. Če se naročnikova licenca za uporabo povezanega IBM-ovega programa ali naročnikova naročnina in podpora za povezan IBM-ov program prekine, preneha veljati tudi naročnikova pravica za uporabo ponudbe BYOL.

Spodnja tabela opredeljuje razmerje pooblastil za povezan IBM-ov program, ki so potrebna za uporabo ponudbe BYOL na podlagi navedenega ustreznega pooblastila. Naročnik lahko še naprej uporablja pooblastila za povezani IBM-ov program, ki se uporabljajo za ponudbo BYOL, za dvojno razmestitev povezanega IBM-ovega programa istočasno z uporabo ponudbe BYOL v naslednjem časovnem obdobju ("obdobje sočasne uporabe"): naročniki z naročniškim obdobjem enega (1) leta ne več kot devetdeset (90) dni po začetku naročnikove začetne naročnine na ponudbo BYOL; naročniki z naročniškim obdobjem, daljšim od enega (1) leta, ne več kot eno (1) leto po začetku naročnikove začetne naročnine na ponudbo BYOL. Po koncu obdobja sočasne uporabe v času trajanja naročnikove uporabe ponudbe BYOL so naročnikova pooblastila za povezan IBM-ov program, ki se uporabljajo za ponudbo BYOL, začasno prekinjena in naročnik teh pooblastil ne more več uporabljati za razmestitev povezanega IBM-ovega programa (v skladu s kakršnimikoli navedenimi izjemami).

Povezan IBM-ov program	Ponudba BYOL	Razmerje n/m*
IBM WebSphere Application Server Liberty Core	a. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Xsmall	a. Razmerje: 17,920 PVU / 1 primerek
	b. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Small	b. Razmerje: 35,840 PVU / 1 primerek
	c. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Medium	c. Razmerje: 71,680 PVU / 1 primerek
	d. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Large	d. Razmerje: 143,360 PVU / 1 primerek
IBM WebSphere Application Server	a. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Xsmall	a. Razmerje: 8,960 PVU / 1 primerek
	b. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Small	b. Razmerje: 17,920 PVU / 1 primerek
	c. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Medium	c. Razmerje: 35,840 PVU / 1 primerek
	d. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Large	d. Razmerje: 71,680 PVU / 1 primerek

Povezan IBM-ov program	Ponudba BYOL	Razmerje n/m*
IBM WebSphere Application Server ND	a. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Xsmall	a. Razmerje: 2,240 PVU / 1 primerek
	b. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Small	b. Razmerje: 4,480 PVU / 1 primerek
	c. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Medium	c. Razmerje: 8,960 PVU / 1 primerek
	d. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Large	d. Razmerje: 17,920 PVU / 1 primerek

* "Razmerje n/m" pomeni, da lahko naročnik za vsakih ('n') pooblastil navedene metrike za povezan IBM-ov program uporabi ta pooblastila za navedeno opredeljeno število ('m') pooblastil navedene metrike za ponudbo BYOL.

5.3 Lastništvo dostavljenih gradiv

Gradiva, ki jih je ustvaril IBM pri izvajanju teh ponudb in jih dostavil naročniku (z izjemo morebitnih predhodno obstoječih del, na katerih ta gradiva temeljijo), so dela, pripravljena po naročilu, v obsegu, ki ga dovoljuje pristojna zakonodaja, in so v lasti naročnika. Naročnik IBM-u podeljuje nepreklicno, trajno, neizključno, po vsem svetu veljavno, vplačano licenco za uporabo, izvrševanje, reprodukcijo, prikazovanje, izvajanje, podlicenciranje, distribuiranje in pripravo izpeljanih del na podlagi teh gradiv.