

„IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

1.1.1 „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant“

„IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud“ suteikia virtualiojo įrenginio egzempliorius, kuriuose Klientai, naudodami paprastą portalą, gali nuosekliai ir atsikartojančiai kurti ir valdyti įmonės „WebSphere Application Server“ diegimus, lanksčiai pritaikydamas taikomas programas. Vartotojai gali parengti ir paleisti iš anksto sukonfigūruotą „WebSphere Application Server“ arba „Liberty Web Profile“ Virtualiuosius įrenginius nuomojamų išteklių debesų kompiuterijos aplinkoje. Vartotojai gali perkelti esamas „WebSphere Application Server“ taikomas programas į „IBM Cloud“ ir visiškai valdyti esamą OS ir tarpinę programinę įrangą.

- a. „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Xsmall“
32 Virtualieji branduoliai, 64 GB RAM egzemplioriui per mėnesį
- b. „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Small“
64 Virtualieji branduoliai, 128 GB RAM egzemplioriui per mėnesį
- c. „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Medium“
128 Virtualieji branduoliai, 256 GB RAM egzemplioriui per mėnesį
- d. „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Large“
256 Virtualieji branduoliai, 512 GB RAM egzemplioriui per mėnesį

1.1.2 „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant“

Ši „Cloud Service“ pateikia visas vieno kliento pasiūlymo funkcijas ir charakteristikas, tačiau Klientas turi turėti „Bring Your Own License“ (BYOL) licenciją, skirtą vienam iš šių programinės įrangos leidimų: „IBM WebSphere Application Server Liberty Core (Liberty Core)“, „IBM WebSphere Application Server Base (WAS Base)“ arba „IBM WebSphere Application Server Network Deployment (WAS ND)“. Ši „BYOL Cloud Service“ reikalauja, kad Klientas turėtų anksčiau įsigytas atitinkamas bent vienos susijusios IBM programos licencijos teises.

- a. „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Xsmall“
32 Virtualieji branduoliai, 64 GB RAM egzemplioriui per mėnesį
- b. „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Small“
64 Virtualieji branduoliai, 128 GB RAM egzemplioriui per mėnesį
- c. „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Medium“
128 Virtualieji branduoliai, 256 GB RAM egzemplioriui per mėnesį
- d. „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Large“ 256 Virtualieji branduoliai, 512 GB RAM egzemplioriui per mėnesį
256 Virtualieji branduoliai, 512 GB RAM egzemplioriui per mėnesį

1.2 Akceleravimo paslaugos

1.2.1 „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Jump Start“

Suteikia iki 50 val. nuotolinio konsultavimo laiko, skirto paleidimo veiklai, įskaitant (1) pradinį konfigūravimą ir sąranką, kurių reikia debesies darbo krūviams, (2) integravimą su išorinėmis sistemomis ir hibridiniu ryšiu, (3) pagalbą perkeliant esamus „WebSphere“ darbo krūvius iš vietos į „WebSphere Application Server“ debesyje, (4) kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai

vadinama „Paleidimo veikla“). Paslaugos įsigyjamoms pagal Įsipareigojimą, o jų galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo šios Nuotolinės paslaugos teisių įsigijimo dienos arba nuo dienos, kai IBM įspėja Klientą, kad galima pasiekti „Cloud Service“, kas yra vėliau, nesvarbu, ar išnaudotos visos valandos.

1.2.2 „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Accelerator“

Suteikia iki 50 val. nuotolinio konsultavimo laiko, skirto atlikti Paleidimo veiklą ar kitą veiklą, nurodytą ir aprėptą pirkimo metu viename ar daugiau bendru sutarimu priimtų operacijų dokumentų. Paslaugos įsigyjamoms pagal Įsipareigojimą, o jų galiojimo laikas baigiasi praėjus 12 mėnesių nuo šios Nuotolinės paslaugos teisių įsigijimo datos arba paskutinę pradinio „Cloud Service“ prenumeratos termino dieną, kas yra anksčiau, nesvarbu, ar išnaudotos visos valandos.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei gražinimo specifika. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7F4938B0103E11E58E7C5F10B0A7B6E3>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Pasiekiamumas – gerai pasiekiami viešoji arba kelios priskirtosios / vietinės aplinkos	Pasiekiamumas – kitos aplinkos	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,95 %	99,5 %	10 %
Mažiau nei 99,9 %	99,0 %	25 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Patikrinimas

Klientas i) palaikys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpį ir dvejus metus po jo.

5.2 „WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant BYOL“ dalims taikomos sąlygos

Norėdami pasinaudoti BYOL pasiūlymais, Klientai turi būti anksčiau įsigiję atitinkamas susijusios IBM programos licencijos teises, nurodytas tolesnėje lentelėje. Kliento „BYOL SaaS“ teisės negali viršyti Kliento susijusios IBM programos teisių, toliau nurodytais santykiais.

BYOL pasiūlymas neapima susijusios IBM programos prenumeratos ir palaikymo. Klientas pareiškia, kad yra įsigijęs taikomas susijusios IBM programos (1) licencijos teises ir (2) Prenumeratą bei Palaikymą. BYOL pasiūlymo prenumeratos laikotarpiu Klientas turi išlaikyti dabartinę IBM programos teisių, naudojamų kartu su BYOL pasiūlymo teisėmis, prenumeratą ir palaikymą. Tuo atveju, jei Kliento licencija naudoti susijusią IBM programą arba susijusios IBM programos prenumerata ir palaikymas nutraukiami, nebegalios ir Kliento teisė naudoti BYOL įgijimo pasiūlymą.

Tolesnėje lentelėje nurodytas susijusios IBM programos teisių santykis, būtinas norint naudoti BYOL pasiūlymą laikantis nurodytos atitinkamos teisės. Klientas gali toliau naudoti teises į susijusią IBM programą, kurios taikomos BYOL pasiūlymui naudoti diegiant susijusią IBM programą tuo pačiu metu, kai Klientas naudoja BYOL pasiūlymą toliau nurodytą laikotarpį („Lygiagrečiojo naudojimo laikotarpis“): Klientams, kurių prenumeratos terminas yra vieni (1) metai, ne ilgiau nei devyniasdešimt (90) dienų nuo pradinės Kliento BYOL pasiūlymo prenumeratos pradžios; Klientams, kurių prenumeratos laikotarpis yra ilgesnis nei vieni (1) metai, ne ilgiau nei vienus (1) metus nuo pradinės Kliento BYOL pasiūlymo prenumeratos pradžios. Pasibaigus Lygiagrečiojo naudojimo laikotarpiui, Kliento BYOL pasiūlymo naudojimo laikotarpiu Kliento susijusios IBM programos teisės, taikomos BYOL pasiūlymo naudojimui, yra sulaikomos ir Klientas nebegali naudoti šių teisių susijusiai IBM programai diegti (galimos nurodytos išimtytys).

Susijusi IBM programa	BYOL pasiūlymas	Santykis n/m*
„IBM WebSphere Application Server Liberty Core“	a. „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Xsmall“	a. Santykis: 17 920 PVV / 1 Egzempliorius
	b. „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Small“	b. Santykis: 35 840 PVV / 1 Egzempliorius
	c. „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Medium“	c. Santykis: 71 680 PVV / 1 Egzempliorius
	d. „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Large“	d. Santykis: 143 360 PVV / 1 Egzempliorius

Susijusi IBM programa	BYOL pasiūlymas	Santykis n/m*
„IBM WebSphere Application Server“	a. „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Xsmall“ b. „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Small“ c. „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Medium“ d. „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Large“	a. Santykis: 8 960 PVV / 1 Egzempliorius b. Santykis: 17 920 PVV / 1 Egzempliorius c. Santykis: 35 840 PVV / 1 Egzempliorius d. Santykis: 71 680 PVV / 1 Egzempliorius
„IBM WebSphere Application Server ND“	a. „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Xsmall“ b. „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Small“ c. „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Medium“ d. „IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Large“	a. Santykis: 2 240 PVV / 1 Egzempliorius b. Santykis: 4 480 PVV / 1 Egzempliorius c. Santykis: 8 960 PVV / 1 Egzempliorius d. Santykis: 17 920 PVV / 1 Egzempliorius

* „Santykis n/m“ reiškia, kad kiekvienam susietos IBM programos nurodytos metrikos teisių skaičiui (n) Klientas gali taikyti tas teises nurodytam BYOL pasiūlymo metrikos teisių skaičiui (m).

5.3 Gautos medžiagos nuosavybės teisės

Medžiaga, kurią IBM sukūrė vykdydama ir teikdama šiuos pasiūlymus Klientui (išskyrus bet kokius anksčiau egzistavusius kūrinius, kuriais gali būti pagrįsta ši medžiaga), yra kūriniai, atlikti samdymo pagrindu, kiek tai leidžia taikomi įstatymai, ir priklauso Klientui. Klientas suteikia IBM neatšaukiamą, neterminuotą, neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią apmokėtą licenciją naudoti, vykdyti, atkurti, rodyti, atlikti, sublicencijuoti, platinti ir rengti šia medžiaga pagrįstus išvestinius darbus.