

IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant

本「サービス記述書」は「クラウド・サービス」について規定するものです。適用できる注文関連文書には、お客様の発注に関する価格設定および追加的な詳細情報が記載されています。

1. クラウド・サービス

1.1 オファリング

お客様は、利用可能な以下のオファリングから選択することができます。

1.1.1 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant

IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud は、仮想マシン・インスタンスを提供します。お客様はここで簡単なポータルを使用して、柔軟にアプリケーションを調整できる一貫性のある反復可能な方法でエンタープライズ WebSphere Application Server のデプロイメントを作成して管理することができます。ユーザーは、ホスト・クラウド環境の事前構成された WebSphere Application Server または Liberty Web Profile 仮想マシンを素早く稼働させることができます。ユーザーは、既存の WebSphere Application Server アプリケーションを IBM Cloud に移行し、基盤となる OS およびミドルウェアを完全に管理することができます。

- a. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Xsmall**
1 か月あたり、32 仮想コア、64GB RAM を備えたインスタンス
- b. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Small**
1 か月あたり、64 仮想コア、128GB RAM を備えたインスタンス
- c. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Medium**
1 か月あたり、128 仮想コア、256GB RAM を備えたインスタンス
- d. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Large**
1 か月あたり、256 仮想コア、512GB RAM を備えたインスタンス

1.1.2 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant

本「クラウド・サービス」には、シングル・テナント・オファリングのすべての機能および特性が含まれますが、お客様は、以下のソフトウェア・エディションのうち 1 つの BYOL (Bring Your Own License) が必要になります。IBM WebSphere Application Server Liberty Core (Liberty Core)、IBM WebSphere Application Server Base (WAS Base)、または IBM WebSphere Application Server Network Deployment (WAS ND)。この「BYOL クラウド・サービス」では、お客様は、関連する IBM プログラムの適切なライセンス資格を少なくとも 1 つ、事前に取得している必要があります。

- a. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Xsmall**
1 か月あたり、32 仮想コア、64GB RAM を備えたインスタンス
- b. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Small**
1 か月あたり、64 仮想コア、128GB RAM を備えたインスタンス
- c. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Medium**
1 か月あたり、128 仮想コア、256GB RAM を備えたインスタンス
- d. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Large**
1 か月あたり、256 仮想コア、512GB RAM を備えたインスタンス

1.2 アクセラレーション・サービス

1.2.1 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Jump Start

スタートアップ・アクティビティについて最大 50 時間のリモート・コンサルティング時間を提供します。これには (1) クラウド・ワークロードに必要な最初の構成およびセットアップ、(2) 外部システムとの統合およびハイブリッド接続、(3) 既存の WebSphere ワークロードのオンプレミスから WebSphere Application Server on Cloud への移行の支援、(4) その他管理および構成に関して関心のあるトピック (以下総称して「スタートアップ・アクティビティ」といいます。) が含まれます。「サービス」は「エンゲージメント」ごとに購入するものとし、全時間数を使用したか否かに関わらず、本「リモート・サービス」の使用許諾の購入日、または「クラウド・サービス」へのアクセスが可能になった旨をお客様が IBM から通知された日のいずれか遅い日から 90 日後に満了となります。

1.2.2 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Accelerator

「スタートアップ・アクティビティ」、または 1 つ以上の相互に同意した「取引文書」において購入時に明記し、範囲を規定した他の活動の実施について、最大 50 時間のリモート・コンサルティング時間を提供します。「サービス」は、「エンゲージメント」ごとに購入するものとし、全時間数を使用したか否かに関わらず、本「リモート・サービス」の使用許諾の購入日または「クラウド・サービス」の当初サブスクリプション期間の最終日のいずれか早い日から 12 か月後に満了となります。

2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

IBM のデータ処理補足契約書 (<http://ibm.com/dpa> に公開。「DPA」) のほか、以下のリンクの「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(データ・シートまたは「DPA 別表」) にも、「クラウド・サービス」およびそのオプション(処理対象の「コンテンツ」の種類、対象となる処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却についての仕様に関連)に関する追加的なデータ保護情報が記載されています。EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR) が「コンテンツ」に含まれる個人データに適用される場合に、その適用範囲に限り、DPA が適用されます。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7F4938B0103E11E58E7C5F10B0A7B6E3>

3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

3.1 サービス・レベル・アグリーメント

IBM は、以下の可用性のサービス・レベル・アグリーメント (以下「SLA」といいます。) をお客様に提供します。IBM は、下表のとおり、「クラウド・サービス」の累積的な可用性に基づき、適用しうる最大の補償を適用します。「可用性」は、契約月における分単位の総時間数から、契約月における「サービス・ダウン」の分単位の総時間数を差し引き、それを契約月における分単位の総時間数で除することにより算出され、結果はパーセントで表します。「サービス・ダウン」の定義、請求のプロセス、サービスの可用性の問題に関して IBM に連絡する方法については、IBM の「クラウド・サービス」のサポート・ハンドブック (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) に掲載されています。

可用性 - 高可用性の Public 環境 または複数の Dedicated/Local 環境	可用性 - その他の環境	クレジット (月額サブスクリプション料金の パーセント*)
99.95% 未満	99.5%	10%
99.9% 未満	99.0%	25%

*サブスクリプション料金は、請求対象月に関して約定した料金です。

3.2 テクニカル・サポート

「クラウド・サービス」のテクニカル・サポート(サポート窓口の連絡先情報、重大度レベル、サポート利用可能時間、応答時間、その他のサポート情報およびサポート・プロセスなど)を参照するには、IBM サポート・ガイド (<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>) の「クラウド・サービス」を選択します。

4. 料金

4.1 課金単位

「クラウド・サービス」の課金単位は、「取引文書」に記載されます。

以下の課金単位が本「クラウド・サービス」に適用されます。

- 「インスタンス」は、「クラウド・サービス」の特定の構成への各アクセスを意味します。
- 「エンゲージメント」とは、「クラウド・サービス」に関するプロフェッショナル・サービスまたはトレーニング・サービスです。

5. 追加条件

2019年1月1日より前に締結されるクラウド・サービス契約書(または同等のクラウド基本契約)については、<https://www.ibm.com/acs>に掲載されている条件を適用します。

5.1 確認

お客様は、i) IBM およびその独立監査人がお客様の本契約の遵守状況を確認するために合理的に必要な記録、システム・ツールの出力を保管し、要求に応じて提供するものとします。また、ii) かかる確認の結果必要と判断された使用許諾を、IBM のその時点における最新の料金ですみやかに注文して支払うほか、その他の料金および債務を、IBM の請求書の記載に従い支払うものとします。これらの遵守状況の確認義務は、該当する「クラウド・サービス」の有効期間中および期間後の2年間有効に存続します。

5.2 WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant BYOL Parts に適用される条件

BYOL オファリングでは、お客様は、下表に明記された関連 IBM プログラムの適切なライセンス資格を事前に取得する必要があります。BYOL SaaS に対するお客様の使用許諾は、下記の比率で、関連 IBM プログラムに対するお客様の使用許諾を超えることはできません。

BYOL オファリングには、関連 IBM プログラムのサブスクリプション & サポートは含まれていません。お客様は、関連 IBM プログラムに対する適用可能な (1) ライセンス資格、および (2) サブスクリプション & サポートを予め取得していることを表明するものとします。BYOL オファリングのサブスクリプション期間中、お客様は、BYOL オファリングの使用許諾と併せて使用する IBM プログラム使用許諾の現在のサブスクリプション & サポートを維持する必要があります。関連 IBM プログラムを使用するためのお客様のライセンス、または関連 IBM プログラムのお客様のサブスクリプション & サポートのいずれかが終了した場合、お客様の BYOL オファリングを使用する権利は終了します。

下表は、規定された対応する使用許諾に基づいた BYOL オファリングの使用に必要な関連 IBM プログラムの使用許諾の比率の概要を説明したものです。お客様は、以下の期間(以下「同時使用期間」といいます。)にわたって、BYOL オファリングのお客様による使用と同時に、関連する IBM プログラムを導入するために BYOL オファリングの使用に適用される、関連する IBM プログラムの使用許諾を引き続き使用できます。サブスクリプション期間が1年のお客様については、BYOL オファリングの初期サブスクリプションをお客様が開始してから90日以内。サブスクリプション期間が1年を超えるお客様については、BYOL オファリングの初期サブスクリプションをお客様が開始してから1年以内。「同時使用期間」の終了後、BYOL オファリングを使用する間、BYOL オファリングの使用に適用される関連 IBM プログラムに対するお客様の使用許諾は中断され、お客様はそれ以降、当該使用許諾を使用して、関連 IBM プログラム(規定された例外の対象)をデプロイすることはできません。

関連 IBM プログラム	BYOL オファリング	比率 n/m*
IBM WebSphere Application Server Liberty Core	a. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Xsmall b. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Small c. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Medium d. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Large	a. 比率: 17,920 PVU / 1 インスタンス b. 比率: 35,840 PVU / 1 インスタンス c. 比率: 71,680 PVU / 1 インスタンス d. 比率: 143,360 PVU / 1 インスタンス
IBM WebSphere Application Server	a. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Xsmall b. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Small c. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Medium d. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Large	a. 比率: 8,960 PVU / 1 インスタンス b. 比率: 17,920 PVU / 1 インスタンス c. 比率: 35,840 PVU / 1 インスタンス d. 比率: 71,680 PVU / 1 インスタンス
IBM WebSphere Application Server ND	a. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Xsmall b. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Small c. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Medium d. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Large	a. 比率: 2,240 PVU / 1 インスタンス b. 比率: 4,480 PVU / 1 インスタンス c. 比率: 8,960 PVU / 1 インスタンス d. 比率: 17,920 PVU / 1 インスタンス

* 「比率 n/m」は、関連 IBM プログラムに対して示された測定基準の使用許諾数ごと (以下「n」といいます。) に対して、お客様が当該使用許諾を、BYOL オファリングに対して示された測定基準について記載された数 (以下「m」といいます。) の使用許諾に適用できることをいいます。

5.3 提供される資料の権利の帰属

当該オファリングの履行により IBM が作成する資料、およびお客様に提供された資料 (これらの資料のベースとなる既存の資料がある場合は、かかる既存の資料を除く) は、適用法で認められる限りにおいて職務著作であり、お客様に権利が帰属します。お客様は、当該資料を使用、実行、複製、表示、遂行、他への再使用許諾、配布および二次的著作物を作成する、取り消し不能で無期限の非排他的な国内外における無償の使用権を IBM に許諾します。