

### IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzeleinheiten zur Bestellung des Kunden.

#### 1. Cloud-Service

##### 1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

##### 1.1.1 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant

IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud stellt Instanzen virtueller Maschinen bereit, mit denen die Kunden über ein einfaches Portal unternehmensweite WebSphere Application Server-Implementierungen auf konsistente und reproduzierbare Weise erstellen und verwalten können, die Flexibilität bei der Anwendungsoptimierung bieten. Die Benutzer können ihre Anwendungen auf den vorkonfigurierten WebSphere Application Server oder Liberty Web Profile Virtual Machines in einer gehosteten Cloudumgebung extrem schnell in Betrieb nehmen. Sie können vorhandene WebSphere Application Server-Anwendungen auf IBM Cloud migrieren und haben die vollständige Kontrolle über das zugrunde liegende Betriebssystem und die Middleware.

- a. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Xsmall**  
Instanz mit 32 VCores und 64 GB RAM pro Monat
- b. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Small**  
Instanz mit 64 VCores und 128 GB RAM pro Monat
- c. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Medium**  
Instanz mit 128 VCores und 256 GB RAM pro Monat
- d. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Large**  
Instanz mit 256 VCores und 512 GB RAM pro Monat

##### 1.1.2 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant

Dieser Cloud-Service bietet alle Funktionen und Leistungsmerkmale des Single-Tenant-Angebots. Der Kunde muss jedoch eine eigene Lizenz für eine der folgenden Software-Editions bereitstellen (Bring Your Own License, BYOL): IBM WebSphere Application Server Liberty Core (Liberty Core), IBM WebSphere Application Server Base (WAS Base) oder IBM WebSphere Application Server Network Deployment (WAS ND). Als Voraussetzung für diesen BYOL-Cloud-Service muss der Kunde zuvor entsprechende Lizenzberechtigungen für mindestens eines der zugehörigen IBM Programme erworben haben.

- a. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Xsmall**  
Instanz mit 32 VCores und 64 GB RAM pro Monat
- b. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Small**  
Instanz mit 64 VCores und 128 GB RAM pro Monat
- c. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Medium**  
Instanz mit 128 VCores und 256 GB RAM pro Monat
- d. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Large**  
Instanz mit 256 VCores und 512 GB RAM pro Monat

#### 1.2 Acceleration Services

##### 1.2.1 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Jump Start

Dieser Service bietet bis zu 50 Stunden an Fernberatungsleistungen für Startaktivitäten, einschließlich (1) Erstkonfiguration und Setup, die für Cloud-Workloads erforderlich sind, (2) Integration mit externen Systemen und Hybrid-Konnektivität, (3) Unterstützung bei der Migration vorhandener WebSphere-Workloads von der On-Premises-Umgebung in WebSphere Application Server on Cloud und

(4) Behandlung weiterer interessanter Verwaltungs- und Konfigurationsthemen (gemeinsam „Startaktivitäten“ genannt). Die Services werden pro Kundenprojekt erworben und enden 90 Tage nach dem Datum des Erwerbs der Berechtigung für diesen Remote Service oder 90 Tage nach dem Datum, an dem IBM dem Kunden mitteilt, dass sein Zugriff auf den Cloud-Service freigeschaltet ist (je nachdem, welches Datum das spätere ist), unabhängig davon, ob das Stundenkontingent ausgeschöpft wurde.

### 1.2.2 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Accelerator

Dieser Service bietet bis zu 50 Stunden an Fernberatungsleistungen für die Durchführung von Startaktivitäten oder sonstigen Aktivitäten, die zum Zeitpunkt des Erwerbs in einem oder mehreren gemeinsam vereinbarten Auftragsdokumenten mit dem zugehörigen Leistungsumfang festgelegt werden. Die Services werden pro Kundenprojekt erworben und enden 12 Monate nach dem Datum des Erwerbs der Berechtigung für diesen Remote Service oder am letzten Tag der Subscription-Erstlaufzeit für den Cloud-Service (je nachdem, welches Datum das frühere ist), unabhängig davon, ob das Stundenkontingent ausgeschöpft wurde.

## 2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Informationen bezüglich Datenschutz für die Cloud-Services und die Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungsaktivitäten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7F4938B0103E11E58E7C5F10B0A7B6E3>

## 3. Service-Levels und technische Unterstützung

### 3.1 Service-Level-Agreement

IBM stellt dem Kunden das folgende Verfügbarkeits-Service-Level-Agreement („SLA“) bereit. IBM wird die höchstmögliche Entschädigung basierend auf der kumulierten Verfügbarkeit des Cloud-Service anwenden (siehe die nachstehende Tabelle). Der Prozentsatz der Verfügbarkeit wird berechnet als Gesamtzahl der Minuten in einem Vertragsmonat, minus der Gesamtzahl der Serviceausfallminuten in dem betreffenden Vertragsmonat, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten in dem Vertragsmonat. Die Definition von Serviceausfall, der Prozess zur Bearbeitung von Ansprüchen und die Kontaktaufnahme mit IBM bei Problemen mit der Serviceverfügbarkeit sind im IBM Cloud Service-Supporthandbuch unter [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) enthalten.

Verfügbarkeit – hoch verfügbare Public- oder mehrere Dedicated/Local-Umgebungen	Verfügbarkeit – sonstige Umgebungen	Gutschrift (in Prozent (%) der monatlichen Subscription-Gebühr*)
Unter 99,95 %	99,5 %	10 %
Unter 99,9 %	99,0 %	25 %

\* Die Subscription-Gebühr ist der vertraglich vereinbarte Preis für den Monat, der Gegenstand des Anspruchs ist.

### 3.2 Technische Unterstützung

Technische Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, ist nach Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide verfügbar, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> zu finden ist.

## 4. Gebühren

### 4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Instanz“ ist jeder Zugriff auf eine bestimmte Konfiguration der Cloud-Services.
- „Kundenprojekt“ (Engagement) ist ein Professional Service oder Schulungsservice im Zusammenhang mit den Cloud-Services.

## 5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

### 5.1 Prüfung

Der Kunde wird i) Aufzeichnungen und Ausgaben von Systemtools aufbewahren und auf Anforderung bereitstellen, soweit dies für IBM und ihre beauftragten externen Prüfer erforderlich ist, um die Einhaltung der Vereinbarung durch den Kunden zu überprüfen, und ii) unverzüglich alle erforderlichen Berechtigungen bestellen und zu den zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Preisen von IBM bezahlen und andere Verbindlichkeiten, die sich aufgrund der Prüfung ergeben und in einer Rechnung von IBM angegeben sind, begleichen. Die Verpflichtungen im Rahmen dieses Abschnitts bleiben während der Laufzeit des Cloud-Service und eines Zeitraums von zwei Jahren danach in Kraft.

### 5.2 Bedingungen für WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant BYOL-Komponenten

Als Voraussetzung für BYOL-Angebote muss der Kunde zuvor entsprechende Lizenzberechtigungen für das in der folgenden Tabelle angegebene zugehörige IBM Programm erworben haben. Die Berechtigungen des Kunden für BYOL SaaS können seine Berechtigungen für das zugehörige IBM Programm in Bezug auf das nachstehend angegebene Berechtigungsverhältnis nicht überschreiten.

Im BYOL-Angebot ist Subscription und Support für das zugehörige IBM Programm nicht eingeschlossen. Der Kunde versichert, dass er (1) die erforderlichen Lizenzberechtigungen sowie (2) Subscription und Support für das zugehörige IBM Programm erworben hat. Während der Subscription-Laufzeit des BYOL-Angebots muss der Kunde Subscription und Support für die IBM Programmberechtigungen aufrechterhalten, die in Verbindung mit den Berechtigungen für das BYOL-Angebot genutzt werden. Falls entweder die Lizenz des Kunden oder sein Subscription- und Support-Vertrag für das zugehörige IBM Programm ausläuft, erlischt auch sein Recht zur Nutzung des BYOL-Angebots.

In der folgenden Tabelle ist angegeben, wie viele Berechtigungen für das zugehörige IBM Programm vorhanden sein müssen, damit das BYOL-Angebot unter der jeweiligen Berechtigung genutzt werden kann. Der Kunde kann die Berechtigungen für das zugehörige IBM Programm, die der Nutzung des BYOL-Angebots zugeordnet werden, weiterhin nutzen, um das zugehörige IBM Programm gleichzeitig mit dem BYOL-Angebot für den folgenden Zeitraum bereitzustellen („Zeitraum der gleichzeitigen Nutzung“ genannt): bei Kunden mit einer Subscription-Laufzeit von einem (1) Jahr darf der Zeitraum der gleichzeitigen Nutzung neunzig (90) Tage ab Beginn der erstmaligen Subscription des Kunden für das BYOL-Angebot nicht überschreiten; bei Kunden mit einer Subscription-Laufzeit von mehr als einem (1) Jahr darf der Zeitraum der gleichzeitigen Nutzung ein (1) Jahr ab Beginn der erstmaligen Subscription des Kunden für das BYOL-Angebot nicht überschreiten. Nach Ablauf des Zeitraums der gleichzeitigen Nutzung werden die Berechtigungen des Kunden für das zugehörige IBM Programm, die dem BYOL-Angebot zugeordnet sind, für die Dauer seiner Nutzung des BYOL-Angebots ausgesetzt und dürfen nicht mehr für die Bereitstellung des zugehörigen IBM Programms verwendet werden (vorbehaltlich eventuell bestehender Ausnahmen).

Zugehöriges IBM Programm	BYOL-Angebot	Verhältnis n/m*
IBM WebSphere Application Server Liberty Core	a. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant BYOL Xsmall b. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant BYOL Small c. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant BYOL Medium d. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant BYOL Large	a. Verhältnis: 17.920 PVUs / 1 Instanz b. Verhältnis: 35.840 PVUs / 1 Instanz c. Verhältnis: 71.680 PVUs / 1 Instanz d. Verhältnis: 143.360 PVUs / 1 Instanz
IBM WebSphere Application Server	a. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant BYOL Xsmall b. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant BYOL Small c. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant BYOL Medium d. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant BYOL Large	a. Verhältnis: 8.960 PVUs / 1 Instanz b. Verhältnis: 17.920 PVUs / 1 Instanz c. Verhältnis: 35.840 PVUs / 1 Instanz d. Verhältnis: 71.680 PVUs / 1 Instanz
IBM WebSphere Application Server ND	a. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant BYOL Xsmall b. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant BYOL Small c. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant BYOL Medium d. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant BYOL Large	a. Verhältnis: 2.240 PVUs / 1 Instanz b. Verhältnis: 4.480 PVUs / 1 Instanz c. Verhältnis: 8.960 PVUs / 1 Instanz d. Verhältnis: 17.920 PVUs / 1 Instanz

\* „Verhältnis n/m“ bedeutet, dass der Kunde jeweils die Anzahl ('n') an Berechtigungen mit der angegebenen Metrik für das zugehörige IBM Programm der Anzahl ('m') an Berechtigungen mit der angegebenen Metrik für das BYOL-Angebot zuordnen kann.

### 5.3 Eigentumsrecht an bereitgestellten Materialien

Die bei der Bereitstellung dieser Angebote von IBM erstellten und dem Kunden zur Verfügung gestellten Materialien (mit Ausnahme von bereits bestehenden Werken, auf denen diese Materialien ggf. basieren) sind Auftragsarbeiten, soweit gesetzlich zulässig, und gehören dem Kunden. Der Kunde erteilt IBM eine unwiderrufliche, zeitlich unbegrenzte, nicht ausschließliche, weltweite, abgegoltene Lizenz, diese Materialien zu verwenden, auszuführen, zu reproduzieren, anzuzeigen, vorzuführen, Unterlizenzen dafür zu vergeben, weiterzugeben und davon abgeleitete Werke zu erstellen.