

IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant

IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud poskytuje instance virtuálního počítače, ve kterých mohou Zákazníci využít jednoduchý portál k vytvoření a správě podnikových nasazení WebSphere Application Server, a to konzistentním a opakovatelným způsobem s flexibilitou ladění aplikací. Uživatelé mohou běžet na předkonfigurovaném Aplikačním serveru WebSphere nebo na virtuálních strojích s webovým profilem Liberty v hostovaném cloudovém prostředí. Uživatelé mohou migrovat stávající aplikace WebSphere Application Server do služby IBM Cloud a plně ovládat základní OS a middleware.

- a. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Xsmall**
32 VCORES, 64GB RAM Instance za měsíc
- b. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Small**
64 VCORES, 128GB RAM Instance za měsíc
- c. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Medium**
128 VCORES, 256GB RAM Instance za měsíc
- d. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Large**
256 VCORES, 512GB RAM Instance za měsíc

1.1.2 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant

Tato služba Cloud Service nabízí všechny funkce a charakteristiky nabídek pro jednoho klienta, Zákazník si však musí na základě principu "Bring Your Own License" (BYOL) zajistit vlastní licenci k některému z těchto vydání softwaru: IBM WebSphere Application Server Liberty Core (Liberty Core), IBM WebSphere Application Server Base (WAS Base), nebo IBM WebSphere Application Server Network Deployment (WAS ND). Tato služba Cloud Service typu BYOL vyžaduje, aby měl Zákazník pořízena příslušná licenční oprávnění k alespoň jednomu z přidružených programů IBM.

- a. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Xsmall**
32 VCORES, 64GB RAM Instance za měsíc
- b. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Small**
64 VCORES, 128GB RAM Instance za měsíc
- c. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Medium**
128 VCORES, 256GB RAM Instance za měsíc
- d. **IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud BYOL Single-Tenant Large**
256 VCORES, 512GB RAM Instance za měsíc

1.2 Akcelerační služby

1.2.1 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Jump Start

Poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně činností spuštění včetně (1) počáteční konfigurace a nastavení nezbytného pro pracovní zátěže cloudu (2) integrace s externími systémy a hybridní konektivitou, (3) pomoci s migrací stávajících pracovních zátěží WebSphere z místního prostředí na server WebSphere Application Server on Cloud, (4) dalších relevantních administrativních témat a relevantních témat konfigurace (společně dále "Činnosti spuštění"). Služby lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a jejich platnost končí 90 dní od data nákupu oprávnění pro tuto Vzdálenou službu

nebo od data, kdy IBM informovala Zákazníka, že byl udělen přístup ke službě Cloud Service (podle toho, která z událostí nastane dříve), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

1.2.2 IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud Single-Tenant Accelerator

Poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně provádění Činností spuštění nebo jiných činností specifikovaných v okamžiku nákupu v jednom nebo ve více vzájemně odsouhlasených transakčních dokumentech. Služby lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a jejich platnost končí 12 měsíců od data nákupu oprávnění pro tuto Vzdálenou službu nebo poslední den trvání počáteční registrace ke službě Cloud Service (podle toho, která z událostí nastane dříve), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7F4938B0103E11E58E7C5F10B0A7B6E3>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnost – Veřejné prostředí s vysokou dostupností nebo Více vyhrazených/místních prostředí	Dostupnost – Další prostředí	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,95 %	99,5 %	10 %
Méně než 99,9 %	99,0 %	25 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

5.2 Podmínky platné pro WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-Tenant BYOL Parts

Nabídky BYOL vyžadují, aby Zákazník již měl zakoupena příslušná licenční oprávnění k souvisejícímu programu IBM uvedenému v tabulce níže. Zákazníkova oprávnění k SaaS BYOL nesmí překročit jeho oprávnění k souvisejícímu programu IBM v poměrech uvedených níže.

Nabídka BYOL nezahrnuje Softwarovou registraci a podporu pro program IBM. Zákazník prohlašuje, že si zakoupil (1) licenční oprávnění a (2) Softwarovou registraci a Podporu pro Související program IBM. Během Období registrace nabídky BYOL musí Zákazník udržovat aktuální registraci a podporu pro oprávnění k programu IBM využívaná ve spojení s oprávněními nabídky BYOL. V případě, že Zákazníkova licence na užívání souvisejícího programu IBM nebo jeho Softwarové registrace a podpory pro Související program IBM skončí, skončí také jeho oprávnění k užívání nabídky BYOL.

V tabulce níže je uveden poměr oprávnění pro související program IBM vyžadovaný pro použití nabídky BYOL v rámci uvedeného příslušného oprávnění. Zákazník může nadále využívat oprávnění k souvisejícímu programu IBM, který se uplatní na použití nabídky BYOL k nasazení souvisejícího programu IBM současně s využíváním nabídky BYOL Zákazníkem pro následující období ("Období současného využití"): v případě Zákazníků se lhůtou registrace jeden (1) rok nejdéle po dobu jednoho (1) roku od počátku počáteční lhůty registrace k nabídce BYOL; v případě Zákazníků s lhůtou registrace delší než jeden (1) rok maximálně po dobu jednoho (1) roku od začátku počáteční lhůty registrace Zákazníka k nabídce BYOL. Po uplynutí Období současného využití a po dobu využívání nabídky BYOL Zákazníkem budou oprávnění Zákazníka k souvisejícímu programu IBM použitému k využití nabídky BYOL pozastavena a Zákazník nemusí mít nadále tato oprávnění k nasazení souvisejícího programu IBM (v souladu s případnými sjednanými výjimkami).

Související program IBM	Nabídka BYOL	Poměr n/m*
IBM WebSphere Application Server Liberty Core	a. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Xsmall	a. Poměr: 17 920 PVU / 1 Instance
	b. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Small	b. Poměr: 35 840 PVU / 1 Instance
	c. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Medium	c. Poměr: 71 680 PVU / 1 Instance
	d. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Large	d. Poměr: 143 360 PVU / 1 Instance
IBM WebSphere Application Server	a. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Xsmall	a. Poměr: 8 960 PVU / 1 Instance
	b. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Small	b. Poměr: 17 920 PVU / 1 Instance
	c. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Medium	c. Poměr: 35 840 PVU / 1 Instance
	d. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Large	d. Poměr: 71 680 PVU / 1 Instance

Související program IBM	Nabídka BYOL	Poměr n/m*
IBM WebSphere Application Server ND	a. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Xsmall	a. Poměr: 2 240 PVU / 1 Instance
	b. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Small	b. Poměr: 4 480 PVU / 1 Instance
	c. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Medium	c. Poměr: 8 960 PVU / 1 Instance
	d. IBM WebSphere Application Server in IBM Cloud – Single-tenant BYOL Large	d. Poměr: 17 920 PVU / 1 Instance

* "Poměr n/m" znamená, že pro každých ('n') oprávnění uvedené metriky pro související program IBM smí Zákazník tato oprávnění použít na uvedený počet oprávnění ('m') uvedené metriky pro nabídku BYOL.

5.3 Vlastnictví dodaných materiálů

Materiály vytvořené společností IBM při poskytování těchto nabídek a dodané Zákazníkovi (s vyloučením případných dříve existujících děl, z nichž materiály vycházejí) jsou zaměstnaneckými díly v rozsahu povoleném platnými právními předpisy a jsou ve vlastnictví Zákazníka. Zákazník udílí IBM neodvolatelnou, trvalou nevýhradní, celosvětově platnou a předplacenou licenci k používání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění, sublicencování, distribuci a přípravě odvozených děl z takových materiálů.