

Hizmet Tanımı

IBM Watson Decision Platform for Agriculture (Tarım İçin IBM Watson Karar Platformu)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

Bu Bulut Hizmeti, tarım sektöründeki birçok kullanım alanı için verileri derinlemesine bütünleştirilmiş bir biçimde özümseyerek, dönüştürerek, analiz ederek, kalıcı hale getirerek ve dağıtarak veriye dayalı daha iyi kararlar alınması için bir temel sağlar. Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin Veri almasına olanak sağlayan uygulama programı arabirimlerini (API'ler) ve iOS, Android ve web tabanlı Uygulamaları kullanabilir. "Veri", Bulut Hizmeti aracılığıyla sağlanan hava durumu verilerini ve tarımsal verileri (tahminler, haritalar, tablolar, raporlar, uyarılar ve grafikler dahildir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir) ifade eder.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Foundation (Tarım İçin IBM Watson Karar Platformu - Temel)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin tarımla ilgili analitiğe erişmesine olanak sağlar. Bulut Hizmeti, tarıma ilişkin içgörüler sunmak amacıyla uydu görüntüleri, hava durumu, Müşteriler tarafından biçerdöverlerden, traktörlerden, püskürtücülerden, toprak sensörlerinden ve diğer araçlardan sağlanan desteklenen veriler gibi verileri birleştirerek coğrafi analitik gerçekleştirme becerisini kapsar.

1.1.2 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Crop Forecast (Tarım İçin IBM Watson Karar Platformu - Mahsul Tahmini)

Bu Bulut Hizmeti, bir ülke veya bölge için mahsul belirleme, mahsul arazi alanını belirleme ve mahsul verimine ilişkin tahmin dahil olmak üzere tarım analitiği sağlar. Her benzersiz bölge ve mahsul, bir analitiğin temelini oluşturur. Çıktı, ilgili bölge ve mahsul yetiştirme mevsiminde, web portalı, rapor veya API aracılığıyla, uzamsal olarak veya bir tablo biçiminde haftalık olarak sunulabilir.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture - IBM Field Level Yield Models Add-On (Tarım İçin IBM Watson Karar Platformu - IBM Alan Seviyesinde Verim Modelleri Eklentisi)

Bu Bulut Hizmetleri, çok çeşitli mahsuller ve coğrafi bölgeler için IBM tarafından geliştirilen, alan seviyesinde mahsul verimi tahminleri sağlar. IBM Watson Decision Platform for Agriculture - Foundation (Tarım İçin IBM Watson Karar Platformu - Temel), IBM Field Level Yield Models Add-On ürününü kullanmanın ön koşuludur.

1.2.2 IBM Watson Decision Platform for Agriculture - Third-Party Field Level Yield Models Add-On (Tarım İçin IBM Watson Karar Platformu - Üçüncü Kişinin Alan Seviyesinde Verim Modelleri Eklentisi)

Bu Bulut Hizmeti, çok çeşitli mahsuller ve coğrafi bölgeler için üçüncü kişi tarafından geliştirilen, alan seviyesinde mahsul verimi tahminleri sağlar. IBM Watson Decision Platform for Agriculture - Foundation (Tarım İçin IBM Watson Karar Platformu - Temel), Third-Party Field Level Yield Models Add-On ürününü kullanmanın ön koşuludur.

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

1.3.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Customization Services (Tarım İçin IBM Watson Karar Platformu - Özelleştirme Hizmetleri)

Bu olanak, Müşterinin aldığı desteklenen verilerden yararlanılması için yerleşik analitiğin yapılandırılmasına ve özelleştirilmesine yönelik uzaktan sağlanan hizmetler sunar. Özelleştirme için gerekli olan saat sayısı IBM tarafından belirlenecektir. Özelleştirme Hizmetlerine desteklenen Müşteri verilerinin özelleştirilmiş olarak özümsemesi, Bulut Hizmetinin desteklenmesi için gereken herhangi bir

harici verinin özümsemesi, Müşterinin sağladığı verilerin ve harici verilerin etkili bir biçimde kullanılması için mevcut analitiğin özelleştirilmesi ve sonuçta elde edilen içgörülerin Müşteri tarafından kullanılabilmesi için analitiğin özelleştirilmesi dahil olabilir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dp> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA904A4211E79342EA59690D4322>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'dan daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Öge, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir ögenin gerçekleşmesini ifade eder. Bir Öge, bu Bulut Hizmetinin amaçları uyarınca bir İngiliz Dönümünü ifade eder. Bir İngiliz Dönümü, 4.047 metrekare ya da 0,405 hektar olarak tanımlanır.
- Saat, bir sonraki en yakın saate yuvarlanmış olarak, Bulut Hizmetlerinin toplam kullanım saati sayısını ifade eder.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmetin süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Etkinleştirme Yazılımı

Etkinleştirme yazılımı, Müşteriye aşağıdaki koşullar kapsamında sağlanır:

Etkinleştirme Yazılımı	Geçerli Lisans Koşulları (varsa)
Weather Company Operations Dashboard for Android (Android İçin Weather Company Operasyonları Gösterge Panosu)	https://www-03.ibm.com/software/sla/slab.nsf/displayLis/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument

5.2 Lisans

Müşteriye, işbu belgede belirtilen Bulut Hizmetinin ve Verilerin kullanımına ilişkin kısıtlamalara ve koşullara uyması kaydıyla, işbu belge kapsamında sağlanan Verileri yalnızca dahili kullanım amaçlarıyla Müşterinin Teşebbüsü dahilinde kullanması, çoğaltması ve görüntülemesi ile sınırlı olmak üzere münhasır olmayan, sınırlı bir lisans verilir.

Yalnızca Müşterinin aşağıdaki Madde 5.3(j)'de açıklandığı şekilde bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulama oluşturması durumunda, Müşteriye işbu belge kapsamında sağlanmış olan Verileri, yalnızca Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamanın parçası olarak ve anılan uygulamadan ayrılamaz olması kaydıyla, anılan Madde 5.3(j)'nin kısıtlamaları ve yükümlülükleri ile sınırlı olmak üzere dağıtması için münhasır olmayan sınırlı bir lisans verilir.

5.3 Kullanıma İlişkin Kısıtlamalar

- Müşteri, Veriler kapsamında yer alan ya da Verilerin herhangi bir bölümünde tasvir edilen belirli hava durumu bilgilerini, verilerini ya da tahminlerini değiştirmeyecek ve Verileri diğer herhangi bir şekilde düzenlemeyecek, değiştirmeyecek, tashih etmeyecek ya da işleme eserlerini (ABD Telif Hakları kanununda tanımlandığı şekilde) hazırlamayacaktır.
- Müşteri, işbu belgede açıkça izin verilenler dışında, Bulut Hizmetini veya Verilerini yeniden dağıtamaz.
- Müşteri, Bulut Hizmetini ya da Verilerini reklamcılığı hedeflemek ya da tetiklemek için kullanamaz, tüketiciye yönelik bir teknolojinin herhangi bir kullanıcısının konumu ile bağlantılı Verileri esas alan reklamlar (örneğin, hava durumundan tetiklenen reklamcılık) gösteremez.
- Müşteri, Verileri herhangi bir araç ya da ortam üzerinden, aracılığıyla ya da tarafından iletilen, bir televizyon ya da radyo yayınından (örneğin, havadan, kablo, uydu) ya da aboneliğe dayalı streaming hizmetinden (örneğin, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ya da bunların radyo eşdeğeri) türetilmiş herhangi bir olanak kapsamında kullanamaz.
- Müşteri, i) Verilerin herhangi bir bölümünün Müşterinin bilgisayar sistemlerinden, ürünlerinden ya da denetiminden ("Müşterinin Gözetimi") toplanmasını ya da ayıklanmasını önlemek için ticari açıdan makul olan her türlü çabayı gösterecektir ve ii) Verilerin Müşterinin Gözetiminden toplandığına ya da ayıklandığına ilişkin herhangi bir bilinen ya da makul ölçüler dahilinde şüphe edilen durumu en kısa süre içinde IBM'e yazılı olarak bildirecektir ve bu durumda taraflar, Müşterinin bu tür faaliyetleri azaltması ve yeniden ortaya çıkmasını önlemesi için ticari açıdan makul bir planı iyi niyet ölçüleri dahilinde tartışacaklardır. Tarafların bu tür bir plan üzerinde anlaşmaya varamaması durumunda Müşteri, Gözetiminde bulunan tüm Verileri en kısa süre içinde silecektir.
- Müşteri, API'lerin ve ilgili özellikler ile belgelerin IBM'in gizli bilgileri olduğunu ve bu Hizmet Tanımının koşullarına uygun olmayan biçimde kullanılamayacağını ya da ifşa edilemeyeceğini kabul eder.
- Müşteri, IBM'in Verilerde yapılacak maddi değişikliklere ilişkin olarak benzer durumdaki müşterilerle olan iletişimlerine Müşteriyi de dahil etmesi kaydıyla, muhtelif zamanlarda ve münhasıran takdirinde

olmak üzere herhangi bir zamanda Verilerin tipini, biçimini ya da içeriğini değiştirebileceğini ve Verilerin bölümlerini kaldırabileceğini ya da kullanımına son verebileceğini kabul eder.

- h. Müşteri, hava durumu verileri analiz edilerek elde edilen sonuçların niteliği gereği tamamen öneri niteliğinde olduğunu ve sağlanan Verilere göre gerçekleştirilen tüm eylemlerin ve alınan kararların tek başına Müşterinin sorumluluğunda olduğunu anlar ve kabul eder. Müşteri, işbu belge kapsamında sağlanan Verilere ve hava durumu tahminlerine güvenmenin kendisi için risk barındırdığını kabul eder.
- i. Müşteri, Verileri kullanımının kendi dahili kullanım amaçları bakımından izin verilebilir ölçüler dahilinde (örneğin, uçak seyrüseferi veya kamu güvenliği amaçlarıyla uygulanan herhangi bir kısıtlama veya gereksinim) olup olmadığını belirlemekten ve gerekli olduğu ölçüde, faaliyet gösterdiği ya da Verileri kullandığı ülkede veya ülkelerde bulunan herhangi bir devlet kurumundan veya dairesinden tüm gerekli lisansları, izinleri, onayları veya yetkileri almaktan sorumludur ve IBM'in bu Hizmet Tanımı kapsamındaki lisansı vermesi, Müşterinin bu yükümlülüğü yerine getirmesi koşuluna bağlıdır.
- j. Müşteri, Verileri bir üçüncü kişi (örneğin, Müşterinin müşterileri, iş ortakları veya ürününün son kullanıcıları) tarafından erişilebilecek bir biçimde veya yöntemle yeniden dağıtması (görüntülemesi, aktarması, gösterimde kullanması veya diğer herhangi bir biçimde iletmesi dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere) ("Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulama") durumunda aşağıdakileri kabul eder:
 - (1) Müşterinin, asli amacı güncel ya da tahmini hava durumu veya atmosfer koşulu bilgilerini ya da bunların analizini sağlamak olan bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamanın parçası olarak ya da bu gibi bir uygulamanın oluşturulması amacıyla Verileri doğrudan veya dolaylı olarak kullanması yasaktır.
 - (2) IBM, bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulama için hava durumunun ve hava durumuyla bağlantılı içeriğin ve bilgilerin münhasır sağlayıcısı olacaktır. Buna uygun olarak (i) Müşteri, bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamanın herhangi bir yerinde Veri dışında herhangi bir hava durumu içeriği ya da hava durumuyla bağlantılı içerik görüntülemeyecektir ve (ii) Müşteri, herhangi bir federal, eyalet ya da yerel yönetim kurumundan veya ajansından ya da devlet denetimindeki herhangi bir kurumdan doğrudan almış olduğu hava durumu içeriği ya da hava durumuyla bağlantılı içerik hariç olmak üzere, birincil faaliyet alanı hava durumu bilgilerinin ya da hava durumuyla bağlantılı bilgilerin üretilmesi, dağıtımı ya da görüntülenmesi olan herhangi bir tarafça sağlanmış olan herhangi bir içeriği bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamanın herhangi bir yerine dahil etmeyecektir. Müşteri ayrıca, bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamada görüntülenen Verilerin yakın çevresinde IBM ya da bağlı kuruluşlarına (yerel, bölgesel, ulusal ya da uluslararası olması dikkate alınmaksızın) ait olanlar dışında herhangi bir hava durumu hizmeti programlamasına ya da içeriğine ilişkin herhangi bir reklam yayınlamayacaktır.
 - (3) Müşteri, bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamanın içerdiği diğer herhangi bir İçeriğin ya da Veri yakınında reklamı yapılan herhangi bir ürünün veya hizmetin IBM tarafından sağlandığını, desteklendiğini, sponsorluğunda olduğunu, tasdik edildiğini veya onaylandığını doğrudan ya da dolaylı olarak ima etmeyecektir.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

6.1 İçerik Kullanımı

Aşağıda belirtilen hüküm, Taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçeriğin ve Verilerin Korunması maddesindekilerin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır:

IBM, İçeriği, Bulut Hizmetini iyileştirmek için kullanabilir.

Kabul eden:

{Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

{İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: