

IBM Watson Decision Platform for Agriculture

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

Ta storitev v oblaku zagotavlja osnovo za sprejemanje boljših odločitev na podlagi podatkov z vnašanjem, pretvarjanjem, analiziranjem, hranjenjem in porazdeljevanjem podatkov na globoko integriran način za različne načine uporabe v agroživilskih podjetjih. Ta storitev v oblaku lahko uporablja vmesnike aplikacijskih programov (API-je) in aplikacije na osnovi iOS, Androida in spleta, ki naročniku omogočajo prejetje podatkov. "Podatki" so vremenski podatki in kmetijski podatki, zagotovljeni prek storitve v oblaku (vključno med drugim napovedi, zemljevidi, tabele, poročila in grafikoni).

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

1.1.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Foundation

Ta storitev v oblaku naročniku omogoča dostop do analitike, povezane s kmetijstvom. Storitev v oblaku vključuje zmožnost izvajanja geoprostorske analitike z združevanjem podatkov, kot so satelitski posnetki, vreme, podprte podatke, ki jih zagotovijo naročniki, iz kombajnov, traktorjev, škropilnikov, senzorjev prsti in drugih z namenov zagotavljanja kmetijskih vpogledov.

1.1.2 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Crop Forecast

Ta storitev v oblaku zagotavlja kmetijsko analitiko, vključno z identifikacijo kmetijskih pridelkov in določanjem površin za kmetijske pridelke ter napovedi donosa pridelkov za določeno državo ali regijo. Vsaka edinstvena regija in pridelek tvorita osnovo za analitiko. Rezultate je mogoče objaviti v tabelarni ali prostorski obliki, prek spletnega portala, poročila ali API-ja, tedensko v času raste sezone ustreznega pridelka in v ustrezni regiji.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – IBM Field Level Yield Models Add-On

Ta storitev v oblaku zagotavlja napovedi donosa pridelkov na ravni polja, ki jih je razvil IBM, za različne pridelke in geografije. IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Foundation je predpogoj za uporabo IBM Field Level Yield Models Add-On.

1.2.2 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Third-Party Field Level Yield Models Add-On

Ta storitev v oblaku zagotavlja napovedi pridelka na ravni polja drugih razvijalcev za različne pridelke in geografije. IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Foundation je predpogoj za uporabo Third-Party Field Level Yield Models Add-On.

1.3 Pospeševalne storitve

1.3.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Customization Services

Ta ponudba zagotavlja oddaljene storitve za konfiguracijo in prilagoditev vdelane analitike za uporabo naročnikovih vhodnih podprtih podatkov. Količino ur, potrebnih za prilagoditev, določi IBM. Storitve prilagoditve lahko vključujejo prilagojeno vnašanje podprtih naročnikovih podatkov, vnašanje katerihkoli zunanjih podatkov, potrebnih za podporo storitve v oblaku, prilagoditev razpoložljive analitike za učinkovito uporabo podatkov, ki jih zagotovi naročnik in zunanjih podatkov, ter prilagoditev analitike, da so nastali vpogledi na voljo naročniku.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema

vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA904A4211E79342EA59690D4322>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Razpoložljivost | Dobropis (% mesečne naročnine*) |
|-----------------|---------------------------------|
| Manj kot 99,9 % | 2 % |
| Manj kot 99,0 % | 5 % |
| Manj kot 95,0 % | 10 % |

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi informacijami ter procesi naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdela storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku. Za namene te storitve v oblaku je postavka en akter. Akter je določen kot 4.840 kvadratnih jardov (4.047 kvadratnih metrov) ali 0,405 hektara.
- Ura je skupno število ur uporabe storitev v oblaku, zaokroženo na najbližjo uro.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Podporna programska oprema

Podporna programska oprema je naročniku zagotovljena pod naslednjimi pogoji:

| Podporna programska oprema | Veljavni licenčni pogoji (če obstajajo) |
|--|---|
| Weather Company Operations Dashboard for Android | https://www-03.ibm.com/software/sla/slab.nsf/displayLIs/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument |

5.2 Licenca

Naročniku je podeljena neizključna omejena licenca samo za uporabo, reproduciranje in prikazovanje podatkov, navedenih v tem dokumentu, znotraj naročnikovega podjetja samo za notranje namene, pod pogojem, da naročnik ravna skladno z omejitvami in pogoji uporabe storitve v oblaku in podatkov, opredeljenimi v tem dokumentu.

Izključno v primeru, da naročnik ustvari aplikacijo za tretjo osebo, kot je opisano v spodnjem razdelku 5.3(j), se naročniku podeli neizključno, omejeno licenco za prerazporeditev podatkov, zagotovljenih po tem dokumentu, samo kot del aplikacije za tretjo osebo in neločljivo od te aplikacije, ki jo omejujejo omejitve in obveznosti v razdelku 5.3(j).

5.3 Omejitev uporabe

- a. Naročnik ne sme spreminjati specifičnih podatkov o vremenu, podatkov ali vremenskih napovedi, ki so vključeni ali prikazani v kateremkoli delu podatkov, prav tako ne sme drugače urejati, spreminjati ali preoblikovati podatkov ali iz njih ustvarjati izpeljanih del (kot to določa ameriški Zakon o avtorskih pravicah).
- b. Naročnik ne sme ponovno distribuirati storitve v oblaku ali podatkov, razen kot je izrecno dovoljeno v tej pogodbi.
- c. Naročnik storitve v oblaku ali podatkov ne bo uporabljal za usmerjeno ali sproženo oglaševanje, prikazovanje oglaševanja na podlagi podatkov, povezanih z lokacijo kateregakoli uporabnika tehnologije, namenjene potrošnikom (npr. vremensko-sproženo oglaševanje).
- d. Naročnik podatkov ne bo uporabljal kot del katerekoli ponudbe kakršne koli vrste, ki bi izhajala iz televizijskega ali radijskega oddajanja (npr. antenskega, kabelskega ali satelitskega) ali naročniške storitve pretakanja (npr. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ali radijske enakovredne različice), ki bi se zagotavljali prek kateregakoli sredstva ali medija.
- e. Naročnik i) si bo v komercialno razumni meri prizadeval preprečiti zbiranje ali izluščenje kakršnega koli dela podatkov iz naročnikovih računalniških sistemov, izdelkov ali nadzora (v "naročnikovem skrbništvu") in ii) bo nemudoma pisno obvestil IBM, če bo ugotovil ali upravičeno sumil, da je prišlo do zbiranja ali izluščanja podatkov, ki so v naročnikovem skrbništvu; v takem primeru se bosta pogodbeni stranki v dobri veri pogovorili o komercialno razumnem načrtu, s katerim bo naročnik ukrepal glede taka aktivnosti in preprečil morebitno ponovitev. Če pogodbene stranke ne uspejo dogovoriti takšnega načrta, bo naročnik takoj izbrisal vse podatke v naročnikovem skrbništvu.
- f. Naročnik soglaša, da so API-ji ter povezane specifikacije in dokumentacija IBM-ovi zaupni podatki, ki se ne smejo uporabiti ali razkriti zunaj tega opisa storitve.
- g. Naročnik potrjuje, da lahko IBM občasno in kadarkoli po lastni presoji spremeni slog, obliko ali vsebino podatkov in odstrani ali preneha uporabljati njihove segmente; v tem primeru bo IBM naročnika vključil v svoja obvestila strankam v podobni situaciji glede bistvenih sprememb podatkov.
- h. Naročnik potrjuje in soglaša, da so rezultati, pridobljeni z analizo podatkov o vremenu, popolnoma svetovalne narave, ter da so vsa dejanja in presoje, izvedene ob upoštevanju zagotovljenih rezultatov, izključna odgovornost naročnika. Naročnik potrjuje, da je seznanjen s tveganjem zanašanja na podatke in vremenske napovedi, zagotovljene v okviru te pogodbe.
- i. Naročnik je dolžan ugotoviti, IBM-ova podelitev licence v okviru tega opisa storitve pa je pogojena s tem, ali je naročnikova uporaba podatkov dovoljena za njegove namene (kar na primer vključuje omejitve ali zahteve, odrejene za namene letalske navigacije ali javne varnosti) in po potrebi pridobiti tudi vse potrebne licence, dovoljenja, odobritve in pooblastila državnih organov ali agencij v državi ali državah, kjer posluje oziroma uporablja podatke.
- j. Če naročnik podatke ponovno distribuira (kar me drugim vključuje, da jih prikaže, prenese, predstavi ali drugače posreduje) v kakršnikoli obliki ali na način, ki je dostopen tretji osebi (npr. naročnikovim strankam, poslovnim partnerjem ali končnim uporabnikom produktov) ("aplikacija za tretjo osebo"), naročnik soglaša z naslednjim:
 - (1) Naročnik ne sme neposredno ali posredno uporabiti podatkov za ustvarjanje aplikacije ali kot dela aplikacije za tretjo osebo, katere osnovni namen je zagotoviti podatke o trenutnem ali napovedanem vremenu, razmerah v ozračju ali njihovi analizi.

- (2) IBM bo izključni ponudnik podatkov o vremenu ali z vremenom povezane vsebine za aplikacijo za tretjo osebo. Skladno s tem (i) naročnik v aplikaciji za tretjo osebo ne sme prikazati nobene vremenske ali z vremenom povezane vsebine, ki se razlikuje od podatkov v tej ponudbi; prav tako (ii) naročnik v aplikaciji za tretjo osebo ne sme vključiti nobene vsebine, ki jo je pridobil od naročnika, katere primarna poslovna dejavnost je ustvarjanje, distribuiranje ali prikazovanje vremenskih podatkov ali z vremenom povezanih podatkov, lahko pa vključi vremensko ali z vremenom povezano vsebino, pridobljeno neposredno od zveznih, vladnih ali lokalnih državnih organov in agencij oziroma kateregakoli organa pod vladnim nadzorom. Poleg tega naročnik ne sme oglaševati nobenega programiranja ali vsebin vremenskih storitev, ki niso last IBM-a ali njegovih povezanih družb (ne glede na to, ali so lokalne, regionalne, državne ali mednarodne), v bližini podatkov, prikazanih v aplikaciji za tretjo osebo.
- (3) Naročnik ne sme neposredno ali posredno namigovati, da IBM zagotavlja, potrjuje, sponzorira, certificira ali odobrava kakršnokoli drugo vsebino, vključeno v aplikacijo za tretjo osebo, ali katerekoli produkte ali storitve, ki se oglašujejo v bližini podatkov.

6. Prevladujoče določbe

6.1 Uporaba vsebine

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov osnovnih pogojev za storitev v oblaku med pogodbenima strankama:

IBM lahko uporabi vsebino za izboljšanje storitve v oblaku.