

IBM Watson Decision Platform for Agriculture

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

Este Servicio de Cloud proporciona una base para tomar mejores decisiones basadas en datos mediante la incorporación, transformación, análisis, persistencia y distribución de datos de una manera profundamente integrada para múltiples usos en negocios agrícolas. Este Servicio de Cloud puede utilizar interfaces de programación de aplicaciones (API) y aplicaciones basadas en iOS, Android y Web que permiten al Cliente recibir Datos. "Datos" significa datos meteorológicos y datos agrícolas, entregados a través del Servicio de Cloud (incluyendo, sin limitación, previsiones, mapas, tablas, informes, alertas y gráficos).

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Foundation

Este Servicio de Cloud permite al Cliente acceder a análisis relacionados con la agricultura. El Servicio de Cloud incluye la capacidad de realizar análisis geoespaciales que combinan datos como imágenes por satélite, clima, datos respaldados proporcionados por Clientes desde cosechadoras, tractores, dispersores, sensores de suelo, etc., para proporcionar información agrícola.

1.1.2 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Crop Forecast

Ese Servicio de Cloud proporciona análisis agrícolas, que incluyen la identificación de cosecha y la determinación de superficie de cosecha así como una previsión del resultado de la cosecha, de un país o región. Cada región y cosecha exclusiva forman la base de un análisis. La salida se puede entregar en formato tabular o espacial, mediante un portal web, informe o API, semanalmente durante la temporada de crecimiento de la cosecha y región correspondiente.

1.2 Servicios Opcionales

1.2.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – IBM Field Level Yield Models Add-On

Este Servicio de Cloud proporciona previsiones de cosechas a nivel de campo desarrolladas por IBM para una amplia variedad de cosechas y zonas geográficas. IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Foundation es un requisito previo para utilizar IBM Field Level Yield Models Add-On.

1.2.2 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Third-Party Field Level Yield Models Add-On

Este Servicio de Cloud proporciona previsiones de cosechas a nivel de campo desarrolladas por terceros para una amplia variedad de cosechas y zonas geográficas. IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Foundation es un requisito previo para utilizar Third-Party Field Level Yield Models Add-On.

1.3 Servicios de Aceleración

1.3.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Customization Services

Esta oferta proporciona servicios prestados remotamente para configurar y personalizar los análisis integrados para hacer uso de los datos de entrada soportados del Cliente. La cantidad de horas necesarias para la personalización la definirá IBM. Customization Services puede incluir la incorporación personalizada de datos soportados del Cliente, la incorporación de datos externos necesarios para dar soporte al Servicio de Cloud, la personalización de los análisis disponibles para hacer un uso efectivo de los datos externos y de los datos proporcionados por el Cliente y la personalización de los análisis para poner a disposición del Cliente los conocimientos resultantes.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los

enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA904A4211E79342EA59690D4322>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente contrato de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso del Servicio de Cloud. Para el objetivo de este Servicio de Cloud, un Elemento es un Acre. Un Acre se define como 4.047 metros cuadrados o 0,405 hectáreas.
- Hora es el número total de horas de uso, redondeado a la hora más cercana, de los Servicios de Cloud.

4.2 Cargos de Servicios Remotos

Un servicio remoto vencerá transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Software de Habilitación

El software de habilitación se proporciona al Cliente bajo las condiciones siguientes:

Software de Habilitación	Condiciones de Licencia Aplicables (si existen)
Weather Company Operations Dashboard for Android	https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displayLIs/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument

5.2 Licencia

Se concede al Cliente una licencia limitada no exclusiva para utilizar, reproducir y visualizar los Datos proporcionados en el presente dentro de la Empresa del Cliente solo para su uso interno, siempre que se garantice el cumplimiento del Cliente de las restricciones y condiciones sobre el uso del Servicio de Cloud y los Datos establecidas en este documento.

Únicamente en el caso de que el Cliente cree una Aplicación en Contacto con Terceros tal como se describe en el Apartado 5.3(j) siguiente, deberá otorgarse al Cliente una licencia limitada no exclusiva para redistribuir los Datos proporcionados en el presente solo como parte de, y no separable de, la Aplicación en Contacto con Terceros, sujeta a las restricciones y obligaciones establecidas en dicho apartado 5.3(j).

5.3 Restricciones de Uso

- a. El Cliente no puede cambiar los datos, las previsiones o la información meteorológica que estén específicamente contenidos o representados en ninguna parte de los Datos, y no debe de otro modo editar, modificar, alterar o preparar trabajos derivados de los Datos (tal como define la legislación de propiedad intelectual de EE.UU.).
- b. Salvo lo que expresamente permita este documento, el Cliente no puede redistribuir los Datos o el Servicio de Cloud.
- c. El Cliente no podrá utilizar el Servicio de Cloud o los Datos para poder orientar o desencadenar la publicidad, publicar anuncios basados en los Datos que se asocian con la ubicación de cualquier usuario de una tecnología orientada al consumidor (por ejemplo, la publicidad desencadenada por las condiciones meteorológicas).
- d. El Cliente no podrá utilizar los Datos como parte de cualquier oferta de cualquier tipo que emane de un programa de televisión o radio (por ejemplo, por antena, cable, satélite) o servicio de reproducción en streaming de suscripción (por ejemplo, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO o equivalente de radio) entregada en, a través de o por cualquier medio o soporte.
- e. El Cliente deberá i) utilizar los esfuerzos comercialmente razonables para prevenir que cualquier parte de los Datos sea recopilada o extraída de los sistemas informáticos, productos o control del Cliente ("Custodia del Cliente") y ii) notificar con prontitud a IBM por escrito cualquier recopilación o extracción conocida o razonablemente prevista de Datos de la Custodia de Cliente y, en tal caso, las partes debatirán de buena fe un plan de acción comercialmente razonable para mitigar dicha actividad y evitar que vuelva a ocurrir. En el caso de que las partes no logren acordar dicho plan, el Cliente deberá suprimir cuanto antes todos los Datos de la Custodia del Cliente.
- f. El Cliente acepta que las APIs y las especificaciones y la documentación relacionadas son información confidencial de IBM y no pueden utilizarse o revelarse fuera de las condiciones de esta Descripción del Servicio.
- g. El Cliente reconoce que IBM puede cambiar el estilo, el formato o el contenido de, y eliminar o discontinuar segmentos de los Datos de vez en cuando y en cualquier momento a discreción propia; en tal caso, IBM incluirá al Cliente en sus comunicaciones a los Clientes en situación similar respecto a los cambios materiales realizados en los Datos.
- h. El Cliente reconoce y acepta que los resultados obtenidos mediante el análisis de datos meteorológicos son totalmente de carácter consultivo y que todas las acciones y decisiones tomadas con respecto a los Datos proporcionados son responsabilidad exclusiva del Cliente. El Cliente acepta el riesgo inherente de confiar en los Datos y las previsiones meteorológicas que se proporcionan en este documento.

- i. El Cliente es responsable de, y la concesión de licencia de IBM en virtud de esta Descripción del Servicio quedará condicionada a ello, la determinación por parte del Cliente de si su propio uso de los Datos es admisible para los fines del Cliente (incluyendo, por ejemplo, las restricciones o requisitos impuestos para la navegación aérea o para fines de seguridad pública) y, en la medida necesaria, la obtención de todas las licencias, permisos, aprobaciones o autorizaciones necesarios de cualquier entidad o agencia gubernamental en el país o los países en los que opera o bien utiliza los Datos.
- j. Cuando el Cliente redistribuye (incluyendo sin limitación la visualización, transmisión, demostración o adaptación de otro modo) los Datos de cualquier forma o manera accesible por un tercero (por ejemplo, los clientes respectivos del Cliente, Business Partners o usuarios finales del producto) ("Aplicación en Contacto con Terceros"), el Cliente acepta que:
 - (1) Se prohíbe al Cliente usar los Datos, directa o indirectamente, para crear una Aplicación en Contacto con Terceros, o como parte de ella, cuyo objetivo esencial es proporcionar datos meteorológicos de previsión o actuales o condiciones atmosféricas, o el análisis de estos elementos.
 - (2) IBM será el proveedor exclusivo de la información y el contenido meteorológico o relacionado con la meteorología para una Aplicación en Contacto con Terceros. En consecuencia, (i) el Cliente no deberá exhibir en ningún lugar dentro de una Aplicación en Contacto con Terceros ningún contenido meteorológico o relacionado con la meteorología que no sean los Datos; y (ii) el Cliente no incluirá en ningún lugar dentro de una Aplicación en Contacto con Terceros ningún contenido proporcionado por cualquier parte cuya principal línea de negocio se base en la producción, la distribución o la información meteorológica o relacionada con la meteorología, siempre y cuando el Cliente puede incluir el contenido meteorológico o relacionado con la meteorología recibido directamente de cualesquiera agencias o entidades y organismos de gobierno federal, estatal o local o cualquier entidad controlada por el gobierno. Además, el Cliente no exhibirá ninguna publicidad de ningún tipo de programación de servicio meteorológico o contenido que no sea de IBM o de alguno de sus afiliados (ya sea local, regional, nacional o internacional) en estrecha proximidad con los Datos que se muestran en una Aplicación en Contacto con Terceros.
 - (3) El Cliente no podrá sugerir, directa o indirectamente, que IBM proporciona, recomienda, patrocina, certifica o aprueba cualquier otro Contenido incluido dentro de una Aplicación en Contacto con Terceros o cualquier producto o servicio publicitado cerca de los Datos.

6. Sustitución de Condiciones

6.1 Uso del Contenido

Lo siguiente prevalece sobre cualquier disposición contradictoria en el apartado Contenido y Protección de Datos de las condiciones básicas del Servicio de Cloud entre las partes:

IBM puede utilizar el Contenido para mejorar el Servicio de Cloud.