

### IBM Watson Decision Platform for Agriculture

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

#### 1. Cloud-Service

Dieser Cloud-Service bietet eine Grundlage für bessere datengestützte Entscheidungen durch das in hohem Maße integrierte Einpflegen, Konvertieren, Analysieren, Speichern und Verteilen von Daten für verschiedene Zwecke in der Agrarindustrie. Dieser Cloud-Service kann Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) sowie iOS-, Android- und webbasierte Anwendungen verwenden, die dem Kunden den Empfang von Daten ermöglichen. „Daten“ meint Wetterdaten und landwirtschaftliche Daten (wie beispielsweise Vorhersagen, Karten, Tabellen, Berichte, Warnungen und Diagramme), die über den Cloud-Service bereitgestellt werden.

#### 1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

##### 1.1.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Foundation

Dieser Cloud-Service ermöglicht dem Kunden den Zugriff auf die Landwirtschaft betreffende Analysen. Der Cloud-Service bietet die Möglichkeit, Geodatenanalysen durchzuführen, die Daten wie Satellitenbilder, Wetterdaten und von Kunden bereitgestellte unterstützte Daten von Mähdreschern, Traktoren, Spritzgeräten, Bodensensoren und mehr kombinieren, um landwirtschaftsbezogene Erkenntnisse zu liefern.

##### 1.1.2 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Crop Forecast

Dieser Cloud-Service bietet Analysen für die Landwirtschaft, einschließlich Erkennung des Ernteguts und der Anbauflächen, sowie Vorhersagen zum Ernteertrag für ein Land oder eine Region. Die Grundlage der Analyse sind die einzelnen Regionen und Kulturarten. Die Ausgabe kann im Tabellen- oder räumlichen Format über ein Webportal, als Bericht oder über eine API auf wöchentlicher Basis während der Anbausaison für die jeweilige Kulturart und Region erstellt werden.

#### 1.2 Optionale Services

##### 1.2.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – IBM Field Level Yield Models Add-On

Dieser Cloud-Service bietet von IBM entwickelte Vorhersagen zum Ernteertrag auf Feldebene für eine Reihe von Kulturarten und Regionen. IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Foundation ist Voraussetzung für die Nutzung des IBM Field Level Yield Models Add-Ons.

##### 1.2.2 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Third-Party Field Level Yield Models Add-On

Dieser Cloud-Service bietet von Drittanbietern entwickelte Vorhersagen zum Ernteertrag auf Feldebene für eine Reihe von Kulturarten und Regionen. IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Foundation ist Voraussetzung für die Nutzung des Third-Party Field Level Yield Models Add-Ons.

#### 1.3 Acceleration Services

##### 1.3.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Customization Services

Dieses Angebot stellt Remote-Services für die Konfiguration und Anpassung der integrierten Analysen zur Nutzung der eingehenden unterstützten Daten des Kunden bereit. Die für die Anpassung benötigte Anzahl an Stunden wird von IBM festgelegt. Die Customization Services können Folgendes beinhalten: individuell angepasstes Einpflegen der unterstützten Kundendaten, Einpflegen externer Daten, die für die Unterstützung des Cloud-Service erforderlich sind, Anpassung der verfügbaren Analysen für eine effektive Nutzung der vom Kunden bereitgestellten und der externen Daten und Anpassung der Analysen für die Bereitstellung der daraus abgeleiteten Erkenntnisse für den Kunden.

## 2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung von IBM unter <http://ibm.com/dpa> (EB-AV) und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Datenschutzinformationen für die Cloud-Services und deren Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungstätigkeiten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und i) die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) oder ii) eines der unter <http://ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA904A4211E79342EA59690D4322>

## 3. Service-Levels und technische Unterstützung

### 3.1 Service-Level-Agreement

IBM stellt dem Kunden das folgende Verfügbarkeits-Service-Level-Agreement („SLA“) bereit. IBM wird die höchstmögliche Entschädigung basierend auf der kumulierten Verfügbarkeit des Cloud-Service anwenden (siehe die nachstehende Tabelle). Der Prozentsatz der Verfügbarkeit wird berechnet als Gesamtzahl der Minuten in einem Vertragsmonat, minus der Gesamtzahl der Serviceausfallminuten in dem betreffenden Vertragsmonat, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten in dem Vertragsmonat. Die Definition von Serviceausfall, der Prozess zur Bearbeitung von Ansprüchen und die Kontaktaufnahme mit IBM bei Problemen mit der Serviceverfügbarkeit sind im IBM Cloud Service-Supporthandbuch unter [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) enthalten.

Verfügbarkeit	Gutschrift (in Prozent (%) der monatlichen Subscription-Gebühr*)
Unter 99,9 %	2 %
Unter 99,0 %	5 %
Unter 95,0 %	10 %

\* Die Subscription-Gebühr ist der vertraglich vereinbarte Preis für den Monat, der Gegenstand des Anspruchs ist.

### 3.2 Technische Unterstützung

Eine Beschreibung der technischen Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, finden Sie durch Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> verfügbar ist.

## 4. Gebühren

### 4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Element“ ist das Vorkommen eines bestimmten Objekts, das vom Cloud-Service verwaltet oder verarbeitet wird bzw. mit der Nutzung des Cloud-Service in Zusammenhang steht. Für die Zwecke dieses Cloud-Service versteht man unter einem Element ein Acre. Ein Acre sind 4.047 Quadratmeter oder 0,405 Hektar.
- „Stunde“ ist die Gesamtzahl der Stunden der Verwendung der Cloud-Services, aufgerundet auf die nächste Stunde.

## 4.2 Gebühren für Remote Services

Ein Remote Service endet 90 Tage nach dem Erwerb, unabhängig davon, ob er in Anspruch genommen wurde.

## 5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

### 5.1 Aktivierungssoftware

Die Aktivierungssoftware wird dem Kunden unter den folgenden Bedingungen bereitgestellt:

Aktivierungssoftware	Geltende Lizenzbedingungen (sofern vorhanden)
Weather Company Operations Dashboard for Android	<a href="https://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displayLIs/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument">https://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displayLIs/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument</a>

### 5.2 Lizenz

Der Kunde erhält eine nicht ausschließliche, eingeschränkte Lizenz, die hierunter bereitgestellten Daten ausschließlich in seinem Unternehmen für interne Zwecke zu verwenden, zu reproduzieren und anzuzeigen, unter der Bedingung, dass er die Nutzungsbeschränkungen und -bedingungen für den Cloud-Service und die Daten, die hierin festgelegt sind, einhält.

Nur in Fällen, in denen der Kunde eine Anwendung für Dritte, wie in Abschnitt 5.3(j) unten beschrieben, erstellt, erhält er eine nicht ausschließliche, eingeschränkte Lizenz, die hierunter bereitgestellten Daten als Bestandteil der Anwendung für Dritte weiterzugeben, sofern die Daten nicht von der Anwendung getrennt werden können und die Beschränkungen und Verpflichtungen aus Abschnitt 5.3(j) eingehalten werden.

### 5.3 Nutzungsbeschränkungen

- a. Es ist dem Kunden nicht gestattet, die spezifischen Wetterinformationen, -daten oder -vorhersagen, die in irgendeinem Teil der Daten enthalten oder beschrieben sind, zu ändern oder die Daten auf andere Weise zu bearbeiten, zu verändern oder davon abgeleitete Werke (gemäß der Definition im Urheberrechtsgesetz der USA) zu erstellen.
- b. Außer wie hierin ausdrücklich gestattet, ist dem Kunden die Weitergabe des Cloud-Service und der Daten untersagt.
- c. Der Kunde darf den Cloud-Service oder die Daten nicht verwenden, um Werbeaktionen durchzuführen oder Zielgruppenwerbung zu betreiben oder um auf den Daten basierende Werbung abhängig vom Standort eines Benutzers einer verbrauchernahen Technologie zu platzieren (z. B. wetterabhängige Werbung).
- d. Der Kunde darf die Daten nicht im Rahmen von Angeboten jeglicher Art verwenden, die aus Fernseh- oder Rundfunkdiensten (z. B. über OTA, Kabel, Satellit) oder Streaming-Abonnementdiensten (z. B. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO oder rundfunkähnlichen Diensten) stammen und in irgendeiner Form oder auf irgendeinem Medium bereitgestellt werden.
- e. Der Kunde wird i) wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um zu verhindern, dass irgendein Teil der Daten, die in Computersystemen und Produkten des Kunden enthalten sind oder sich unter der Kontrolle des Kunden („in der Obhut des Kunden“) befinden, erfasst oder extrahiert wird, und ii) IBM unverzüglich schriftlich über bekannte Erfassungen oder Extraktionen der in der Obhut des Kunden befindlichen Daten oder in begründeten Verdachtsfällen benachrichtigen. Ferner werden die Parteien in einem solchen Fall einvernehmlich einen Plan für eine wirtschaftlich angemessene Vorgehensweise erarbeiten, damit der Kunde solche Aktivitäten abmildern und Wiederholungen verhindern kann. Falls sich die Parteien nicht auf einen solchen Plan einigen können, wird der Kunde alle Daten, die sich in seiner Obhut befinden, unverzüglich löschen.

- f. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die APIs sowie die zugehörigen Spezifikationen und Dokumentationen vertrauliche Informationen von IBM darstellen und nicht außerhalb dieser Servicebeschreibung verwendet oder offengelegt werden dürfen.
- g. Der Kunde stimmt zu, dass IBM jederzeit nach eigenem Ermessen Darstellung, Form oder Inhalt der Daten ändern oder Datenssegmente löschen oder zurückziehen kann, sofern IBM den Kunden in seinen Verteiler der Kunden aufnimmt, die bei wesentlichen Änderungen der Daten benachrichtigt werden.
- h. Der Kunde bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass die durch die Analyse von Wetterdaten erzielten Ergebnisse nur Empfehlungen darstellen und dass alle Aktionen und Einschätzungen, die unter Bezugnahme auf die Daten vorgenommen werden, in der alleinigen Verantwortung des Kunden liegen. Der Kunde erkennt an, dass ein inhärentes Risiko besteht, wenn er sich auf die hierunter bereitgestellten Daten und Wettervorhersagen verlässt.
- i. Der Kunde ist dafür verantwortlich und die Lizenzerteilung durch IBM unter dieser Servicebeschreibung ist davon abhängig, dass der Kunde prüft, ob seine Nutzung der Daten für seine Zwecke zulässig ist (einschließlich z. B. zur Einhaltung der Beschränkungen oder Anforderungen, die für die Luftfahrzeugnavigation oder die öffentliche Sicherheit gelten), und, soweit erforderlich, alle notwendigen Lizenzen, Genehmigungen, Einwilligungen oder Zulassungen von einer staatlichen Stelle oder Behörde in dem Land oder in den Ländern einzuholen, in dem er tätig ist oder die Daten verwendet.
- j. Wenn der Kunde die Daten in irgendeiner Form oder Weise weitergibt (z. B. anzeigt, überträgt, vorführt oder anderweitig übermittelt), sodass Dritte (z. B. Endkunden, Geschäftspartner oder Endbenutzer der Produkte des Kunden) darauf zugreifen können („Anwendung für Dritte“), erklärt er sich mit folgenden Regelungen einverstanden:
  - (1) Es ist dem Kunden untersagt, die Daten, direkt oder indirekt, als Teil oder zur Erstellung einer Anwendung für Dritte zu verwenden, deren wesentlicher Zweck darin besteht, aktuelle Wetterdaten, Vorhersagedaten und Witterungsbedingungen oder diesbezügliche Analysen bereitzustellen.
  - (2) IBM ist der ausschließliche Anbieter von Wetterdaten oder wetterbezogenen Inhalten und Informationen für eine Anwendung für Dritte. Dementsprechend darf der Kunde i) an keiner Stelle in einer Anwendung für Dritte Wetterdaten oder wetterbezogene Inhalte außer den Daten anzeigen und (ii) an keiner Stelle Inhalte in eine Anwendung für Dritte aufnehmen, die von einer Partei stammen, deren primäre Geschäftstätigkeit in der Erstellung von Wettervorhersagen und der Verteilung oder Anzeige von Wetterdaten oder wetterbezogenen Informationen besteht; allerdings ist es dem Kunden gestattet, Wetterdaten oder wetterbezogene Informationen, die er direkt von staatlichen Stellen oder Behörden auf Bundes-, Landes- oder Gemeindeebene oder staatlich kontrollierten Unternehmen erhalten hat, in eine Anwendung für Dritte aufzunehmen. Ferner wird der Kunde keine Werbeanzeigen für die Programmangebote oder Inhalte von Wetterdiensten außer denjenigen von IBM oder ihren verbundenen Unternehmen (weder lokal, regional, national noch international) in unmittelbarer Nähe der Daten in einer Anwendung für Dritte anzeigen.
  - (3) Der Kunde darf weder direkt noch indirekt den Eindruck erwecken, dass IBM andere Inhalte, die in einer Anwendung für Dritte enthalten sind, oder Produkte oder Services, die in der Nähe der Daten beworben werden, bereitstellt, empfiehlt, sponsert, zertifiziert oder billigt.

## **6. Übergeordnete Bedingungen**

### **6.1 Nutzung von Inhalten**

Die folgende Bestimmung hat Vorrang vor gegenteiligen Bestimmungen im Abschnitt „Inhalte und Datenschutz“ in den Basisbedingungen für Cloud-Services zwischen den Vertragsparteien:

IBM kann die Inhalte zur Verbesserung des Cloud-Service verwenden.