

IBM Watson Decision Platform for Agriculture

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

此云服务通过以深度集成的方式获取、转换、分析、持久化和分发数据，为数据在农业综合企业中的多种用途提供了更好的数据驱动决策基础。此云服务使用应用程序编程接口 (API) 和基于 iOS 的应用程序、基于 Android 的应用程序以及基于 Web 的应用程序，此类应用程序支持客户接收数据。“数据”指通过云服务提供的天气数据和农业数据（包括但不限于预测、地图、警报和图表）。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择

1.1.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Foundation

此云服务支持客户访问农业相关的分析。此云服务包括执行地理空间分析的功能，结合了卫星图像数据、天气数据以及客户提供的来自联合收割机、拖拉机、喷雾器、土壤传感器等设备的受支持数据，以提供农业方面的洞察。

1.1.2 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Yield Model Option 1

此云服务可提供区域级别的农作物产量预报。

1.1.3 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Yield Model Option 2

此云服务可为各种类型的农作物和各个地域提供农田级别的农作物产量预报。

1.2 加速服务

1.2.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Customization Services

此服务产品提供远程交付服务，可配置和定制嵌入式分析功能，支持利用客户的传入的受支持数据。定制所需的小时数将由 IBM 定义。定制服务可包括受支持客户数据的定制获取；可用分析定制，以有效使用客户提供的数据；以及分析定制，以向客户提供所生成的洞察。

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据保护和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA904A4211E79342EA59690D4322>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 项目是指出现一个通过使用云服务管理、处理或与使用云服务相关的特定项目。对于此云服务，“项目”是指英亩。一英亩为 4,840 平方码（4,047 平方米）或 0.405 公顷。
- 小时是云服务的总使用小时数，四舍五入到最接近的小时。

4.2 远程服务费用

无论是否使用远程服务，远程服务都将在购买之日起 90 天后到期。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 支持软件

根据以下条款向客户提供支持软件：

支持软件	适用的许可条款（如果有）
Weather Company Operations Dashboard for Android	https://www-03.ibm.com/software/sla/slab.nsf/displayLis/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument

5.2 国家或地区的使用限制

客户负责确定其是否被允许使用数据，并且在必需的情况下从其操作或使用数据的一个或多个国家或地区中的任何政府实体或机构获取所有必要的许可、批准或授权，IBM 在此 SD 下的职责也应以此为前提。