

IBM Watson Decision Platform for Agriculture

Esta Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem. Os documentos de transação aplicáveis fornecem precificação e detalhes adicionais sobre o pedido do Cliente.

1. Serviço em Nuvem

Este Serviço em Nuvem fornece uma base para a tomada de melhores decisões baseadas em dados mediante a inserção, transformação, análise, persistência e distribuição de dados de uma maneira profundamente integrada para vários usos em Agronegócios. Este Serviço em Nuvem usa interfaces de programação de aplicativo (APIs) e Aplicativos baseados em iOS, Android e na web que permitem ao Cliente receber Dados. "Dados" significa dados meteorológicos e dados agrícolas, entregues por meio do Serviço em Nuvem (incluindo, sem limitação, previsões, mapas, alertas e gráficos).

1.1 Ofertas

O Cliente pode escolher dentre as seguintes ofertas disponíveis.

1.1.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Foundation

Este Serviço em Nuvem permite ao Cliente acessar análises de dados relacionadas à agricultura. O Serviço em Nuvem inclui a capacidade de executar análise geo-espacial, combinando dados como imagens de satélite, dados climáticos e dados suportados fornecidos por Clientes sobre debulhadores, tratores, pulverizadores, sensores de solo e mais para fornecer insights agrícolas.

1.1.2 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Yield Model Option 1

Estes Serviços em Nuvem fornecem previsões de rendimento das colheitas em nível regional.

1.1.3 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Yield Model Option 2

Este Serviço em Nuvem fornece previsões de rendimento das colheitas em nível de campo para uma variedade de culturas e geografias.

1.2 Serviços de Aceleração

1.2.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Customization Services

Esta oferta fornece serviços prestados remotamente para configurar e customizar a análise de dados integrada para usar os dados suportados recebidos do Cliente. A quantidade de horas necessárias para a customização será definida pela IBM. Os Serviços de Customização podem incluir a inserção customizada de dados suportados do Cliente, a customização da análise de dados disponível para usar efetivamente os dados fornecidos pelo Cliente e a customização da análise de dados para disponibilizar os insights resultantes para o Cliente.

2. Planilhas de Proteção e Processamento de Dados

O Adendo de Processamento de Dados (DPA - Data Processing Addendum) da IBM em <http://ibm.com/dpa> e a(s) Planilha(s) de Proteção e Processamento de Dados (referida(s) como planilha(s) de dados ou Apêndice(s) do DPA) nos links abaixo fornecem informações adicionais sobre a proteção de dados para os Serviços em Nuvem e suas opções relacionadas aos tipos de Conteúdo que podem ser processados, às atividades de processamento envolvidas, aos recursos de proteção de dados e às especificidades sobre retenção e devolução de Conteúdo. O DPA aplica-se aos dados pessoais presentes no Conteúdo, caso os itens a seguir se apliquem e até o limite dessa aplicação: i) o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Européia (EU/2016/679) (GDPR); ou ii) outras leis de proteção de dados identificadas em <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA904A4211E79342EA59690D4322>

3. Níveis de Serviço e Suporte Técnico

3.1 Acordo de Nível de Serviço

A IBM fornece ao Cliente o seguinte acordo de nível de serviço (SLA - Service Level Agreement) de disponibilidade. A IBM aplicará o mais alto Crédito de Disponibilidade aplicável com base na disponibilidade cumulativa do Serviço em Nuvem, conforme mostrado na tabela abaixo. A porcentagem de disponibilidade é calculada como o número total de minutos em um mês contratado, menos o número total de minutos de Tempo de Inatividade do Serviço no mês contratado, dividido pelo número total de minutos no mês contratado. A definição de Tempo de Inatividade do Serviço, o processo de reivindicação e como contatar a IBM com relação a problemas de disponibilidade do serviço estão no manual de suporte de Serviço em Nuvem da IBM disponível em https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidade	Crédito (% de encargo de subscrição mensal*)
Menor que 99,9%	2%
Menor que 99,0%	5%
Menor que 95,0%	10%

* O encargo de subscrição é o preço contratado para o mês que é objeto da reivindicação.

3.2 Suporte Técnico

O suporte técnico para o Serviço em Nuvem, incluindo detalhes de contato do suporte, níveis de gravidade, horário de disponibilidade do suporte, tempos de resposta e outras informações e processos de suporte, são localizados selecionando o Serviço em Nuvem no guia de suporte IBM disponível em <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Encargos

4.1 Métricas de Encargos

A(s) métrica(s) de encargos para o Serviço em Nuvem é(são) especificada(s) no Documento de Transação.

A(s) métrica(s) de encargo a seguir aplica(m)-se a esse Serviço em Nuvem:

- Item é uma ocorrência de um item específico que é gerenciado pelo, processado pelo ou relacionado ao uso do Serviço em Nuvem. Para os propósitos deste Serviço em Nuvem, um Item corresponde a um Acre. Um Acre corresponde a 4.840 jardas quadradas (4.047 metros quadrados) ou 0,405 Hectares.
- Hora é o número total de horas de uso, arredondado para cima até a hora mais próxima, dos Serviços em Nuvem.

4.2 Encargos de Serviços Remotos

Um serviço remoto expira 90 dias após a compra, independentemente de o serviço remoto ter sido usado.

5. Termos Adicionais

Para Contratos de Serviço em Nuvem (ou contratos de nuvem base equivalentes) firmados antes de 1º de janeiro de 2019, aplicam-se os termos disponíveis em <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Software de Ativação

O software de ativação é fornecido ao Cliente sob os termos a seguir:

Software de Ativação	Termos de Licença Aplicáveis (se houver)
Weather Company Operations Dashboard for Android	https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displayLIs/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument

5.2 Limitações de Uso do País

O Cliente é responsável pela determinação de que o uso dos Dados pelo mesmo é permitido e, na medida em que for necessário, pela obtenção de todas as licenças, permissões, aprovações ou autorizações necessárias de qualquer agência ou entidade governamental no país no qual opera ou utiliza os Dados, e as obrigações da IBM sob esta Descrição de Serviço estarão condicionadas à tomada de tais medidas pelo Cliente.