

IBM Watson Decision Platform for Agriculture

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

이 클라우드 서비스는 농산업(Agribusiness)에 있어 다양한 방면에서 심층적으로 통합된 방식으로 데이터를 수집, 변환, 분석, 유지 및 배포함으로써 개선된 데이터 중심의 의사결정을 하기 위한 기반을 제공합니다. 이 클라우드 서비스에서는 고객이 데이터를 받을 수 있도록 하는 API(Application Program Interface)와 iOS, Android 및 웹 기반 애플리케이션을 사용합니다. "데이터"란 클라우드 서비스를 통해 전달된 기상 데이터와 농업 데이터(예보, 지도, 경보, 그래프를 포함하되 이에 한하지 않음)를 의미합니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Foundation

이 클라우드 서비스는 고객이 농업 관련 분석에 액세스할 수 있도록 합니다. 이 클라우드 서비스에는 위성 사진, 기상, 컴바인, 트랙터, 스프레이어, 토양 센서 등을 통해 고객이 제공한 데이터를 결합하여 지형 공간을 분석하고 나아가 농업 관련 인사이트를 제공하는 기능이 포함됩니다.

1.1.2 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Yield Model Option 1

이 클라우드 서비스는 지역 단위 작물 생산량 예측을 제공합니다.

1.1.3 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Yield Model Option 2

이 클라우드 서비스는 다양한 작물과 지역의 필드 단위 작물 생산량 예측을 제공합니다.

1.2 Acceleration 서비스

1.2.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Customization Services

이 오퍼링은 원격으로 제공되는 서비스로서, the Clients incoming supported data 를 활용하도록 내장된 분석을 구성하고 커스터마이징할 수 있도록 합니다. 사용자 정의(customization)에 필요한 시간량은 IBM 이 정의합니다. Customization Services 에는 지원되는 고객 데이터의 수집 기능 사용자 정의, 고객 제공 데이터의 효과적인 사용을 위한 분석 기능 사용자 정의, 고객에게 인사이트를 제공하기 위한 분석 기능 사용자 정의가 포함될 수 있습니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA904A4211E79342EA59690D4322>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다. 본 클라우드 서비스의 목적상, 하나의 항목은 1 에이커(Acre)입니다. 1 에이커는 4,840 평방 야드(4,047 평방 미터) 또는 0.405 헥타르로 정의됩니다.
- 시간(Hour)은 클라우드 서비스의 총 사용 시간 수(가장 근접한 시간으로 반올림)입니다.

4.2 원격 서비스 요금

원격 서비스는 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

인에이블링 소프트웨어는 다음 조건에 따라 고객에게 제공됩니다.

인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)	해당 라이선스 조항(해당하는 경우)
Weather Company Operations Dashboard for Android	https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displayLIs/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument

5.2 사용에 관한 국가 제한사항

고객에 의한 데이터 사용이 허용되는지 판단하고 필요한 범위 내에서 고객이 데이터를 운영하거나 사용하는 국가나 국가들의 정부 법인이나 기관으로부터 필요한 모든 라이선스, 허가, 승인 또는 권한을 취득할 책임은 고객에게 있으며 본 서비스 명세에 의거한 IBM 의 의무는 이러한 고객의 책임을 전제로 합니다.